「カスタマーハラスメントに組織対応するリスクマネジメント」
にご参加される皆様へ

操作マニュアル

株式会社ジェイアイシー

目 次

P3　はじめに

■ 参加前のご準備（P4～P7）

※初めてZoomをご利用される方はアプリのインストールが必要です。

P5～P6　【パソコンの方】
Zoomインストール

P7　【スマートフォン・タブレットの方】
Zoomインストール

■ 視聴方法（P8～P14）

P9　視聴前のご確認

P10～11　【パソコンの方】
当日の視聴方法

P12～13　【スマートフォン・タブレットの方】
当日の視聴方法

P14　映像がはじまらない場合

■ よくあるトラブル（P15～16）

P16　登録完了メールが届かない

■ 終わりに（P17～18）

P18　アンケート回答の仕方

はじめに

☑ 本セミナーはお申込みいただいた方のみ受講いただけます。

☑ セミナー中の録音・撮影等はご遠慮ください。

☑ ライブ中継のため、回線状態などにより映像や音声が乱れる場合がございます。予めご了承ください。

【お申込みから当日までの流れ】

■開催前

1. セミナー参加申し込み

2. 視聴ボタン（メール記載）の確認

3. Zoomアプリのインストール
（はじめてZoomを利用される方は必須です）

＊ 登録が完了すると、参加用URLのメールが届きます。
届かない場合は、フリーダイヤル**【0120-21-3119】**までお問い合わせください。
※原則土・日祝および年末年始は受付をしておりません。受付時間は、平日 9時から17時までとなります。

＊ 迷惑メールの設定により、docomo、au、SoftBank等のキャリアメールでご登録されると登録完了メールが届かない場合があります。
トラブルを防ぐため、PCメールアドレスのご登録をおすすめいたします。
メールが届かない場合は、別のアクセスの方法（P.15参照）をご案内いたします。

