

オンラインセミナー「お寺と教会の親なきあと相談室のこと」にご参加される皆様へ



# 操作マニュアル

## お寺と教会の 親なきあと相談室のこと

無料オンラインセミナー

### 日時

2023/2/21(火)  
13:00 ▶ 14:30 (本編終了)

本編終了後は番外編の  
質問回答コーナーあり

### 申込方法

参加希望の方は、下記アドレスまたはQRコード  
からお申し込みください。  
本セミナーは、Zoomを利用したオンラインでの  
セミナーです。

<https://bit.ly/3N9moE9>



### セミナー内容

#### 1部 「お寺と教会の親なきあと相談室のこと」講師 小野木康雄氏

全国に広がり始めた  
「お寺と教会の親なきあと相談室」をご紹介します

・なんでお寺と教会なの？ ・どんなメリットがあるの？  
・どんなことをしているの？ ・「伴走型支援」とは？



一般財団法人 お寺と教会の親なきあと相談室 代表理事(文化時報社 社長兼主筆)

おのき やすお  
小野木 康雄氏

1975年生まれ。大阪府枚方市出身。

関西学院大学文学部卒業後、98年に産経新聞社入社。大阪本社社会部や京都総局などで、労働問題や宗教の取材に取り組んだ。宗教専門紙「文化時報」を発行する文化時報社の前社長から事業承継を受け、2019年12月に社長兼主筆に就任。「社会と宗教をつなぐ」をミッションに、大胆な紙面改革を行った。21年10月には一般財団法人お寺と教会の親なきあと相談室を設立。親なきあと問題に携わるお寺と教会、宗教者を増やそうと活動している。

#### 2部 「お子さまにお金を安心してのこす信託のしくみ」講師(株)ジェイアイシー

主催・お問い合わせ

 株式会社ジェイアイシー  
<https://www.jicgroup.co.jp>

フリーダイヤル 0120-580-503  
※コロナ感染防止対策により、短縮する場合があります。



# 目次

P3 はじめに

## ■ 参加前のご準備 (P4～P7)

※初めてZoomをご利用される方はアプリのインストールが必要です。

P5～P6 【パソコンの方】  
Zoomインストール

P7 【スマートフォン・タブレットの方】  
Zoomインストール

## ■ 視聴方法 (P8～P14)

P9 視聴前のご確認

P10～11 【パソコンの方】  
当日の視聴方法

P12～13 【スマートフォン・タブレットの方】  
当日の視聴方法

P14 映像がはじまらない場合

## ■ よくあるトラブル (P15～16)

P16 登録完了メールが届かない

## ■ 終わりに (P17～18)

P18 アンケート回答の仕方

---

# はじめに

---

- ☑ 本セミナーはお申込みいただいた方のみ受講いただけます。
- ☑ セミナー中の録音・撮影等をご遠慮ください。
- ☑ ライブ中継のため、回線状態などにより映像や音声が乱れる場合がございます。予めご了承ください。

## 【お申込みから当日までの流れ】

### ■開催前

1. セミナー参加申し込み
2. 視聴ボタン(メール記載)の確認
3. Zoomアプリのインストール  
(はじめてZoomを利用される方は必須です)

- \* 登録が完了すると、参加用URLのメールが届きます。  
届かない場合は、フリーダイヤル【0120-580-503】までお問い合わせください。
- \* 迷惑メールの設定により、docomo、au、SoftBank等のキャリアメールで  
ご登録されると登録完了メールが届かない場合があります。  
トラブルを防ぐため、PCメールアドレスのご登録をおすすめいたします。  
メールが届かない場合は、別のアクセスの方法(P.15参照)をご案内いたします。

### ■開催当日

5. メール記載の「ウェビナーに参加」ボタンから視聴
6. 終了後アンケート回答にご協力ください

# 参加前のご準備

# パソコンをご使用されるお客様 Zoomインストール

## ① パソコンの電源を入れ、Zoomをダウンロード

Zoomダウンロードのホームページアドレスはコチラ  
[https://zoom.us/download#client\\_4meeting](https://zoom.us/download#client_4meeting)

