

【福祉施設向け】オンラインセミナー  
障害者虐待防止対策への取組み～虐待防止への基本的理解を深める～



# 操作マニュアル

福祉施設向け 2024年度オンラインセミナー

## 障害者虐待防止対策への取組み

～虐待防止への基本的理解を深める～

開催日

2024年05月15日(水)14:00～15:30

※定員:先着500名

### お申込み方法

参加希望の方は、下記URLアドレスからお申込みください。

- Zoomを使用したオンライン研修会です。
- 事前登録が必要です。
- 定員になり次第、締め切りさせていただきます。
- **パソコンまたはタブレットからお申込み下さい。**スマートフォンの場合、画面の大きさから資料を見る事が難しくなります。

<https://bit.ly/4coKpU5>



1. 障害者虐待防止法と虐待の現状

2. 虐待発生の定義と構図

3. 虐待防止への基本的な取組み

- ・未然に防止する取組み
- ・身体拘束への適正化

4. 虐待防止体制と発生時の対応

【講師】株式会社ジェアイシーリスクマネジメント担当顧問

高橋 勝

研修会に関するお問い合わせ



株式会社ジェアイシー本店  
<https://www.jicgroup.co.jp/>

0120-213-119

〒160-0023 東京都新宿区西新宿3-2-11 新宿三井ビル2号館2F

【受付時間】9:00～17:00



# 目次

P3 はじめに

## ■ 参加前のご準備 (P4～P7)

※初めてZoomをご利用される方はアプリのインストールが必要です。

P5～P6 【パソコンの方】  
Zoomインストール

P7 【スマートフォン・タブレットの方】  
Zoomインストール

## ■ 視聴方法 (P8～P14)

P9 視聴前のご確認

P10～11 【パソコンの方】  
当日の視聴方法

P12～13 【スマートフォン・タブレットの方】  
当日の視聴方法

P14 メールが届かない場合

P15 映像がはじまらない場合

## ■ 終わりに (P16～17)

P17 アンケート回答の仕方

---

# はじめに

---

- ☑ 本セミナーはお申込みいただいた方のみ受講いただけます。
- ☑ セミナー中の録音・撮影等をご遠慮ください。
- ☑ ライブ中継のため、回線状態などにより映像や音声がかかる場合がございます。予めご了承ください。

## 【お申込みから当日までの流れ】

### ■開催前

1. セミナー参加申し込み
2. 視聴URL(メール記載)の確認
3. Zoomアプリのインストール  
(はじめてZoomを利用される方は必須です)

- \* 登録が完了すると、参加用URLのメールが届きます。  
届かない場合は、フリーダイヤル【0120-213-119】までお問い合わせください。
- \* 迷惑メールの設定により、docomo、au、SoftBank等のキャリアメールで  
ご登録されると登録完了メールが届かない場合があります。  
トラブルを防ぐため、PCメールアドレスのご登録をおすすめいたします。  
メールが届かない場合は、別のアクセスの方法(P.14参照)をご案内いたします。

### ■開催当日

5. メール記載のURLから視聴
6. 終了後アンケート回答にご協力ください

# 参加前のご準備

# パソコンをご使用されるお客様 Zoomインストール

## ① パソコンの電源を入れ、Zoomをダウンロード

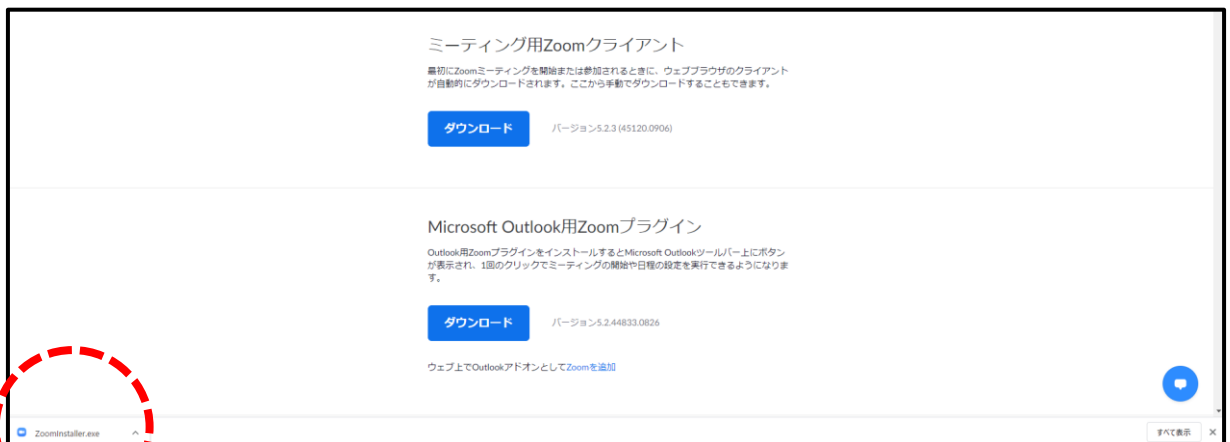
Zoomダウンロードのホームページアドレスはコチラ  
[https://zoom.us/download#client\\_4meeting](https://zoom.us/download#client_4meeting)

