

「共に生きる社会の実現に向けて」にご参加される皆様へ



操作マニュアル

無料ZOOMオンラインセミナーのご案内

令和6年4月1日から

合理的配慮提供の義務化スタート 共に生きる社会の実現に向けて

第1回

2024.07.31(水) ▶ 2024.08.10(土)

第2回

*第1回セミナーの録画を配信します

14:00開始 ~ 15:40終了



第1部

～合理的配慮提供の義務化で変わること～
共に生きる社会の実現に向けて

講師：鈴木 敏彦 氏 (スズキ トシヒロ)

(淑徳大学副学長/高等教育研究開発センター教授/社会福祉士)



福祉サービス利用者の人権擁護、特に障がい児・者の意思決定支援、虐待防止、差別解消等について研究・実践を行う。神奈川県意思決定支援専門アドバイザーとして、津久井やまゆり園利用者に対する意思決定支援に携わり、現在、県が実施する障がい児・者への意思決定支援の全県展開に協力。その他、横浜市障害者差別解消支援地域協議会会長、藤沢市障がい者差別解消支援地域協議会代表、神奈川県障害者自立支援協議会会長、日本相談支援専門員協会監事、社会福祉士・精神保健福祉士国家試験委員等を務める。前和泉短期大学教授。

法改正を機に「具体的に変わったこと」、「子どもたちに教えておきたいこと」、「親後さんにお伝えしたいこと」があります。その子らしい生活を送ってもらうために大切なことをお話しします！

第2部

親なきあとをサポートする生命保険信託「未来あんしんサポート」

講師 株式会社ジェイアイシー

【お申し込み方法】下記QRコードまたはURLからお申し込みください

<https://bit.ly/4chjHfu>



【お問合せ】 株式会社ジェイアイシー 生保信託企画推進部
フリーダイヤル 0120-580-503 / メール shintaku@jicgroup.co.jp

【主 催】 株式会社ジェイアイシー



目次

P3 はじめに

■ 参加前のご準備 (P4～P7)

※初めてZoomをご利用される方はアプリのインストールが必要です。

P5～P6 【パソコンの方】
Zoomインストール

P7 【スマートフォン・タブレットの方】
Zoomインストール

■ 視聴方法 (P8～P14)

P9 視聴前のご確認

P10～11 【パソコンの方】
当日の視聴方法

P12～13 【スマートフォン・タブレットの方】
当日の視聴方法

P14 映像がはじまらない場合

■ よくあるトラブル (P15～16)

P16 登録完了メールが届かない

■ 終わりに (P17～18)

P18 アンケート回答の仕方

はじめに

- ☑ 本セミナーはお申込みいただいた方のみ受講いただけます。
- ☑ セミナー中の録音・撮影等をご遠慮ください。
- ☑ ライブ中継のため、回線状態などにより映像や音声がかかる場合がございます。予めご了承ください。

【お申込みから当日までの流れ】

■開催前

1. セミナー参加申し込み
2. 視聴ボタン(メール記載)の確認
3. Zoomアプリのインストール
(はじめてZoomを利用される方は必須です)

- * 登録が完了すると、参加用URLのメールが届きます。
届かない場合は、フリーダイヤル**【0120-580-503】**までお問い合わせください。
※原則土・日祝および年末年始は受付をしておりません。受付時間は、平日 9時から17時までとなります。
- * 迷惑メールの設定により、docomo、au、SoftBank等のキャリアメールで
ご登録されると登録完了メールが届かない場合があります。
トラブルを防ぐため、PCメールアドレスのご登録をおすすめいたします。
メールが届かない場合は、別のアクセスの方法(P.15参照)をご案内いたします。