※上記アドレスにアクセスいただくか、「Zoom ダウンロードセンター」と検索をして「**Zoomデスクトップクライアント**」をダウンロードしてください。



赤枠にあるボタンをクリック

## ② 左下のダウンロードされたファイルをクリックしインストール



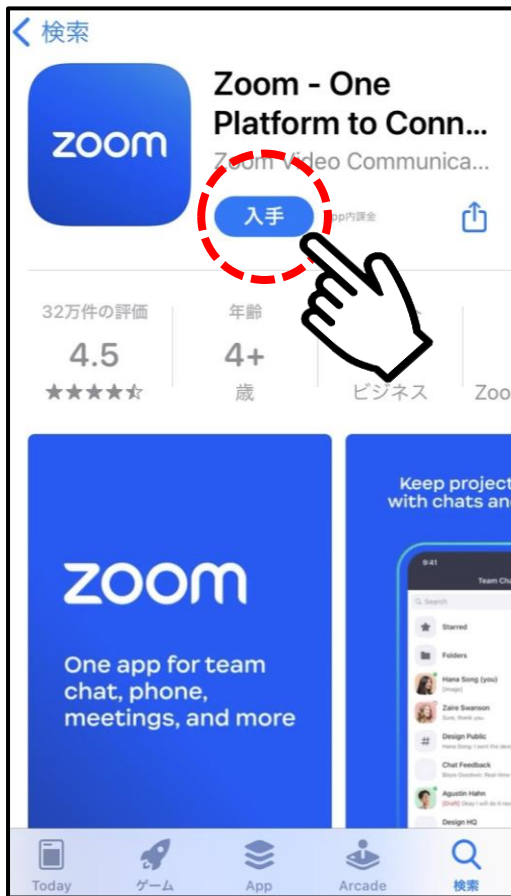
赤枠にあるファイルをクリックすると  
インストールがはじまります

- ③ 下記Zoomの画面が表示されたらインストール完了です！



# スマートフォン・タブレットをご使用されるお客様 Zoomインストール

- ① 「App store」または「Google Play」から“Zoom”を検索
- ② 「Zoom - One Platform to Connect」アプリをインストールしてください。



