

一般社団法人 やまゆり知的障害児者生活サポート協会主催
『いのちの物語を大切にする排泄ケア』にご参加される皆様へ



操作マニュアル

主催 一般社団法人 やまゆり知的障害児者生活サポート協会

無料オンラインセミナー

いのちの物語を 大切にする排泄ケア

気持ちよく排泄  するポイント

日時 8月 20 日(水)
2025年 10:00 ▶ 12:00

8月 30 日(土)
2025年 13:00 ▶ 15:00

※ご都合の良い日程をお選びいただけます ※8/30(土)は8/20(水)の録画を配信します

内容

一部 | いのちの物語を大切にする排泄ケア～気持ちよく排泄するポイント～

講師



久保田 千代美 氏 (くぼた・ちよみ)

広島市出身の看護師
大阪教育大学大学院教育学研究健康科学 学術修士

総合病院看護師、訪問看護師、看護教員を経て、2019年 Chiyomi Kubota Care 研究所を開設。暮らしの保健室なら、アドラー心理学を学ぶ専業の会を主催一般社団法人エンドオブライフ・ケア協会理事・講師、NPO 法人日本ホスピス・在宅ケア研究会理事。2018年うんこ文化センターおまかせうんちっこのPOOマスターとなり、2024年に講師となる。



二部 | お子様の“今”と“将来”をお守りする制度 講師 (株)ジェイアイシー

お申込み

参加希望の方は、左記アドレス又はQRコードからお申し込みください。
本セミナーは、Zoomを利用したオンラインでのセミナーです。

<https://bit.ly/3ZmOoMc>



お申し込み
はコチラ！

参加をご希望でオンラインでのご参加が難しい方は、かながわ労働プラザ(京浜東北線川町駅)でご視聴できます。(定員60名)※8/30(土)は会場視聴不可
詳しくは下記までお問い合わせください。

(一社)やまゆり知的障害児者生活サポート協会

電話：045-314-7716 (受付時間：平日午前9時～午後5時)

運営サポート・お問い合わせ



株式会社ジェイアイシー
<https://www.jicgroup.co.jp/>

TEL 0120-580-503
(営業時間 平日9:00～17:00)

セミナー最新情報は
メルマガ・SNSで
いち早くお知らせ！



目次

P3 はじめに

■ 参加前のご準備 (P4～P7)

※初めてZoomをご利用される方はアプリのインストールが必要です。

P5～P6 【パソコンの方】
Zoomインストール

P7 【スマートフォン・タブレットの方】
Zoomインストール

■ 視聴方法 (P8～P14)

P9 視聴前のご確認

P10～11 【パソコンの方】
当日の視聴方法

P12～13 【スマートフォン・タブレットの方】
当日の視聴方法

P14 映像がはじまらない場合

■ よくあるトラブル (P15～16)

P16 登録完了メールが届かない

■ 終わりに (P17～18)

P18 アンケート回答の仕方

はじめに

- ☑ 本セミナーはお申込みいただいた方のみ受講いただけます。
- ☑ セミナー中の録音・撮影等をご遠慮ください。
- ☑ ライブ中継のため、回線状態などにより映像や音声が乱れる場合がございます。予めご了承ください。

【お申込みから当日までの流れ】

■開催前

1. セミナー参加申し込み
2. 視聴ボタン(メール記載)の確認
3. Zoomアプリのインストール
(はじめてZoomを利用される方は必須です)

- * 登録が完了すると、参加用URLのメールが届きます。
届かない場合は、フリーダイヤル【0120-580-503】までお問い合わせください。
※原則土・日祝および年末年始は受付をしておりません。受付時間は、平日 9時から17時までとなります。
- * 迷惑メールの設定により、docomo、au、SoftBank等のキャリアメールでご登録されると登録完了メールが届かない場合があります。
トラブルを防ぐため、PCメールアドレスのご登録をおすすめいたします。
メールが届かない場合は、別のアクセスの方法(P.15参照)をご案内いたします。

