



操作マニュアル

主催 一般社団法人 全国知的障害児者生活サポート協会

2022年度オンラインセミナー

生活サポート総合補償制度 病気予防&事故防止

開催日時

【定員】先着順 500名
※定員になり次第、締切とさせていただきます。

11/24 木 13:00 ▶ 14:30

セミナー内容

- 1部 講師 株式会社ジェイアイシー リスクマネジメント担当顧問 高橋 勝氏
- ・「生活サポート総合補償制度」データによる事故の傾向
 - ・病気の予防
 - ・施設における事故防止対策

- 2部 講師 一般社団法人 全国知的障害児者生活サポート協会 補償制度アドバイザー 中山 雅寛
- ・「生活サポート総合補償制度」補償概要

お申し込み

参加希望の方は下記アドレスまたはQRコードからお申し込みください。※事前申込が必要です。
【お申し込み期限日】2022年11月10日(木)
※期限日までにお申し込みいただいた場合、無料で「生活サポート総合補償制度 病気予防&事故防止」を郵送致します。

<https://bit.ly/3S6xiw1>



お問い合わせ

運営サポート

株式会社ジェイアイシー URL <https://www.jicgroup.co.jp>

TEL 0120-213-119 (営業時間 平日 9:00~16:00 ※コロナ感染防止対策により、短縮する場合があります)

<協力>ジェイアイシーセントラル(株)、ジェイアイシーウエスト(株)、ジェイアイシー九州(株)



目次

P3 はじめに

■ 参加前のご準備 (P4～P7)

※初めてZoomをご利用される方はアプリのインストールが必要です。

P5～P6 【パソコンの方】
Zoomインストール

P7 【スマートフォン・タブレットの方】
Zoomインストール

■ 視聴方法 (P8～P14)

P9 視聴前のご確認

P10～11 【パソコンの方】
当日の視聴方法

P12～13 【スマートフォン・タブレットの方】
当日の視聴方法

P14 メールが届かない場合

P15 映像がはじまらない場合

■ 終わりに (P16～17)

P17 アンケート回答の仕方

はじめに

- ☑ 本セミナーはお申込みいただいた方のみ受講いただけます。
- ☑ セミナー中の録音・撮影等をご遠慮ください。
- ☑ ライブ中継のため、回線状態などにより映像や音声がかかる場合がございます。予めご了承ください。

【お申込みから当日までの流れ】

■開催前

1. セミナー参加申し込み
2. 視聴URL(メール記載)の確認
3. Zoomアプリのインストール
(はじめてZoomを利用される方は必須です)

- * 登録が完了すると、参加用URLのメールが届きます。
届かない場合は、フリーダイヤル【0120-213-119】までお問い合わせください。
- * 迷惑メールの設定により、docomo、au、SoftBank等のキャリアメールで
ご登録されると登録完了メールが届かない場合があります。
トラブルを防ぐため、PCメールアドレスのご登録をおすすめいたします。
メールが届かない場合は、別のアクセスの方法(P.14参照)をご案内いたします。

