

「グループホームを知る～グループホーム探しから生活内容までお答えいたします!!～」

研修会にご参加される皆様へ



# 操作マニュアル

主催 一般社団法人 やまゆり知的障害児者生活サポート協会

参加費無料 Zoom研修会

## グループホームを知る

～グループホーム探しから生活内容までお答えいたします!!～



日時

2022  
11/29(火)10:00▶12:00

研修会内容

■第1部 皆さまの疑問にもお答えします(事前受付)  
お申込み画面より入力ください

「グループホームを知る  
～グループホーム探しから  
生活内容までお答えいたします!!～」

講師

清田 聡 氏  
社会福祉法人明星会 竹の子ホーム 管理者  
神奈川県知的障害施設団体連合会 地域支援部会 部会長  
高桑 厚史 氏 (社会福祉士)  
社会福祉法人偕恵園 偕恵いわまワークスグループホーム 施設長  
横浜知的障害関連施設協議会 政策部門・GH部会担当  
神奈川県知的障害施設団体連合会 地域支援部会 副部会長

司会(ファシリテーター) 近藤 誠 氏  
社会福祉法人 県央福祉会  
常務理事 兼 海老名市立わかば会館 館長  
神奈川県知的障害施設団体連合会 総務委員長

■第2部

「お子さまにお金を安心してのこす信託のしくみ」

講師 株式会社ジェイアイシー

お申し込みはこちら

参加希望の方は、下記アドレス又はQRコードからお申し込み  
ください。  
※本研修会は、Zoom を利用したオンラインでの研修会です。

<https://bit.ly/3V67Nx3>



お問い合わせ先

— 研修会に関するお問い合わせ —

一般社団法人やまゆり知的障害児者生活サポート協会  
TEL 045-314-7716 (受付時間: 平日9:00-17:00)

— 参加登録等に関するお問い合わせ —

株式会社ジェイアイシー  
☎ 0120-580-503 (受付時間: 平日9:00-17:00)



主 催 一般社団法人 やまゆり知的障害児者生活サポート協会  
運営協力 株式会社ジェイアイシー



株式会社ジェイアイシー

# 目次

P3 はじめに

## ■ 参加前のご準備 (P4～P7)

※初めてZoomをご利用される方はアプリのインストールが必要です。

P5～P6 【パソコンの方】  
Zoomインストール

P7 【スマートフォン・タブレットの方】  
Zoomインストール

## ■ 視聴方法 (P8～P14)

P9 視聴前のご確認

P10～11 【パソコンの方】  
当日の視聴方法

P12～13 【スマートフォン・タブレットの方】  
当日の視聴方法

P14 映像がはじまらない場合

## ■ よくあるトラブル (P15～16)

P16 登録完了メールが届かない

## ■ 終わりに (P17～18)

P18 アンケート回答の仕方

---

# はじめに

---

- ☑ 本講演会はお申込みいただいた方のみ受講いただけます。
- ☑ 講演会中の録音・撮影等をご遠慮ください。
- ☑ ライブ中継のため、回線状態などにより映像や音声が乱れる場合がございます。予めご了承ください。

## 【お申込みから当日までの流れ】

### ■開催前

1. 講演会参加申し込み
2. 視聴ボタン(メール記載)の確認
3. Zoomアプリのインストール  
(はじめてZoomを利用される方は必須です)

- \* 登録が完了すると、参加用URLのメールが届きます。  
届かない場合は、フリーダイヤル【0120-580-503】までお問い合わせください。
- \* 迷惑メールの設定により、docomo、au、SoftBank等のキャリアメールで  
ご登録されると登録完了メールが届かない場合があります。  
トラブルを防ぐため、PCメールアドレスのご登録をおすすめいたします。  
メールが届かない場合は、別のアクセスの方法(P.15参照)をご案内いたします。

