

カスタマーハラスメントに 組織対応する リスクマネジメント

～ 職員を守り事業を継続するために ～



セミナー内容

01 カスタマーハラスメントの定義

02 事案より定義と判断を確認

03 事案の背景にある要因を探る

04 危機局面にみるリスクマネジメント

押さえておきたいポイント！

- ☒ 合理的配慮義務とは？ ☒ カスタマーハラスメントとは？
- ☒ 合理的配慮義務とカスタマーハラスメントの境界は？



講師紹介



株式会社ジェイアイシー
リスクマネジメント担当顧問

タカハシ マサル
高橋 勝氏

AIU 損害保険（現 AIG 損害保険）にて 25 年間リスクマネジメント業務に携わる。うち 15 年間はリスクコンサルティング部長として 1,000 を超える企業、団体をサポートする。リスクマネジメント業務としては、施設の安全管理、防災、事業継続計画、健康経営、労働安全、労務リスク、製造物責任・製品安全、個人情報漏洩対応、危機管理・不祥事件対策、食品安全・製品回収対応など幅広く経験豊富。株式会社ジェイアイシーのリスクマネジメント担当顧問として福祉施設のリスクマネジメントにも精通。

開催日時

令和 8 年

11.5 木 14:00-15:30

Zoom セミナー

主催

株式会社ジェイアイシー

☎ 0120-21-3119

[受付時間] 平日 9:00-17:00 担当者／原澤

法人向け／管理者向け

参加無料

お申込は二次元コード
または URL から
お申し込みください。

詳細は裏面へ

<https://tinyurl.com/bd4wcea7>



顧客ハラスメントに 組織対応 するリスクマネジメント

～ 職員を守り事業を継続するために ～



当セミナーへお申込みの流れ

ご準備いただくもの

パソコン または タブレット (いずれかをご準備ください)



01 お申込みフォームから受付登録をする

表面または右記の**二次元コード**を読み取り、
セミナーご案内ページへアクセスしお申込みフォームへ
または、**<https://tinyurl.com/bd4wcea7>** に**アクセス**しお申込みフォームへ



02 必要事項の入力

以下のページが表示されましたら、**必要事項をご入力の上**「登録」ボタンを押してください。



11/5 カスタマーハラスメントに組織対応するリスクマネジメント～職員を守り事業を継続するために～(講師:高橋勝氏)

下にスクロールすると
記入欄が
ございます

03 開催当日、「ウェビナーに参加」をクリック

Zoom に参加する方法

1. PC、Mac、iPad、または Android から参加する

ウェビナーに参加



上記のボタンが機能しない場合は、このリンクを[こちら](#)より付けてください。

<https://us02web.zoom.us/j/85321955507?tk=NZX3yl3UPqVnu2Vl2XDzyNo5feA0ssBGIE006yzNb4.DQIAAAAT3ZW4sxpYmWtlaXBPRDREUzdSOVdlOXl3WFhS2hpPQAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA>

このウェビナーの安全性を維持する必要があるため、このリンクは公に共有しないでください。

[カレンダー \(.ics\) へ追加](#) | [Google カレンダーへ追加](#) | [Yahoo! カレンダーへ追加](#)

クリックしてご入室ください。
ボタンが機能しない場合は、
ボタン下にあるURLをコピーして
ブラウザに貼り付けてください。

必要事項の入力が完了しますと、登録完了メールが届きます。
※届かない場合は、☎0120-21-3119 までお問い合わせください。
●開始10分前からセミナールームにアクセスが可能です。



登録完了メールは開催当日まで保管ください。
メール本文内の「ウェビナーに参加」をクリックしてご参加ください。