■開催当日

5. メール記載のURLから視聴
6. 終了後アンケート回答にご協力ください

参加前のご準備

パソコンをご使用されるお客様 Zoomインストール

① パソコンの電源を入れ、Zoomをダウンロード

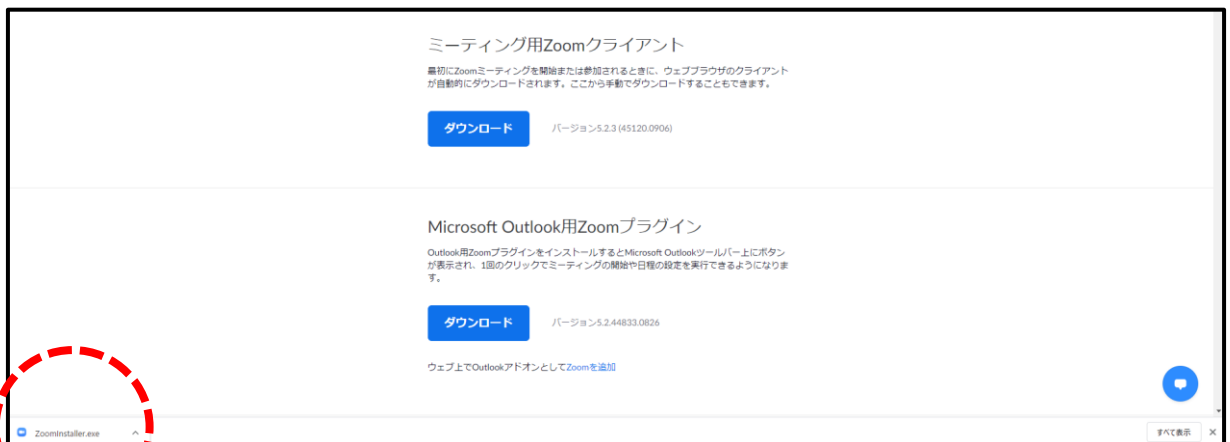
Zoomダウンロードのホームページアドレスはコチラ
https://zoom.us/download#client_4meeting

※上記アドレスにアクセスいただくか、「Zoom ダウンロードセンター」と検索をして「**ミーティング用Zoomクライアント**」をダウンロードしてください。



赤枠にあるボタンをクリック

② 左下のダウンロードされたファイルをクリックしてインストール



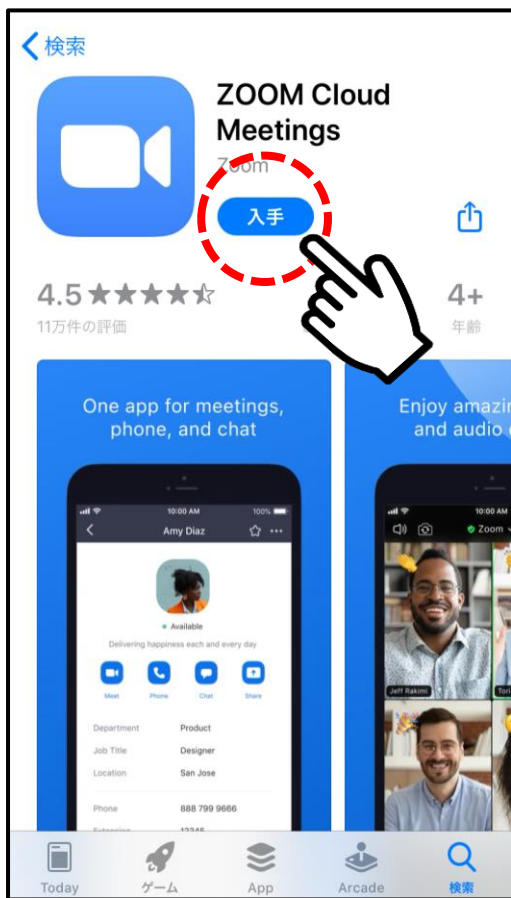
赤枠にあるファイルをクリックすると
インストールがはじまります

③ 下記Zoomの画面が表示されたらインストール完了です！



スマートフォン・タブレットをご使用されるお客様 Zoomインストール

- ① 「App store」または「Google Play」から“Zoom”を検索
- ② 「Zoom Cloud Meetings」という名前のアプリをインストールしてください。