■開催当日

5. メール記載の「ウェビナーに参加」ボタンから視聴
6. 終了後アンケート回答にご協力ください

参加前のご準備

パソコンをご使用されるお客様 Zoomインストール

① パソコンの電源を入れ、Zoomをダウンロード

Zoomダウンロードのホームページアドレスはコチラ
https://zoom.us/download#client_4meeting

※上記アドレスにアクセスいただくか、「Zoom ダウンロードセンター」と検索をして「**Zoomデスクトップクライアント**」をダウンロードしてください。



赤枠にあるボタンをクリック

② 左下のダウンロードされたファイルをクリックしインストール



赤枠にあるファイルをクリックすると
インストールがはじまります

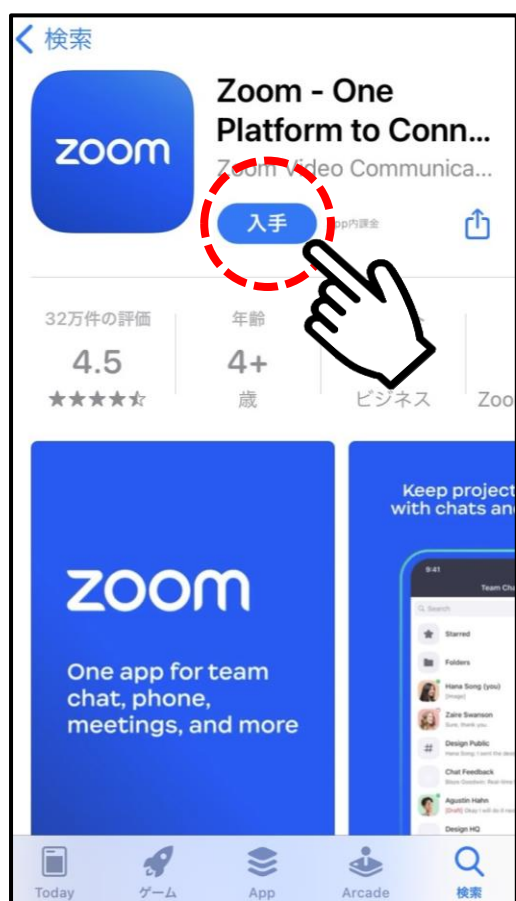
- ③ 下記Zoomの画面が表示されたらインストール完了です！



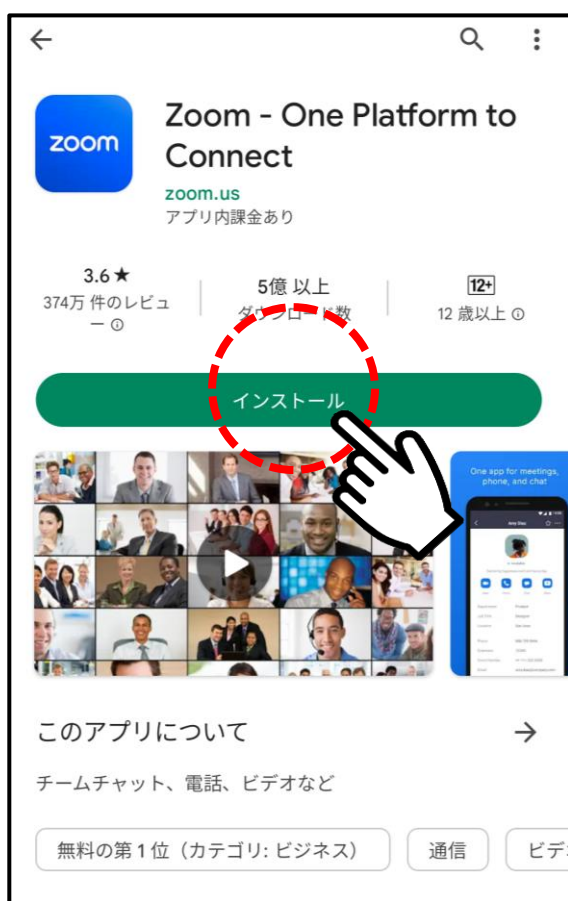
視聴方法は
8 ページへ

スマートフォン・タブレットをご使用されるお客様 Zoomインストール

- ① 「App store」または「Google Play」から“Zoom”を検索
- ② 「Zoom – One Platform to Connect」アプリをインストールしてください。