iPhone画面



Android画面

# 視聽方法



# 視聴前のご確認



パソコン(orタブレット) または



スマートフォン

- ☑ 視聴用メールが届いているか
- ☑ インターネット環境
- ☑ 充電はできているか
- ☑ (スピーカーが内蔵されていない方は)イヤホン

Q. マイクとカメラは必要？

音声・カメラによる参加はありませんので、必要ございません

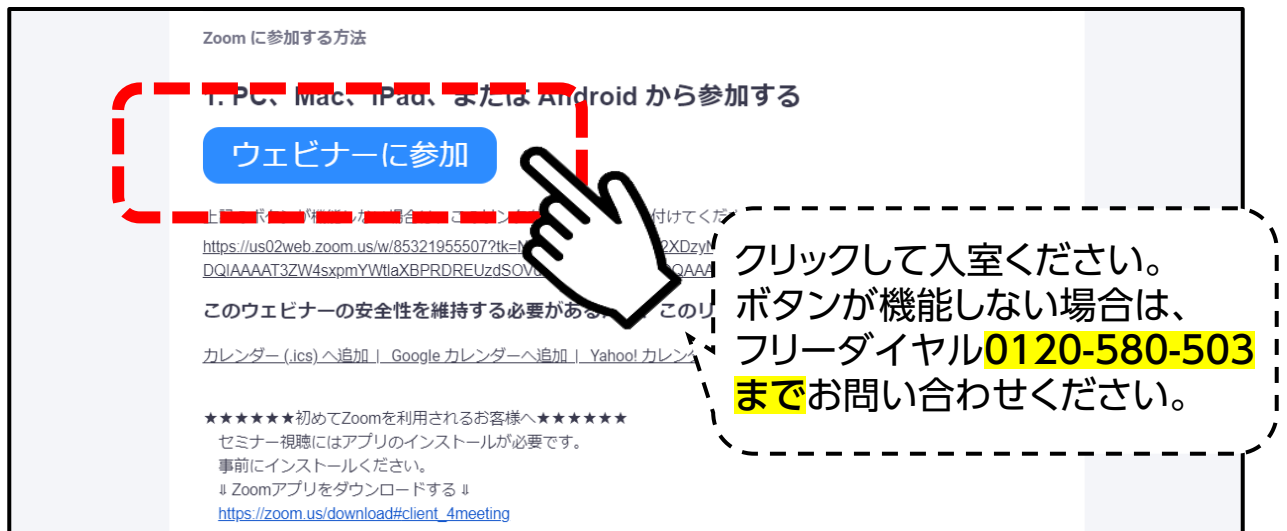
Q. 登録をしたのにメールが届いていない場合は？

メールが届かない場合は、別のアクセスの方法(P.16参照)をご案内いたします

# パソコンから視聴されるお客様 当日の視聴方法

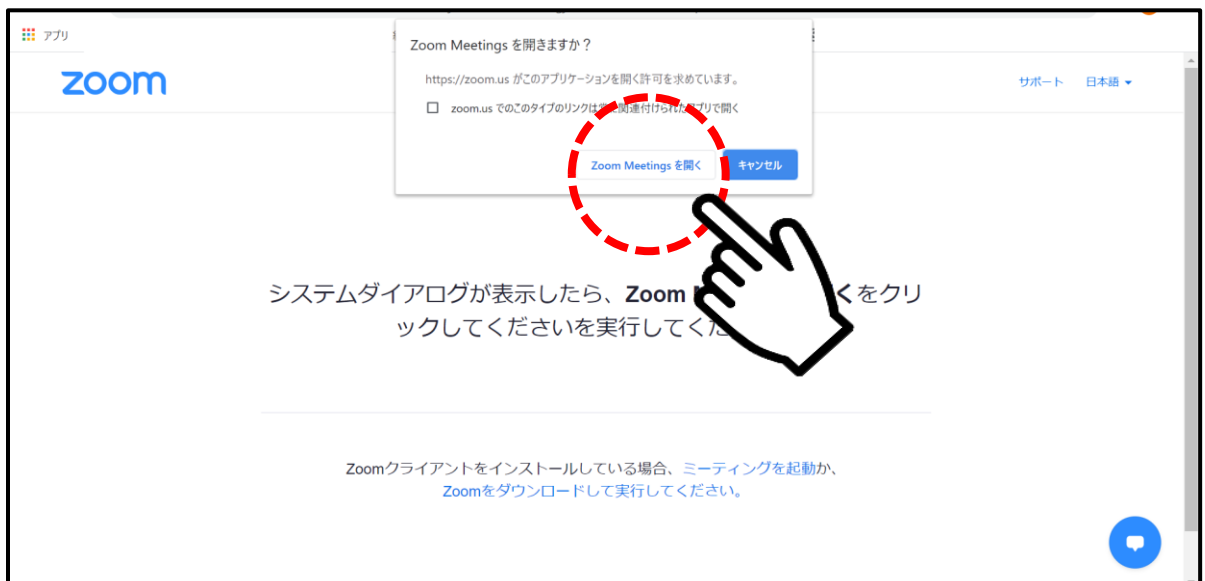
視聴する際は、アプリのホーム画面からではなく、  
メール記載の「ウェビナーに参加」ボタンよりアクセスください。