■開催当日

5. メール記載の「ウェビナーに参加」ボタンから視聴
6. 終了後アンケート回答にご協力ください

参加前のご準備

パソコンをご使用されるお客様 Zoomインストール

① パソコンの電源を入れ、Zoomをダウンロード

Zoomダウンロードのホームページアドレスはコチラ
https://zoom.us/download#client_4meeting

※上記アドレスにアクセスいただくか、「Zoom ダウンロードセンター」と検索をして「**Zoomデスクトップクライアント**」をダウンロードしてください。



赤枠にあるボタンをクリック

② 左下のダウンロードされたファイルをクリックしインストール



赤枠にあるファイルをクリックすると
インストールがはじまります

- ③ 下記Zoomの画面が表示されたらインストール完了です！

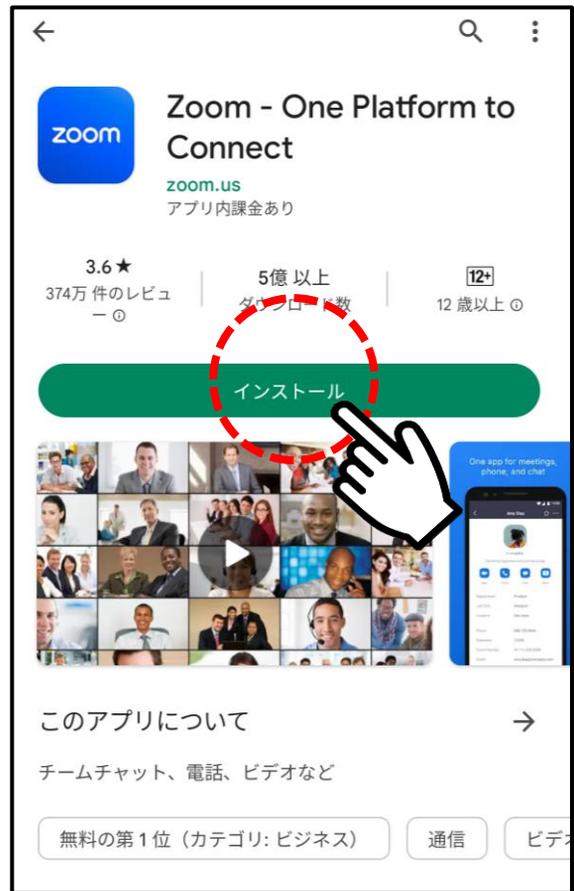


スマートフォン・タブレットをご使用されるお客様 Zoomインストール

- ① 「App store」または「Google Play」から“Zoom”を検索
- ② 「Zoom - One Platform to Connect」アプリをインストールしてください。