■開催当日

5. メール記載の「ウェビナーに参加」ボタンから視聴

6. 終了後アンケート回答にご協力ください

参加前のご準備

パソコンをご使用されるお客様

Zoomインストール

① パソコンの電源を入れ、Zoomをダウンロード

Zoomダウンロードのホームページアドレスはコチラ
https://zoom.us/download#client_4meeting

※上記アドレスにアクセスいただくか、「Zoom ダウンロードセンター」と検索をして「**Zoomデスクトップクライアント**」をダウンロードしてください。

赤枠にあるボタンをクリック

② 左下のダウンロードされたファイルをクリックしインストール

赤枠にあるファイルをクリックすると
インストールがはじまります

③ 下記Zoomの画面が表示されたらインストール完了です！

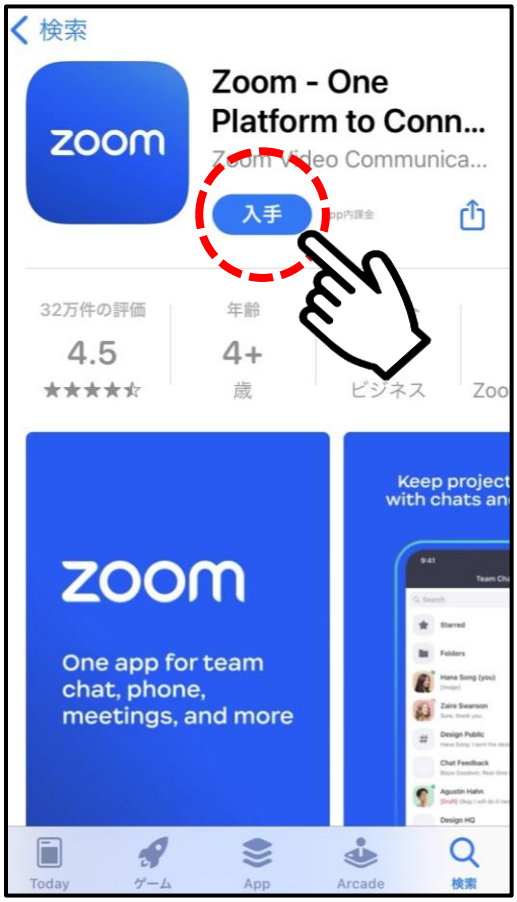
視聴方法は
8 ページへ

スマートフォン・タブレットをご使用されるお客様

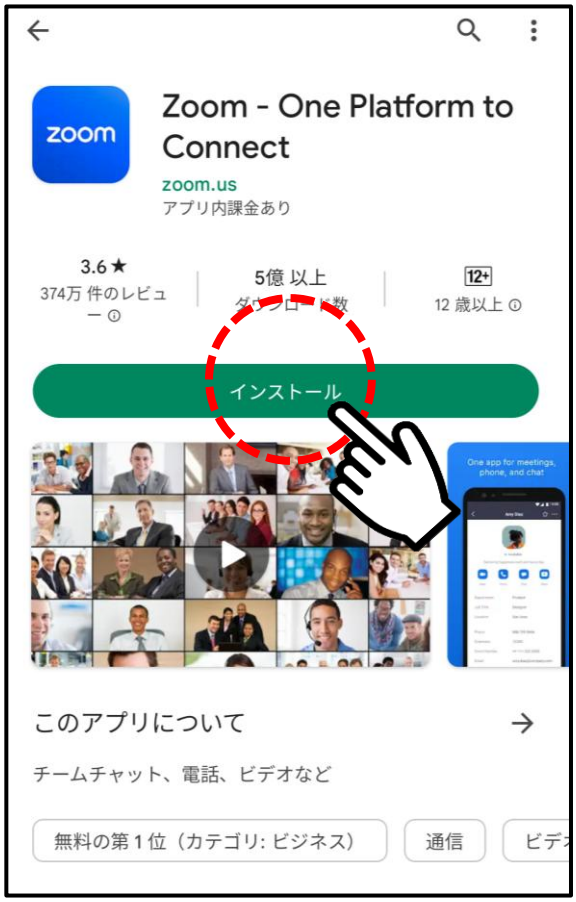