### ■開催当日

5. メール記載の「ウェビナーに参加」ボタンから視聴
6. 終了後アンケート回答にご協力ください

# 参加前のご準備

# パソコンをご使用されるお客様 Zoomインストール

## ① パソコンの電源を入れ、Zoomをダウンロード

Zoomダウンロードのホームページアドレスはコチラ  
[https://zoom.us/download#client\\_4meeting](https://zoom.us/download#client_4meeting)

※上記アドレスにアクセスいただくか、「Zoom ダウンロードセンター」と検索をして「**Zoomデスクトップクライアント**」をダウンロードしてください。



赤枠にあるボタンをクリック

## ② 左下のダウンロードされたファイルをクリックしインストール



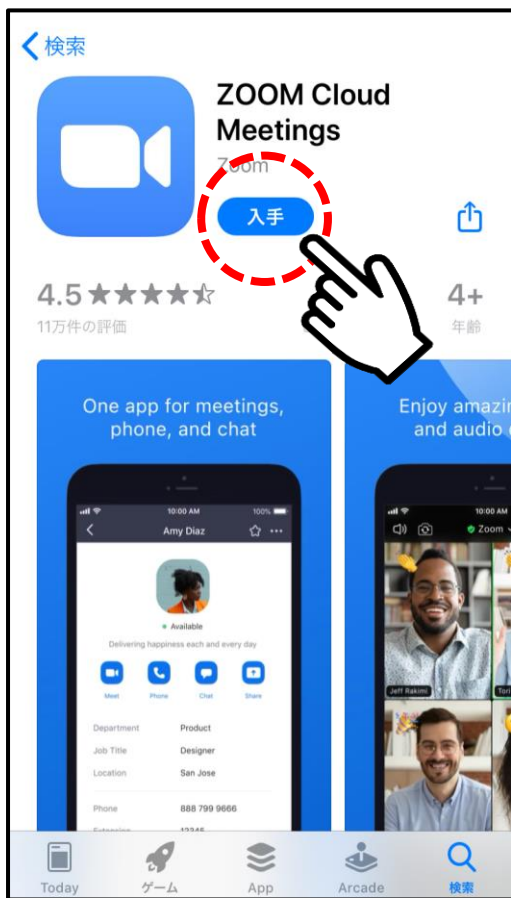
赤枠にあるファイルをクリックすると  
インストールがはじまります

③ 下記Zoomの画面が表示されたらインストール完了です！



# スマートフォン・タブレットをご使用されるお客様 Zoomインストール

- ① 「App store」または「Google Play」から“Zoom”を検索
- ② 「Zoom Cloud Meetings」アプリをインストールしてください。