iPhone画面



Android画面

視聽方法

視聴前のご確認



パソコン(orタブレット) または



スマートフォン

- ☑ 視聴用メールが届いているか
- ☑ インターネット環境
- ☑ 充電はできているか
- ☑ (スピーカーが内蔵されていない方は)イヤホン

Q. マイクとカメラは必要？

音声・カメラによる参加はありませんので、必要ございません

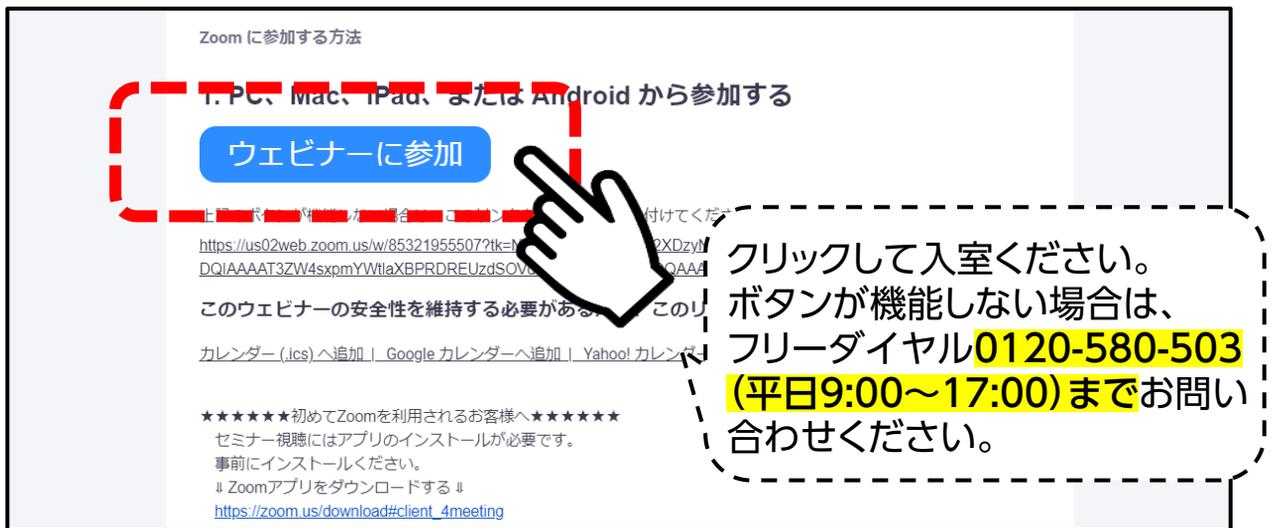
Q. 登録をしたのにメールが届いていない場合は？

メールが届かない場合は、別のアクセスの方法(P.16参照)をご案内いたします

パソコンから視聴されるお客様 当日の視聴方法

視聴する際は、アプリのホーム画面からではなく、
メール記載の「ウェビナーに参加」ボタンよりアクセスください。

① メールに記載の「ウェビナーに参加」を押す



Zoomに参加する方法

1. PC、Mac、iPad、またはAndroidから参加する

ウェビナーに参加

このウェビナーの安全性を維持する必要があるため、このリンクは一度だけ有効です。このリンクは、このウェビナーの開始時刻まで有効です。

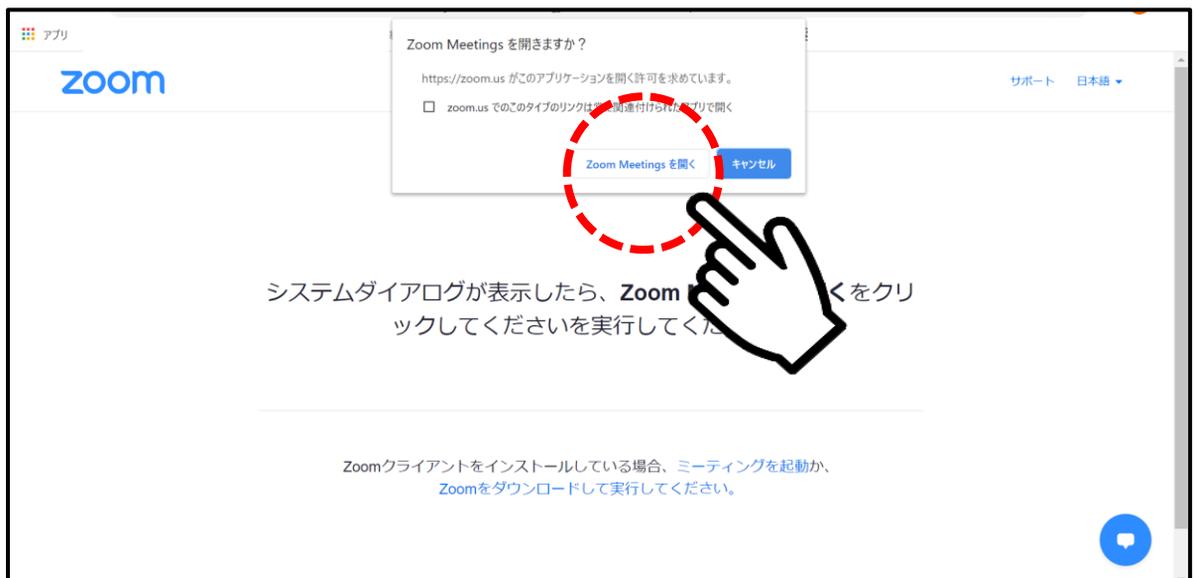
このウェビナーの安全性を維持する必要があるため、このリンクは一度だけ有効です。このリンクは、このウェビナーの開始時刻まで有効です。