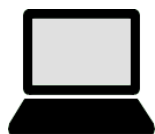
iPhone画面



Android画面

視聽方法

視聴前のご確認



パソコン(orタブレット) または



スマートフォン

- ☑ 視聴用メールが届いているか
- ☑ インターネット環境
- ☑ 充電はできているか
- ☑ (スピーカーが内蔵されていない方は)イヤホン

Q. マイクとカメラは必要？

音声・カメラによる参加はありませんので、必要ございません

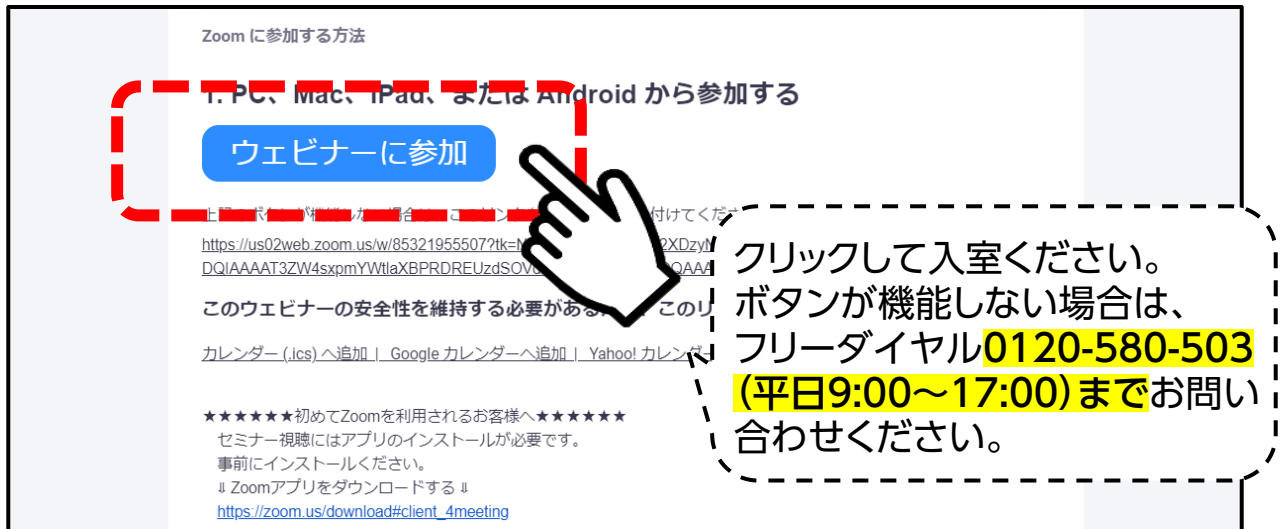
Q. 登録をしたのにメールが届いていない場合は？

メールが届かない場合は、別のアクセスの方法(P.16参照)をご案内いたします

パソコンから視聴されるお客様 当日の視聴方法

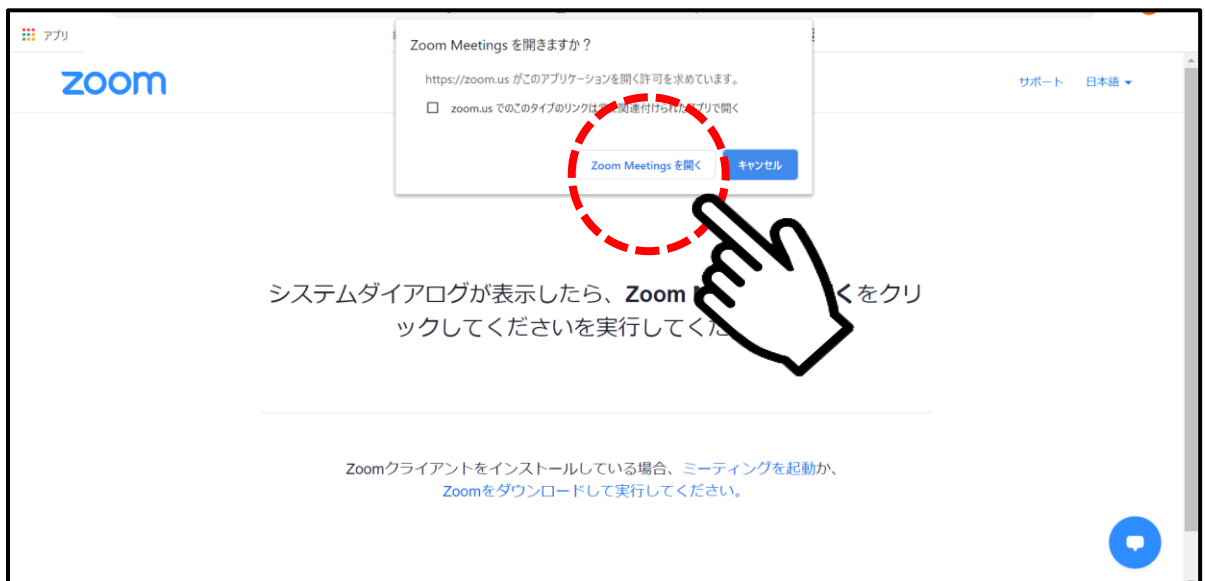
視聴する際は、アプリのホーム画面からではなく、
メール記載の「ウェビナーに参加」ボタンよりアクセスください。