iPhone画面

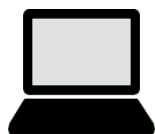


Android画面

# 視聽方法



# 視聴前のご確認



パソコン(orタブレット) または



スマートフォン

- ☑ 視聴用メールが届いているか
- ☑ インターネット環境
- ☑ 充電はできているか
- ☑ (スピーカーが内蔵されていない方は)イヤホン

Q. マイクとカメラは必要？

音声・カメラによる参加はありませんので、必要ございません

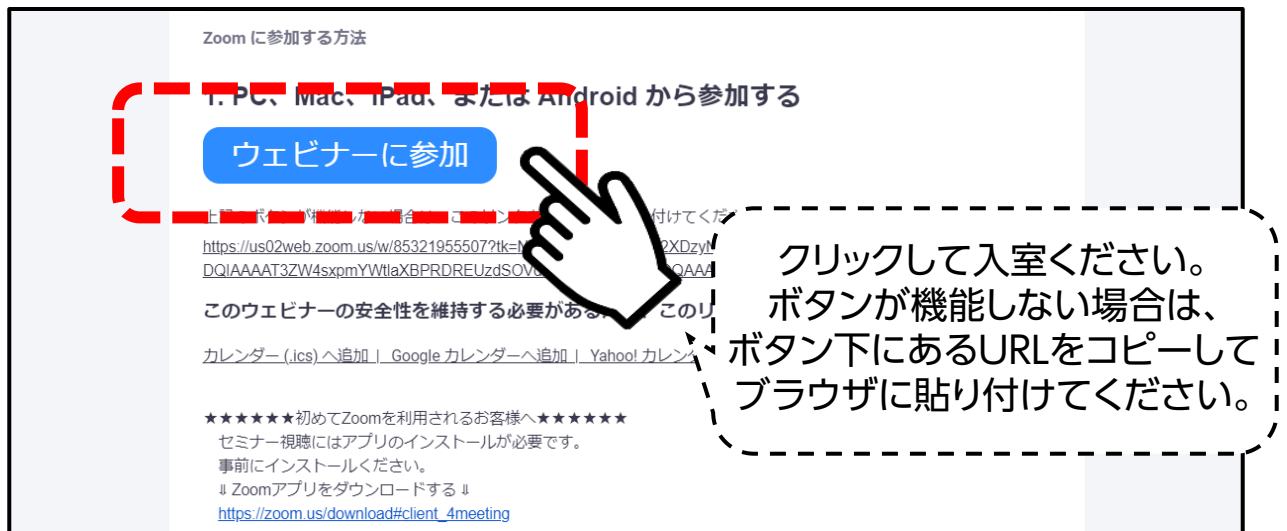
Q. 登録をしたのにメールが届いていない場合は？

メールが届かない場合は、別のアクセスの方法(P.16参照)をご案内いたします

# パソコンから視聴されるお客様 当日の視聴方法

視聴する際は、アプリのホーム画面からではなく、  
メール記載の「ウェビナーに参加」ボタンよりアクセスください。

## ① メールに記載の「ウェビナーに参加」を押す



Zoomに参加する方法

1. PC、Mac、iPad、またはAndroidから参加する

**ウェビナーに参加**

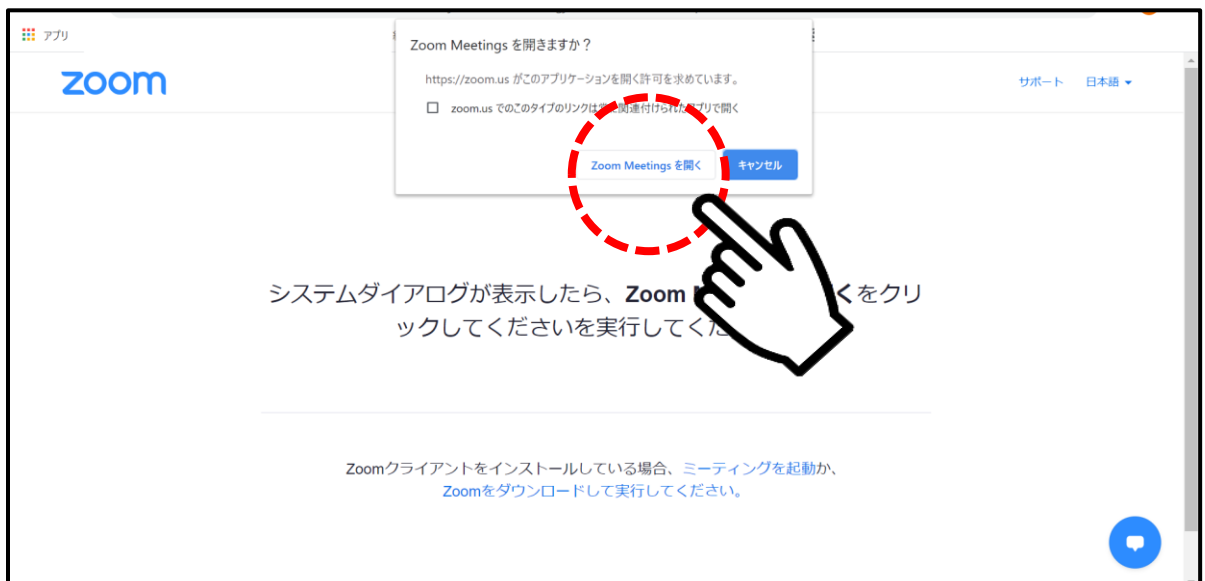
このウェビナーの安全性を維持する必要があるため、このリンクを  
カレンダー (.ics)へ追加 | Google カレンダーへ追加 | Yahoo! カレン