*****初めてZoomを利用されるお客様へ*****
セミナー視聴にはアプリのインストールが必要です。
事前にインストールください。
↓ Zoomアプリをダウンロードする ↓
https://zoom.us/download#client_4meeting

クリックして入室ください。
ボタンが機能しない場合は、
フリーダイヤル**0120-580-503**
(平日9:00~17:00)までお問い合わせ
合わせください。

メール画面

② 下記画面が出たら、「Zoom Meetingを開く」を押す



アプリ

Zoom Meetingsを開きますか？

<https://zoom.us> がこのアプリケーションを開く許可を求めています。

zoom.us でのこのタイプのリンクは一度だけ有効です。このリンクは、このウェビナーの開始時刻まで有効です。

Zoom Meetingsを開く キャンセル

システムダイアログが表示したら、Zoom Meetingを開くをクリックしてくださいを実行してください。

Zoomクライアントをインストールしている場合、ミーティングを起動か、Zoomをダウンロードして実行してください。

③ 映像画面が表示されたら、準備完了です！

今回のセミナーでは、視聴されているお客様のお顔やお声が、他のお客様に見えたり聞こえたりすることはありません。どうぞリラックスしてご視聴ください。



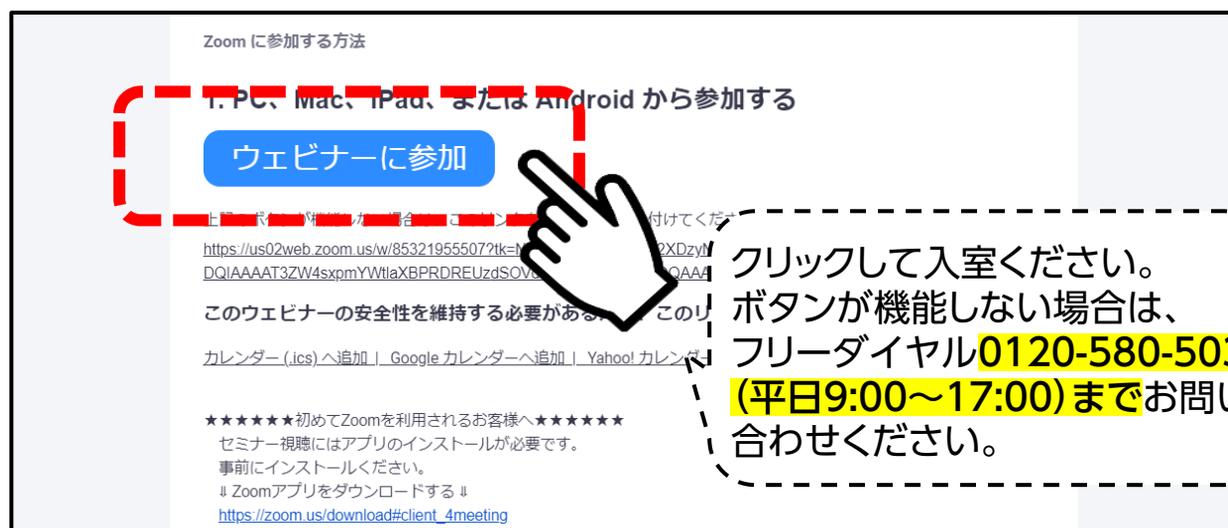
映像画面が出ない方は
14 ページへ

視聴用メールが届かない方は
16 ページへ

スマートフォン・タブレットから視聴されるお客様 当日の視聴方法

視聴する際は、アプリのホーム画面からではなく、
メール記載の「ウェビナーに参加」ボタンよりアクセスください。

① メールに記載の「ウェビナーに参加」を押す



Zoomに参加する方法

T. PC、Mac、iPad、または Android から参加する

ウェビナーに参加

<https://us02web.zoom.us/j/85321955507?tk=...>