## ① メールに記載の「ウェビナーに参加」を押す



## メール画面

## ② 下記画面が出たら、「Zoom Meetingを開く」を押す



③ 映像画面が表示されたら、準備完了です！

今回のセミナーでは、視聴されているお客様のお顔やお声が、他のお客様に見えたり聞こえたりすることはありません。どうぞリラックスしてご視聴ください。



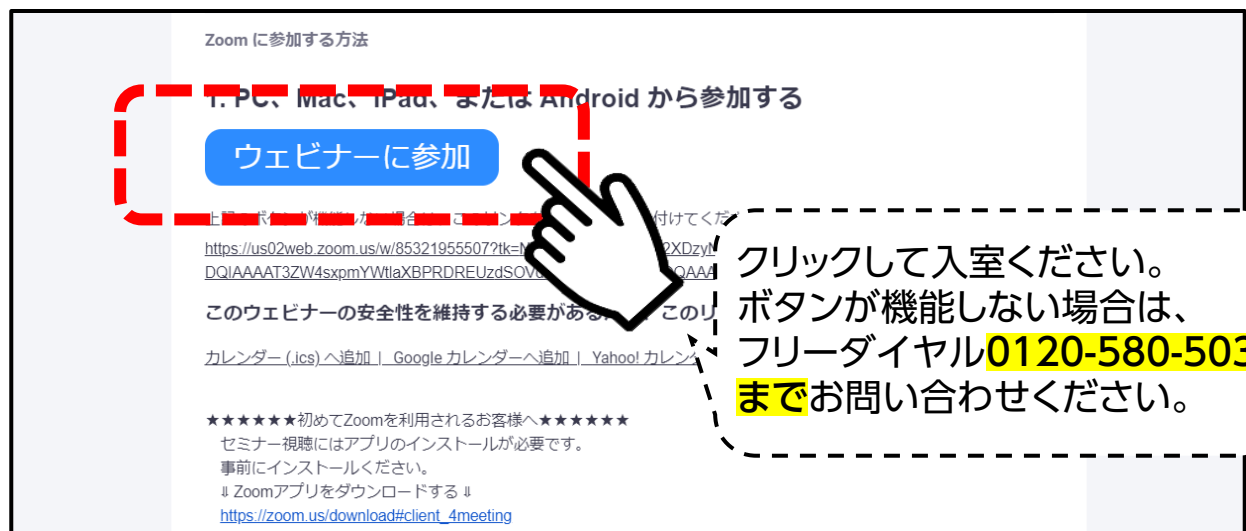
映像画面が出ない方は  
14 ページへ

視聴用メールが届かない方は  
16 ページへ

# スマートフォン・タブレットから視聴されるお客様 当日の視聴方法

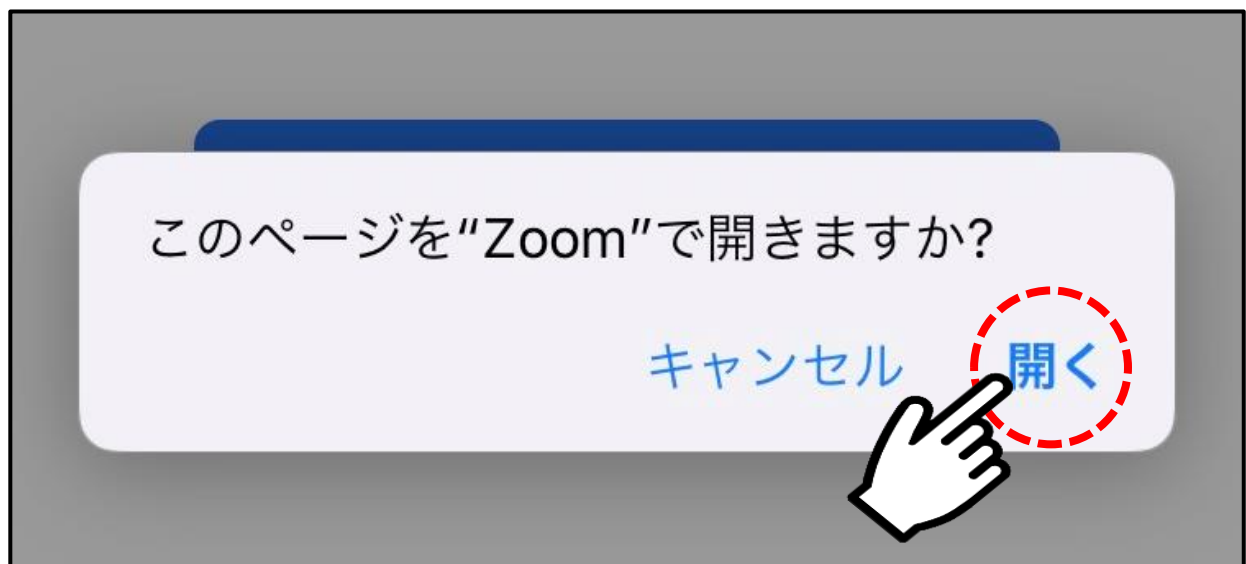
視聴する際は、アプリのホーム画面からではなく、  
メール記載の「ウェビナーに参加」ボタンよりアクセスください。