Zoomインストール

① 「App store」または「Google Play」から“Zoom”を検索

② 「Zoom – One Platform to Connect」アプリをインストールしてください。



iPhone画面



Android画面

視聴方法

視聴前のご確認

パソコン　または　タブレット

☑ 視聴用メールが届いているか

☑ インターネット環境

☑ 充電はできているか

☑ （スピーカーが内蔵されていない方は）イヤホン

Q.　マイクとカメラは必要？

音声・カメラによる参加はありませんので、必要ございません

Q.　登録をしたのにメールが届いていない場合は？

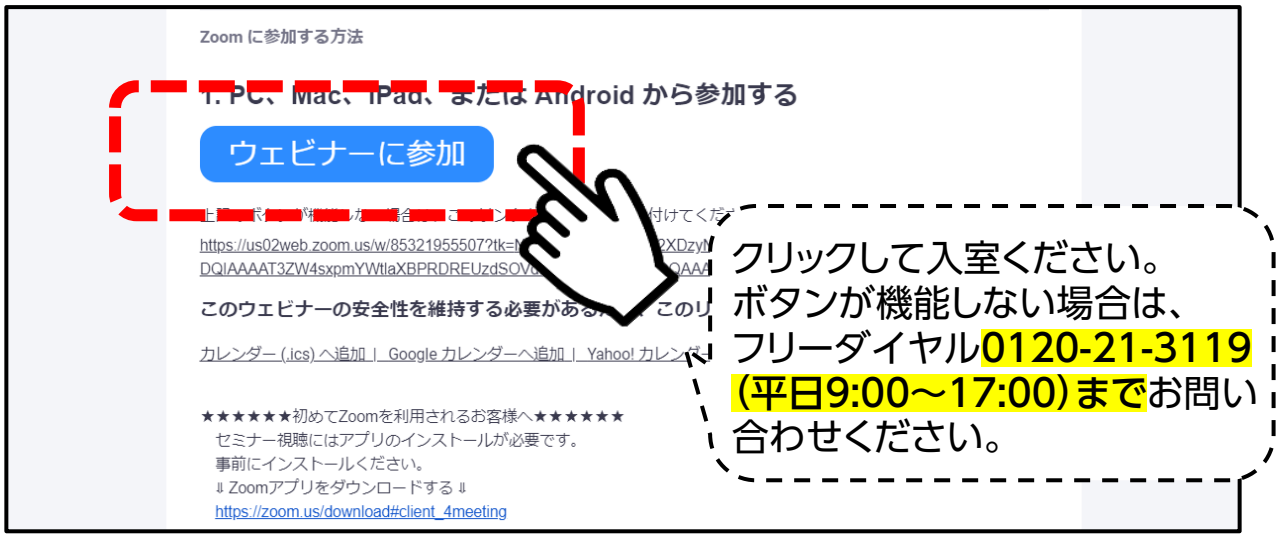
メールが届かない場合は、別のアクセスの方法（P.16参照）をご案内いたします

パソコンから視聴されるお客様

当日の視聴方法

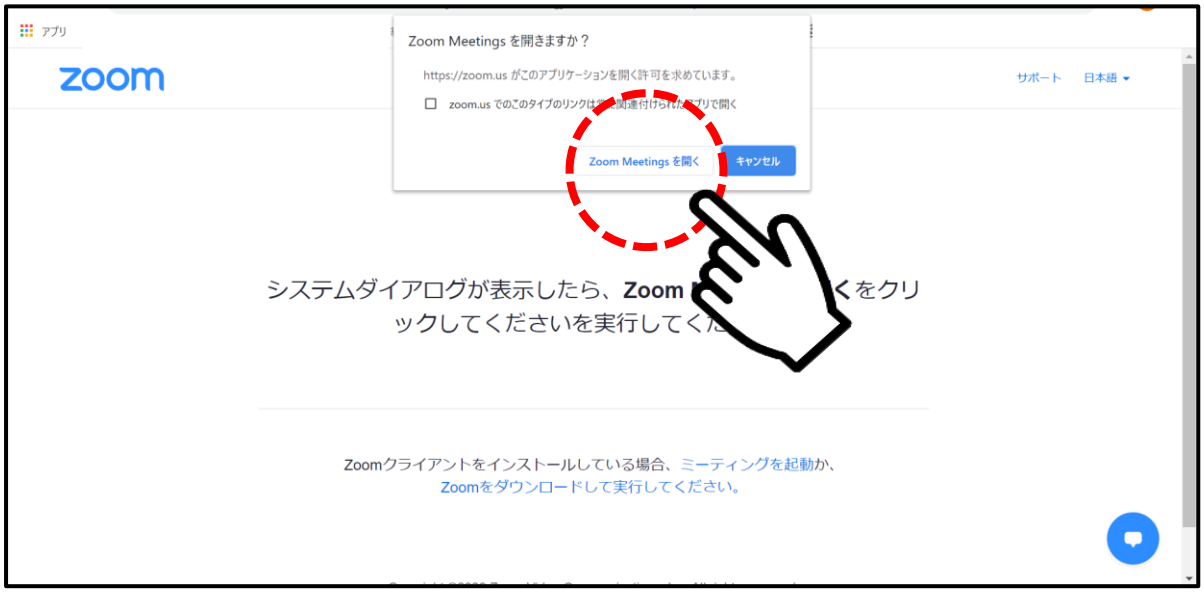
視聴する際は、アプリのホーム画面からではなく、
メール記載の「ウェビナーに参加」ボタンよりアクセスください。