① メールに記載の「ウェビナーに参加」を押す



メール画面

② 下記画面が出たら、「Zoom Meetingを開く」を押す



③ 映像画面が表示されたら、準備完了です！

今回のセミナーでは、視聴されているお客様のお顔やお声が、他のお客様に見えたり聞こえたりすることはありません。
どうぞリラックスしてご視聴ください。



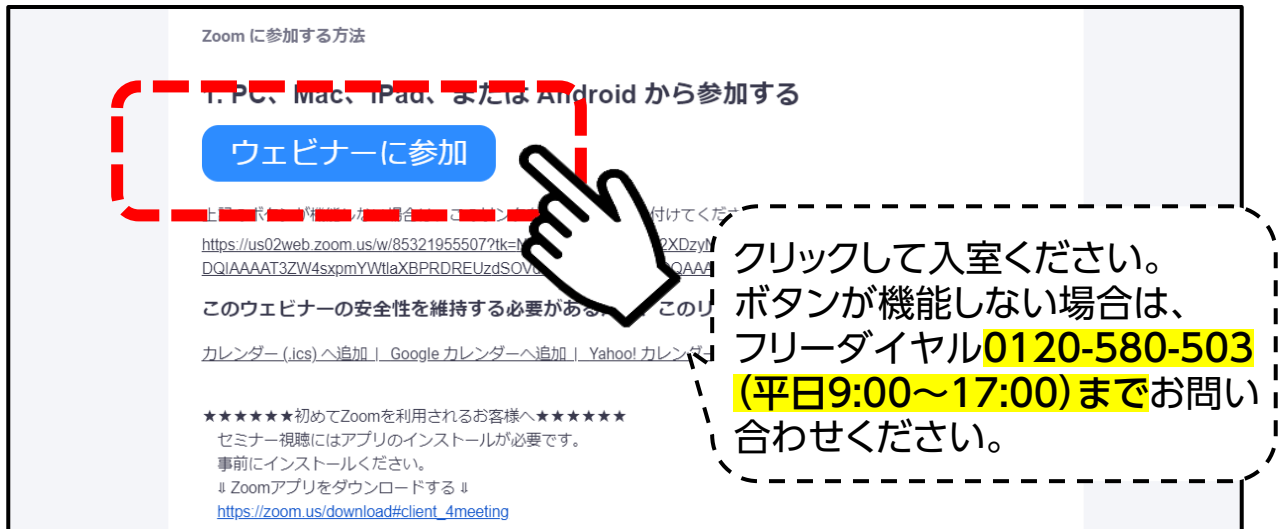
映像画面が出ない方は
14 ページへ

視聴用メールが届かない方は
16 ページへ

スマートフォン・タブレットから視聴されるお客様 当日の視聴方法

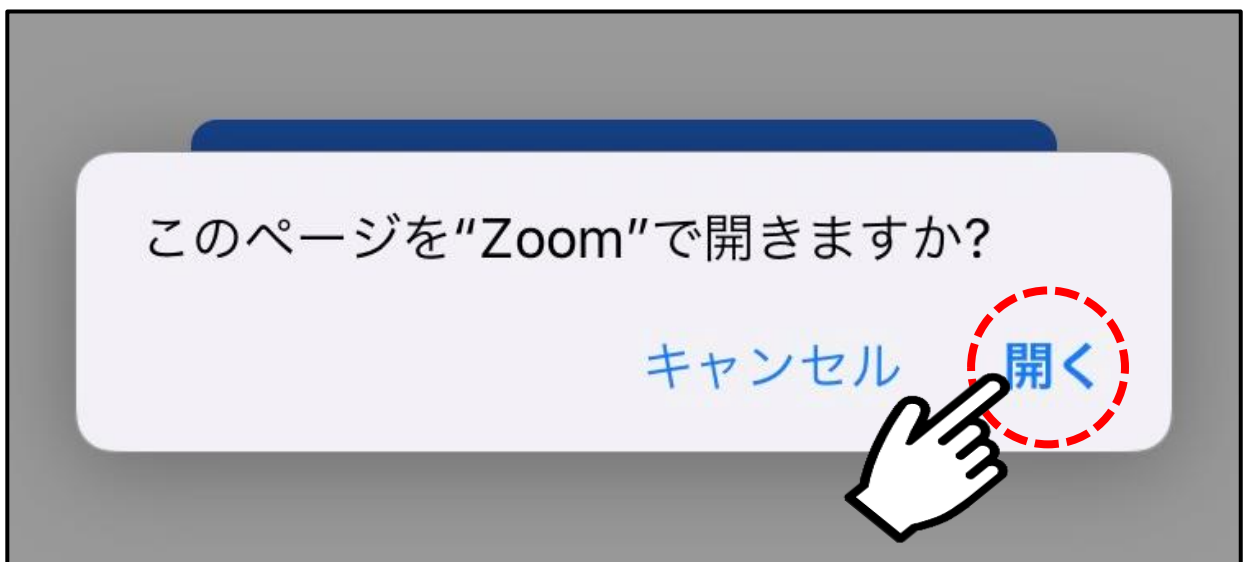
視聴する際は、アプリのホーム画面からではなく、
メール記載の「ウェビナーに参加」ボタンよりアクセスください。

① メールに記載の「ウェビナーに参加」を押す



メール画面

② 下記画面が出たら、「開く」を押す



③ 映像画面が表示されたら、準備完了です！

今回のセミナーでは、視聴されているお客様のお顔やお声が、他のお客様に見えたり聞こえたりすることはありません。

どうぞリラックスしてご視聴ください。



映像画面が出ない方は
14 ページへ

視聴用メールが届かない方は
16 ページへ

映像がはじまらない場合

☑ 映像画面が映らない

※下記画面の場合は、そのままお待ちください。
開始時間になりましたら自動で切り替わります。



画面①



画面②

上記画面に当てはまらない方は、下記連絡先までお問い合わせください。

フリーダイヤル: **0120-580-503 (株式会社ジェイアイシー)**

※原則土・日祝および年末年始は受付をしておりません。受付時間は、平日 9時から17時までとなります。

* お問い合わせの際は(セミナー名)(お名前)をお伝えの上、
Zoomの映像画面が映らない旨をお問い合わせいただくとスムーズです。

※Zoom・システムに関するお問い合わせに、十分な回答ができない場合があります。
また、当日(原則平日のみ)は回線が混み合う場合がございます。
あらかじめご了承くださいませよう、お願いいたします。

よくあるトラブル

登録完了メールが届かない

- ※ セキュリティの設定により、docomo、au、SoftBank等のキャリアメールでご登録されると登録完了メールが届かない場合があります。
メールが届かない場合は、下記アクセスの方法でご視聴ください。