※上記アドレスにアクセスいただくか、「Zoom ダウンロードセンター」と検索をして「**ミーティング用Zoomクライアント**」をダウンロードしてください。



赤枠にあるボタンをクリック

## ② 左下のダウンロードされたファイルをクリックしてインストール



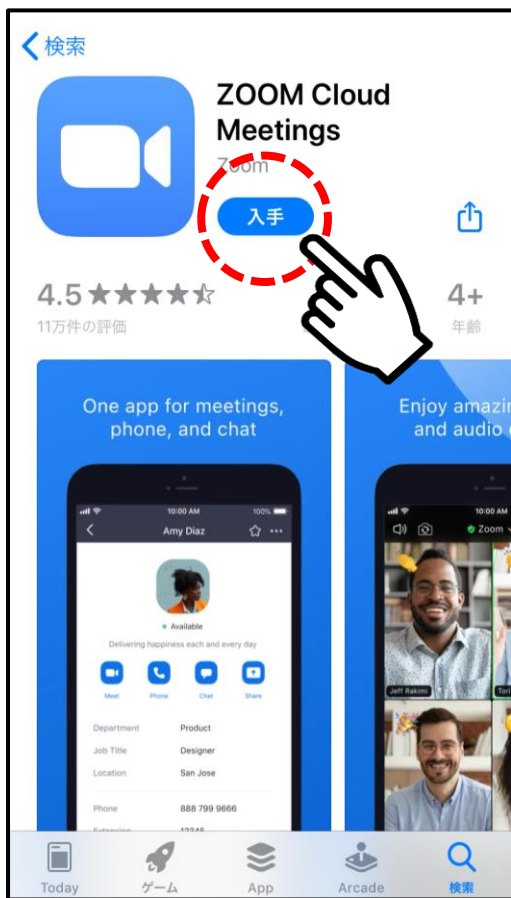
赤枠にあるファイルをクリックすると  
インストールがはじまります

③ 下記Zoomの画面が表示されたらインストール完了です！



# スマートフォン・タブレットをご使用されるお客様 Zoomインストール

- ① 「App store」または「Google Play」から“Zoom”を検索
- ② 「Zoom Cloud Meetings」という名前のアプリをインストールしてください。



iPhone画面



Android画面

# 視聽方法



# 視聴前のご確認



パソコン(orタブレット) または



スマートフォン

- 視聴用メールが届いているか
- インターネット環境
- 充電はできているか
- (スピーカーが内蔵されていない方は) イヤホン

Q. マイクとカメラは必要？

音声・カメラによる参加はありませんので、必要ございません

Q. 登録をしたのにメールが届いていない場合は？

メールが届かない場合は、別のアクセスの方法(P.14参照)をご案内いたします

# パソコンから視聴されるお客様 当日の視聴方法

**視聴する際は、アプリのホーム画面からではなく、  
メールに記載のURLからアクセスしてください。**

## ① メールに記載の「ここをクリックして参加」を押す

日時：2020年■月■日 ■:■ AM 大阪、札幌、  
東京

PC、Mac、iPad、iPhone、Androidデバイスか  
ら参加できます：

[ここをクリックして参加](#)