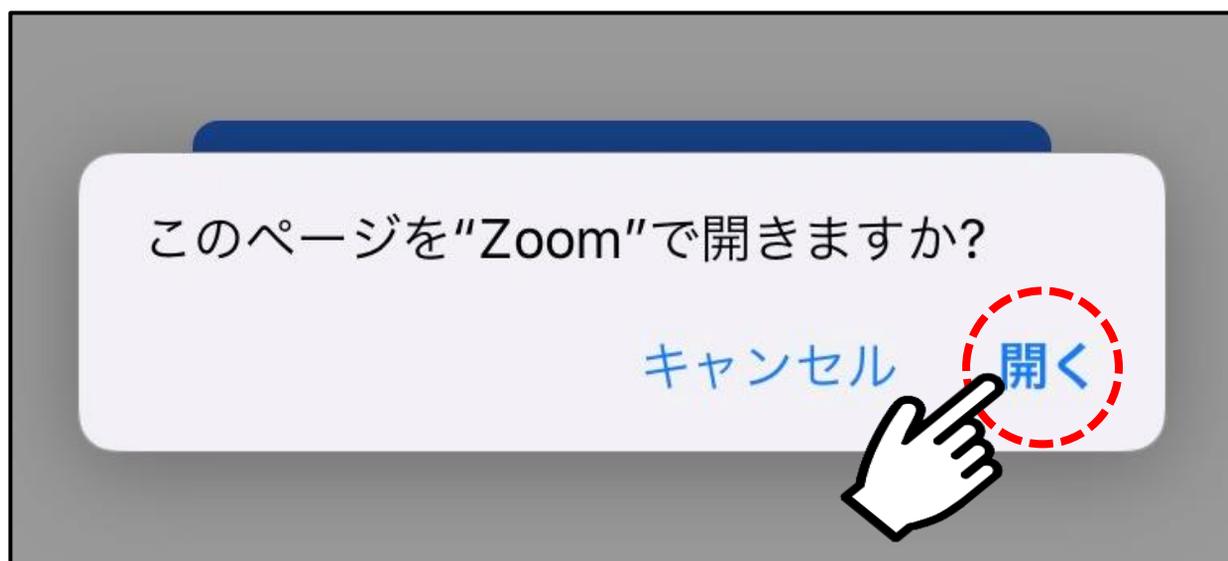
このウェビナーの安全性を維持する必要があるため、このリ
ンクをカレンダー (.ics) へ追加 | Google カレンダーへ追加 | Yahoo! カレン

*****初めてZoomを利用されるお客様へ*****
セミナー視聴にはアプリのインストールが必要です。
事前にインストールください。
↓ Zoomアプリをダウンロードする ↓
https://zoom.us/download#client_4meeting

クリックして入室ください。
ボタンが機能しない場合は、
フリーダイヤル**0120-580-503**
(平日9:00~17:00)までお問い
合わせください。

メール画面

② 下記画面が出たら、「開く」を押す



このページを"Zoom"で開きますか?

キャンセル **開く**

③ 映像画面が表示されたら、準備完了です！

今回のセミナーでは、視聴されているお客様のお顔やお声が、他のお客様に見えたり聞こえたりすることはありません。

どうぞリラックスしてご視聴ください。



映像画面が出ない方は
14 ページへ

視聴用メールが届かない方は
16 ページへ

映像がはじまらない場合

☑ 映像画面が映らない

※下記画面の場合は、そのままお待ちください。
開始時間になりましたら自動で切り替わります。



画面①



画面②

上記画面に当てはまらない方は、下記連絡先までお問い合わせください。

フリーダイヤル: **0120-580-503 (株式会社ジェイアイシー)**

※原則土・日祝および年末年始は受付をしておりません。受付時間は、平日 9時から17時までとなります。

* お問い合わせの際は (セミナー名) (お名前) をお伝えの上、Zoomの映像画面が映らない旨をお問い合わせいただくとスムーズです。

※Zoom・システムに関するお問い合わせに、十分な回答ができない場合があります。
また、当日 (原則平日のみ) は回線が混み合う場合がございます。
あらかじめご了承くださいませよう、お願いいたします。