iPhone画面



Android画面

視聽方法

視聴前のご確認



パソコン(orタブレット) または



スマートフォン

- 視聴用メールが届いているか
- インターネット環境
- 充電はできているか
- (スピーカーが内蔵されていない方は) イヤホン

Q. マイクとカメラは必要？

音声・カメラによる参加はありませんので、必要ございません

Q. 登録をしたのにメールが届いていない場合は？

メールが届かない場合は、別のアクセスの方法(P.14参照)をご案内いたします

パソコンから視聴されるお客様 当日の視聴方法

**視聴する際は、アプリのホーム画面からではなく、
メールに記載のURLからアクセスしてください。**

① メールに記載の「ここをクリックして参加」を押す

日時：2020年■月■日 ■:■ AM 大阪、札幌、
東京

PC、Mac、iPad、iPhone、Androidデバイスか
ら参加できます：

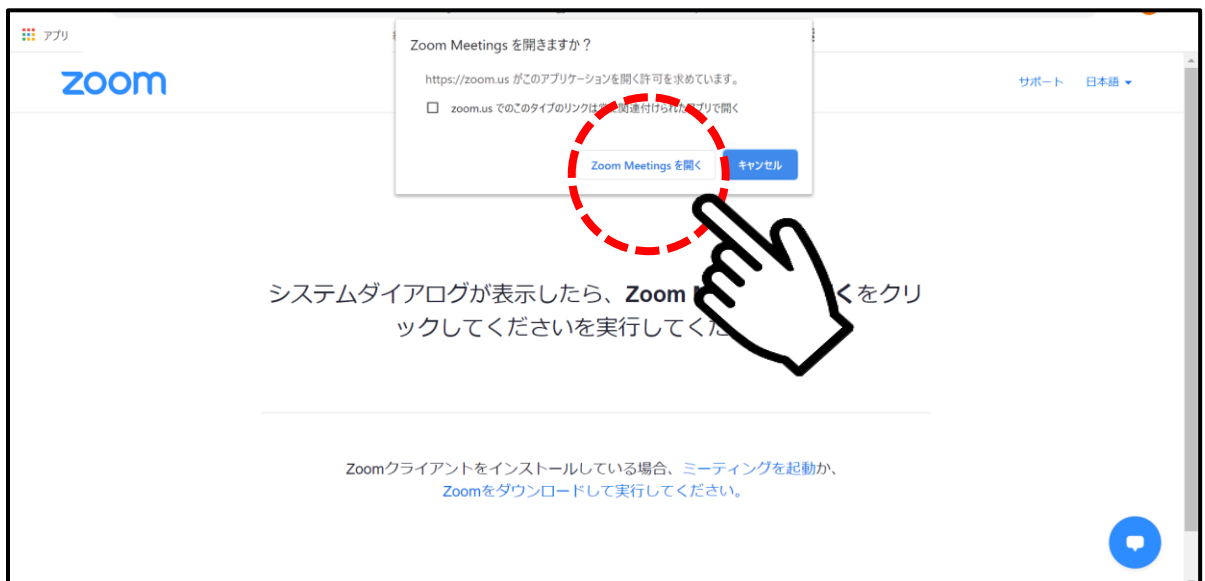
[ここをクリックして参加](#)

注：このリンクは他の人とは共有できません。
あなた専用です。

クリックして入室ください

メール画面

② 下記画面が出たら、「Zoom Meetingを開く」を押す



- ③ 映像画面が表示されたら、準備完了です！
今回のセミナーでは、視聴されているお客様の
お顔やお声が、他のお客様に見えたり聞こえたり
することはありません。
どうぞリラックスしてご視聴ください。



視聴用メールが届かない方は
14 ページへ

映像画面が出ない方は
15 ページへ

スマートフォン・タブレットから視聴されるお客様 当日の視聴方法

**視聴する際は、アプリのホーム画面からではなく、
メールに記載のURLからアクセスしてください。**

① メールに記載の「ここをクリックして参加」を押す

日時：2020年■月■日 ■:■ AM 大阪、札幌、
東京

PC、Mac、iPad、iPhone、Androidデバイスか
ら参加できます：

[ここをクリックして参加](#)