① メールに記載の「ウェビナーに参加」を押す



メール画面

② 下記画面が出たら、「Zoom Meetingを開く」を押す



③ 映像画面が表示されたら、準備完了です！
今回のセミナーでは、視聴されているお客様のお顔やお声が、
他のお客様に見えたり聞こえたりすることはありません。
どうぞリラックスしてご視聴ください。

映像画面が出ない方は
14 ページへ

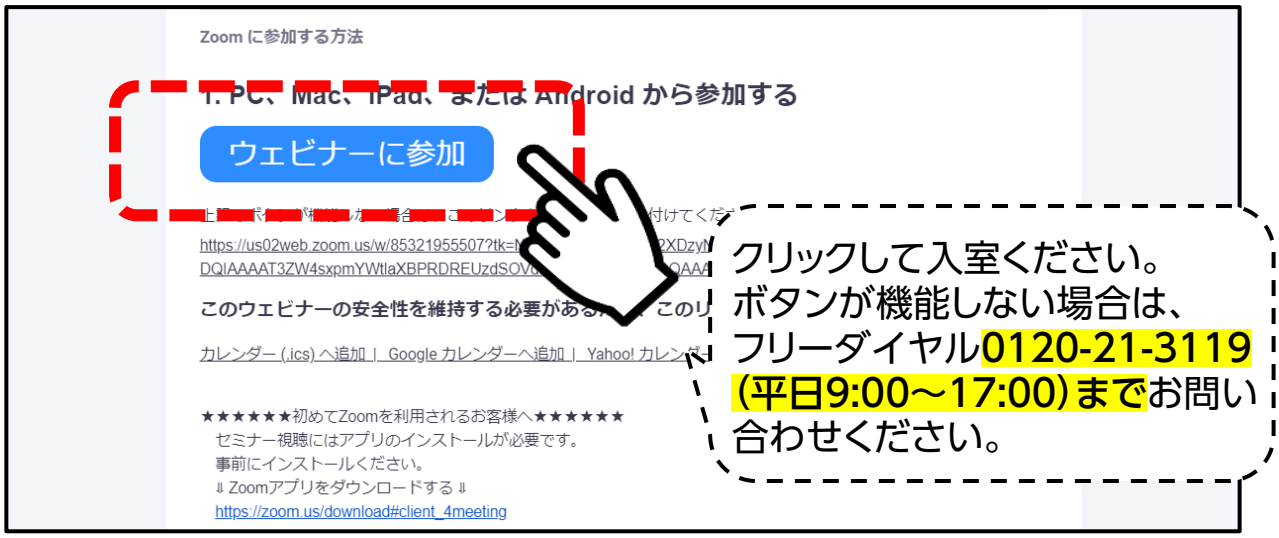
視聴用メールが届かない方は
16 ページへ

スマートフォン・タブレットから視聴されるお客様

当日の視聴方法

視聴する際は、アプリのホーム画面からではなく、
メール記載の「ウェビナーに参加」ボタンよりアクセスください。

① メールに記載の「ウェビナーに参加」を押す



メール画面

② 下記画面が出たら、「開く」を押す

③ 映像画面が表示されたら、準備完了です！
今回のセミナーでは、視聴されているお客様のお顔やお声が、
他のお客様に見えたり聞こえたりすることはありません。
どうぞリラックスしてご視聴ください。

映像画面が出ない方は
14 ページへ

視聴用メールが届かない方は
16 ページへ

映像がはじまらない場合

☑ **映像画面が映らない**

※下記画面の場合は、そのままお待ちください。
開始時間になりましたら自動で切り替わります。

画面①

画面②

上記画面に当てはまらない方は、下記連絡先までお問い合わせください。

フリーダイヤル：**0120-21-3119（株式会社ジェイアイシー）**

※原則土・日祝および年末年始は受付をしておりません。受付時間は、平日 9時から17時までとなります。

＊お問合わせの際は（セミナー名）（お名前）をお伝えの上、
Zoomの映像画面が映らない旨をお問い合わせいただくとスムーズです。

※Zoom・システムに関するお問い合わせに、十分な回答ができない場合があります。
また、当日（原則平日のみ）は回線が混み合う場合がございます。
あらかじめご了承くださいますよう、お願いいたします。