**ミーティングIDは、株式会社ジェイアイシー
フリーダイヤル0120-580-503(平日9:00~17:00)まで
お問い合わせください。**

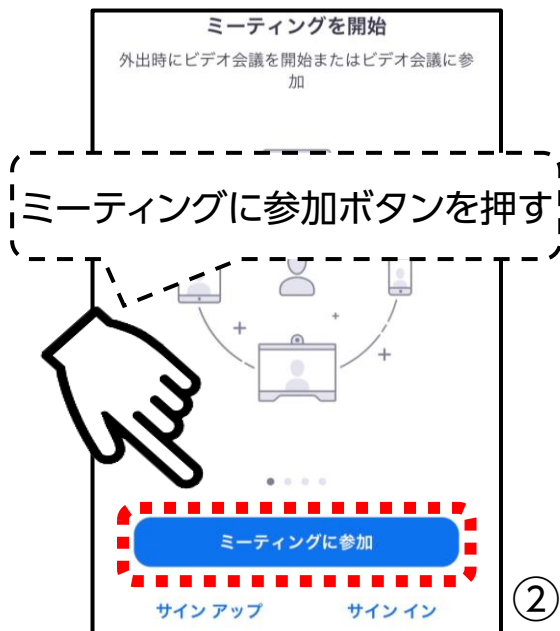
* 初めてZoomをご利用される方は、P4~P7をご参照いただき、事前にZoomのインストールをお願いします。



クリックしてZoomアプリを起動



①

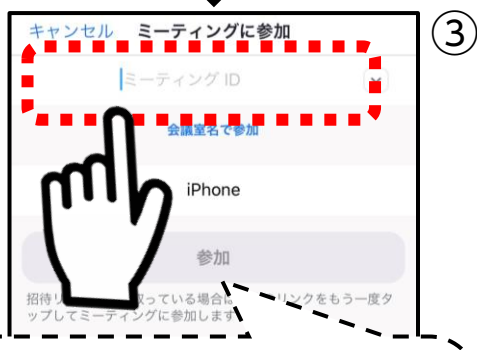


②



④

Zoomのご利用が初めての方は、
・お名前
・メールアドレス
をご入力の上、「OK」ボタンを
押してください。
* Zoomのご利用をされたことが
ある場合は、表示されません。



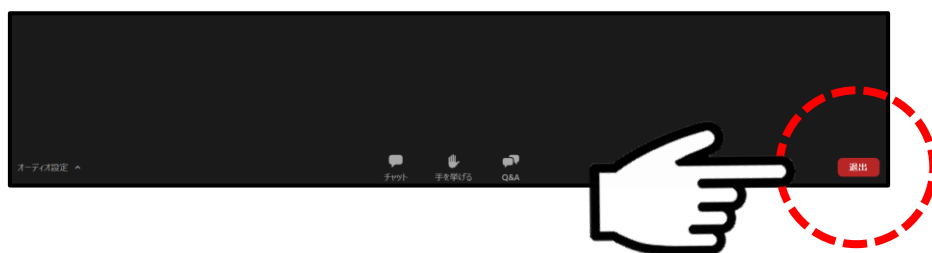
③

ミーティングIDを入力し、
「参加」ボタンを押してください。
ミーティングIDは、フリーダイヤル
0120-580-503まで
(平日9:00~17:00)
お問い合わせください。

おわりに

アンケート回答の仕方

- ① セミナー終了後、右下「退出」ボタンを押す。



- ② 下記画面が表示されますので、
アンケート回答のご協力をお願いいたします。

A screenshot of a survey form titled 'ウェビナーにご参加いただき、ありがとうございます' (Thank you for attending the webinar). Below the title is a subtitle: '以下のアンケートに入力するためにお時間を少しいただきたいと思います。' (We would like to ask you to spend a little time to enter the following survey). The form contains three numbered questions:
1. お名前（フルネーム）をご入力ください <例：安心 太郎> *
2. お名前のフリガナをご入力ください <例：アンシン タロウ> *
3. 性別を選択ください *
Each question has a corresponding input field. A blue speech bubble icon is located in the bottom right corner of the form.