注：このリンクは他の人共有できません。
あなた専用です。

クリックして入室ください

メール画面

② 下記画面が出たら、「開く」を押す

このページを"Zoom"で開きますか？

キャンセル **開く**

③ 映像画面が表示されたら、準備完了です！

今回のセミナーでは、視聴されているお客様の
お顔やお声が、他のお客様に見えたり聞こえたり
することはありません。

どうぞリラックスしてご視聴ください。



視聴用メールが届かない方は
14 ページへ

映像画面が出ない方は
15 ページへ

メールが届かない場合

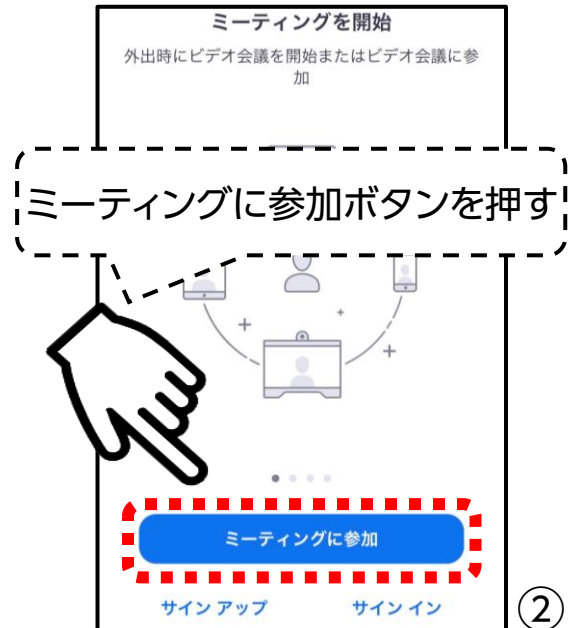
※ セキュリティの設定により、docomo、au、SoftBank等のキャリアメールでご登録されると登録完了メールが届かない場合があります。メールが届かない場合は、下記アクセスの方法でご視聴ください。

**ミーティングIDは、株式会社ジェイアイシー
0120-213-119(フリーダイヤル)までお問い合わせください。**



クリックしてZoomアプリを起動

①



②



③



④

Zoomのご利用が初めての方は、
・お名前
・メールアドレス
をご入力の上、「OK」ボタンを押してください。
* Zoomのご利用をされたことがある場合は、表示されません。

ミーティングIDを入力し、「参加」ボタンを押してください。
ミーティングIDは、フリーダイヤル
0120-213-119(通話料無料)
株式会社ジェイアイシーまで
お問い合わせください。

映像がはじまらない場合

☑ 映像画面が映らない

※下記画面の場合は、そのままお待ちください。
開始時間になりましたら自動で切り替わります。



画面①



画面②

上記画面に当てはまらない方は、下記連絡先までお問い合わせください。

フリーダイヤル: **0120-213-119 (通話料無料)** 株式会社ジェイアイシー

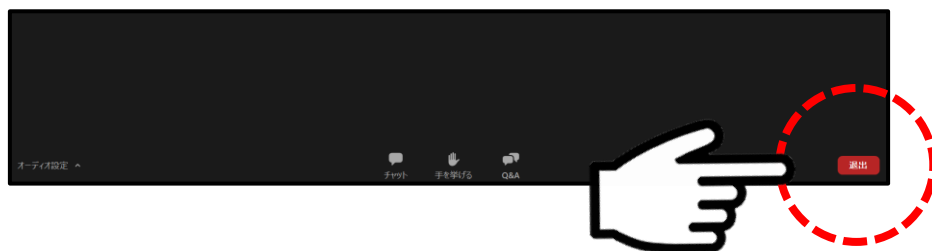
* お問い合わせの際は (セミナー名) (お名前) をお伝えの上、Zoomの映像画面が映らない旨をお問い合わせいただくとスムーズです。

※Zoom・システムに関するお問い合わせに、十分な回答ができない場合があります。
また、当日は回線が混み合う場合がございます。
あらかじめご了承くださいませよう、お願いいたします。

おわりに

アンケート回答の仕方

- ① セミナー終了後、右下「退出」ボタンを押す



- ② ミーティング退出後、下記画面表示されるため「続行」を押す



- ③ 下記画面が表示されますので、アンケート回答のご協力をお願いいたします。

名前 <small>必須</small>	<input type="text" value="あんしん 太郎"/>
名前 (フリガナ) <small>必須</small>	<input type="text" value="アンシン タロウ"/>
性別 <small>必須</small>	<input type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性
生年月日 <small>任意</small>	2000 年 -- 月 -- 日
年齢 <small>必須</small>	<input type="text" value=""/> 歳
電話番号 <small>必須</small>	<input type="text" value="09012345678"/>