よくあるトラブル

登録完了メールが届かない

※ セキュリティの設定により、docomo、au、SoftBank等のキャリアメールでご登録されると登録完了メールが届かない場合があります。
メールが届かない場合は、下記アクセスの方法でご視聴ください。

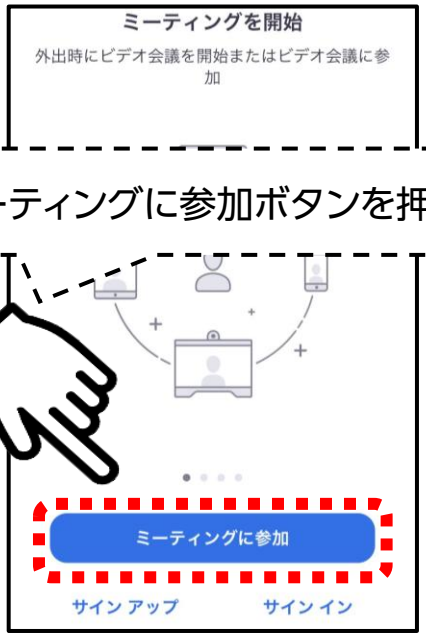
ミーティングIDは、株式会社ジェイアイシー
フリーダイヤル0120-21-3119(平日9:00～17:00)まで
お問い合わせください。

＊初めてZoomをご利用される方は、P4～P7をご参照いただき、事前にZoomのインストールをお願いします。

クリックしてZoomアプリを起動

①

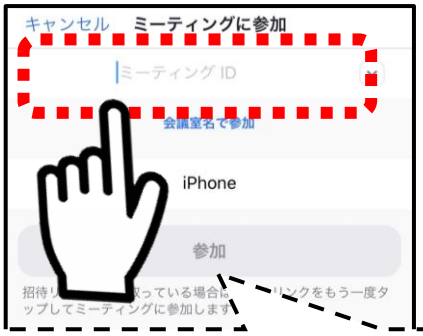
次へ



ミーティングに参加ボタンを押す

②

次へ



③

ミーティングIDを入力し、
「参加」ボタンを押してください。

ミーティングIDは、フリーダイヤル
0120-21-3119まで
(平日9:00～17:00)
お問い合わせください。

次へ

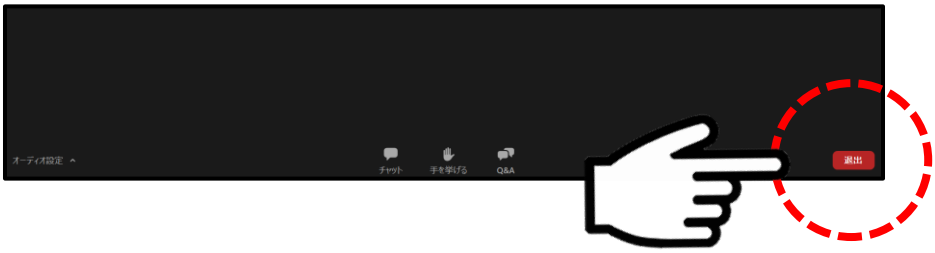
④

Zoomのご利用が初めての方は、
・お名前
・メールアドレス
をご入力の上、「OK」ボタンを押してください。
＊Zoomのご利用をされたことがある場合は、表示されません。

おわりに

アンケート回答の仕方

① セミナー終了後、右下「退出」ボタンを押す。



② 下記画面が表示されますので、
アンケート回答のご協力をお願いいたします。