注：このリンクは他の人とは共有できません。  
あなた専用です。

クリックして入室ください

## メール画面

## ② 下記画面が出たら、「Zoom Meetingを開く」を押す



- ③ 映像画面が表示されたら、準備完了です！  
今回のセミナーでは、視聴されているお客様の  
お顔やお声が、他のお客様に見えたり聞こえたり  
することはありません。  
どうぞリラックスしてご視聴ください。



視聴用メールが届かない方は  
14 ページへ

映像画面が出ない方は  
15 ページへ

# スマートフォン・タブレットから視聴されるお客様 当日の視聴方法

**視聴する際は、アプリのホーム画面からではなく、  
メールに記載のURLからアクセスしてください。**

## ① メールに記載の「ここをクリックして参加」を押す

日時：2020年■月■日 ■:■ AM 大阪、札幌、  
東京

PC、Mac、iPad、iPhone、Androidデバイスか  
ら参加できます：

[ここをクリックして参加](#)

注：このリンクは他の人共有できません。  
あなた専用です。

クリックして入室ください

メール画面

## ② 下記画面が出たら、「開く」を押す

このページを"Zoom"で開きますか？

キャンセル **開く**

③ 映像画面が表示されたら、準備完了です！

今回のセミナーでは、視聴されているお客様の  
お顔やお声が、他のお客様に見えたり聞こえたり  
することはありません。

どうぞリラックスしてご視聴ください。



視聴用メールが届かない方は  
14 ページへ

映像画面が出ない方は  
15 ページへ

# メールが届かない場合

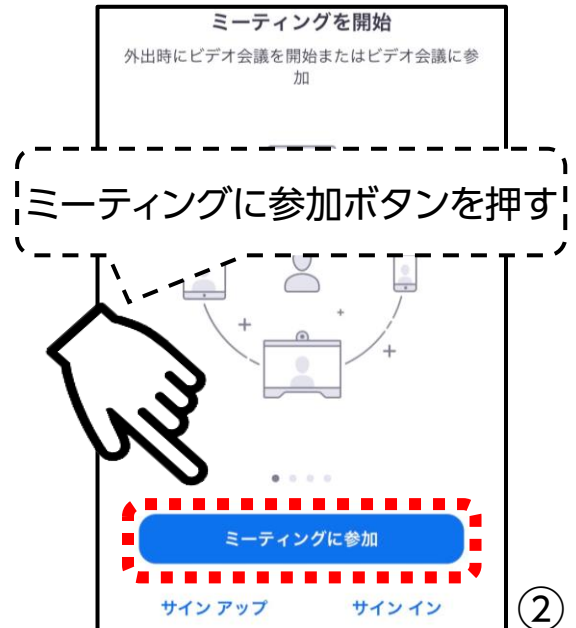
※ セキュリティの設定により、docomo、au、SoftBank等のキャリアメールでご登録されると登録完了メールが届かない場合があります。メールが届かない場合は、下記アクセスの方法でご視聴ください。

**ミーティングIDは、株式会社ジェイアイシー  
0120-213-119(フリーダイヤル)までお問い合わせください。**



クリックしてZoomアプリを起動

①



②



③



④

Zoomのご利用が初めての方は、  
・お名前  
・メールアドレス  
をご入力の上、「OK」ボタンを押してください。  
\* Zoomのご利用をされたことがある場合は、表示されません。

ミーティングIDを入力し、「参加」ボタンを押してください。  
ミーティングIDは、フリーダイヤル  
**0120-213-119(通話料無料)**  
**株式会社ジェイアイシー**まで  
お問い合わせください。

# 映像がはじまらない場合

## ☑ 映像画面が映らない

※下記画面の場合は、そのままお待ちください。  
開始時間になりましたら自動で切り替わります。



画面①



画面②

上記画面に当てはまらない方は、下記連絡先までお問い合わせください。

フリーダイヤル: **0120-213-119 (通話料無料)** 株式会社ジェイアイシー

\* お問い合わせの際は (セミナー名) (お名前) をお伝えの上、Zoomの映像画面が映らない旨をお問い合わせいただくとスムーズです。

※Zoom・システムに関するお問い合わせに、十分な回答ができない場合があります。  
また、当日は回線が混み合う場合がございます。  
あらかじめご了承くださいませよう、お願いいたします。