よくあるトラブル

登録完了メールが届かない

※ セキュリティの設定により、docomo、au、SoftBank等のキャリアメールでご登録されると登録完了メールが届かない場合があります。
メールが届かない場合は、下記アクセスの方法でご視聴ください。

**ミーティングIDは、株式会社ジェイアイシー
フリーダイヤル0120-580-503(平日9:00~17:00)まで
お問い合わせください。**

*初めてZoomをご利用される方は、P4~P7をご参照いただき、事前にZoomのインストールをお願いします。



クリックしてZoomアプリを起動



①



④

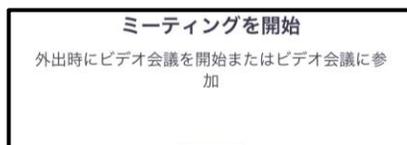
Zoomのご利用が初めての方は、

・お名前

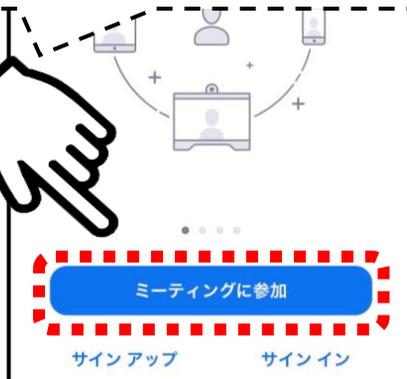
・メールアドレス

をご入力の上、「OK」ボタンを押してください。

* Zoomのご利用をされたことがある場合は、表示されません。



ミーティングに参加ボタンを押す



②



③

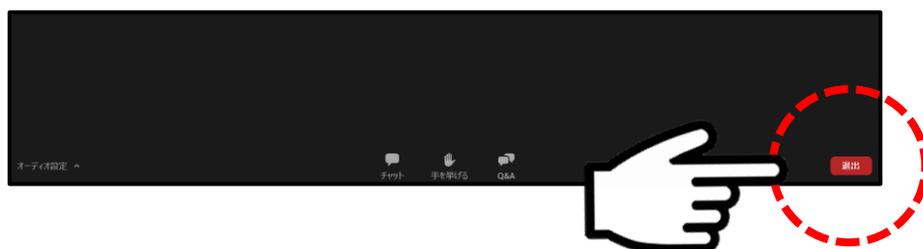
ミーティングIDを入力し、「参加」ボタンを押してください。
ミーティングIDは、フリーダイヤル
0120-580-503まで
(平日9:00~17:00)
お問い合わせください。



おわりに

アンケート回答の仕方

- ① セミナー終了後、右下「退出」ボタンを押す。



- ② 下記画面が表示されますので、
アンケート回答のご協力をお願いいたします。

A screenshot of a survey form. The text at the top reads: 'ウェビナーにご参加いただき、ありがとうございます' (Thank you for participating in the webinar) and '以下のアンケートに入力するためにお時間を少しいただきたいと思っております。' (We would like to ask you to spend a little time to enter the following survey). The form contains three questions:
1. お名前（フルネーム）をご入力ください <例：安心 太郎> * (Please enter your full name. Example: Anshin Taro) with a text input field.
2. お名前のフリガナをご入力ください <例：アンシン タロウ> * (Please enter your name in katakana. Example: Anshin Tarou) with a text input field.
3. 性別を選択ください * (Please select your gender) with a dropdown menu.
A blue speech bubble icon is located in the bottom right corner of the form area.