## ① メールに記載の「ウェビナーに参加」を押す



## メール画面

## ② 下記画面が出たら、「開く」を押す



③ 映像画面が表示されたら、準備完了です！

今回のセミナーでは、視聴されているお客様のお顔やお声が、他のお客様に見えたり聞こえたりすることはありません。

どうぞリラックスしてご視聴ください。



映像画面が出ない方は  
14 ページへ

視聴用メールが届かない方は  
16 ページへ

# 映像がはじまらない場合

## ☑ 映像画面が映らない

※下記画面の場合は、そのままお待ちください。  
開始時間になりましたら自動で切り替わります。



画面①



画面②

上記画面に当てはまらない方は、下記連絡先までお問い合わせください。

フリーダイヤル: **0120-580-503 (株式会社ジェイアイシー)**

\* お問い合わせの際は (セミナー名) (お名前) をお伝えの上、  
Zoomの映像画面が映らない旨をお問い合わせいただくとスムーズです。

※Zoom・システムに関するお問い合わせに、十分な回答ができない場合があります。  
また、当日は回線が混み合う場合がございます。  
あらかじめご了承くださいませよう、お願いいたします。

# よくあるトラブル

# 登録完了メールが届かない

※ セキュリティの設定により、docomo、au、SoftBank等のキャリアメールでご登録されると登録完了メールが届かない場合があります。  
メールが届かない場合は、下記アクセスの方法でご視聴ください。

**ミーティングIDは、株式会社ジェイアイシー  
フリーダイヤル0120-580-503までお問い合わせください。**

\*初めてZoomをご利用される方は、P4～P7をご参照いただき、  
事前にZoomのインストールをお願いします。



クリックしてZoomアプリを起動



①



④

Zoomのご利用が初めての方は、

・お名前

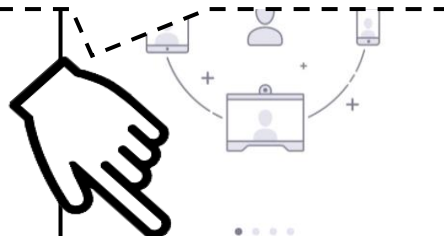
・メールアドレス

をご入力の上、「OK」ボタンを押してください。

\* Zoomのご利用をされたことがある場合は、表示されません。

ミーティングを開始  
外出時にビデオ会議を開始またはビデオ会議に参加

ミーティングに参加ボタンを押す



②



③



ミーティングIDを入力し、「参加」ボタンを押してください。

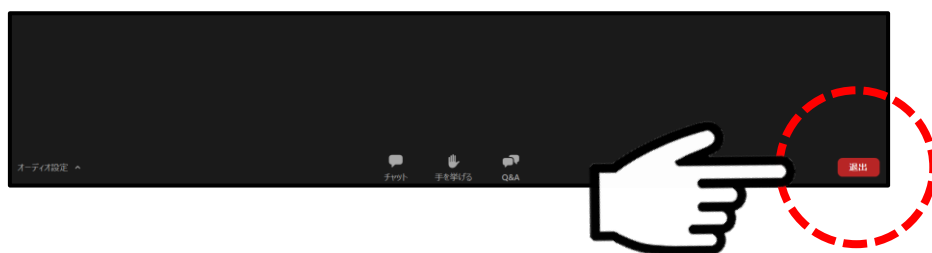
ミーティングIDは、フリーダイヤル  
**0120-580-503まで**  
お問い合わせください。



おわりに

# アンケート回答の仕方

- ① セミナー終了後、右下「退出」ボタンを押す。



- ② 下記画面が表示されますので、  
アンケート回答のご協力をお願いいたします。

A screenshot of a survey form. The text at the top reads: 'ウェビナーにご参加いただき、ありがとうございます' (Thank you for participating in the webinar) and '以下のアンケートに入力するためにお時間を少しいただきたいと思えます。' (We would like you to spend a little time to enter the following survey). The form contains three items:  
1. 'お名前（フルネーム）をご入力ください <例：安心 太郎>' (Please enter your full name <Example: Anshin Taro>). Below this is a text input field.  
2. 'お名前のフリガナをご入力ください <例：アンシン タロウ>' (Please enter the hiragana of your name <Example: Anshin Tarou>). Below this is a text input field.  
3. '性別を選択ください' (Please select your gender). Below this is a dropdown menu.  
In the bottom right corner of the form, there is a blue circular button with a white plus sign, likely the submit button.