\*\*\*\*\*初めてZoomを利用されるお客様\*\*\*\*\*  
セミナー視聴にはアプリのインストールが必要です。  
事前にインストールください。  
↓ Zoomアプリをダウンロードする ↓  
[https://zoom.us/download#client\\_4meeting](https://zoom.us/download#client_4meeting)

クリックして入室ください。  
ボタンが機能しない場合は、  
ボタン下にあるURLをコピーして  
ブラウザに貼り付けてください。

## メール画面

## ② 下記画面が出たら、「Zoom Meetingを開く」を押す



アプリ

Zoom Meetingsを開きますか？

<https://zoom.us> がこのアプリケーションを開く許可を求めています。

zoom.us でのこのタイプのリンクは、通常、接続向けに提供されたアプリで開く

**Zoom Meetingsを開く** キャンセル

システムダイアログが表示したら、Zoom Meetingを開くをクリックしてくださいを実行してください。

Zoomクライアントをインストールしている場合、ミーティングを起動か、Zoomをダウンロードして実行してください。

③ 映像画面が表示されたら、準備完了です！

今回の講演会では、視聴されているお客様のお顔やお声が、他のお客様に見えたり聞こえたりすることはありません。どうぞリラックスしてご視聴ください。



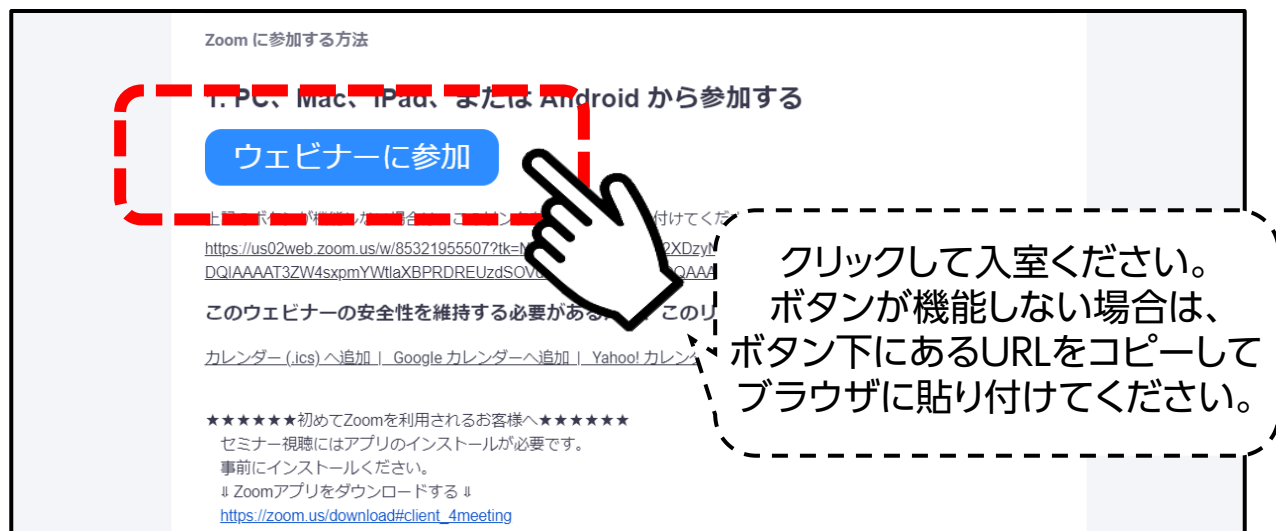
映像画面が出ない方は  
14 ページへ

視聴用メールが届かない方は  
16 ページへ

# スマートフォン・タブレットから視聴されるお客様 当日の視聴方法

視聴する際は、アプリのホーム画面からではなく、  
メール記載の「ウェビナーに参加」ボタンよりアクセスください。

## ① メールに記載の「ウェビナーに参加」を押す



Zoom に参加する方法

1. PC、Mac、iPad、または Android から参加する

**ウェビナーに参加**

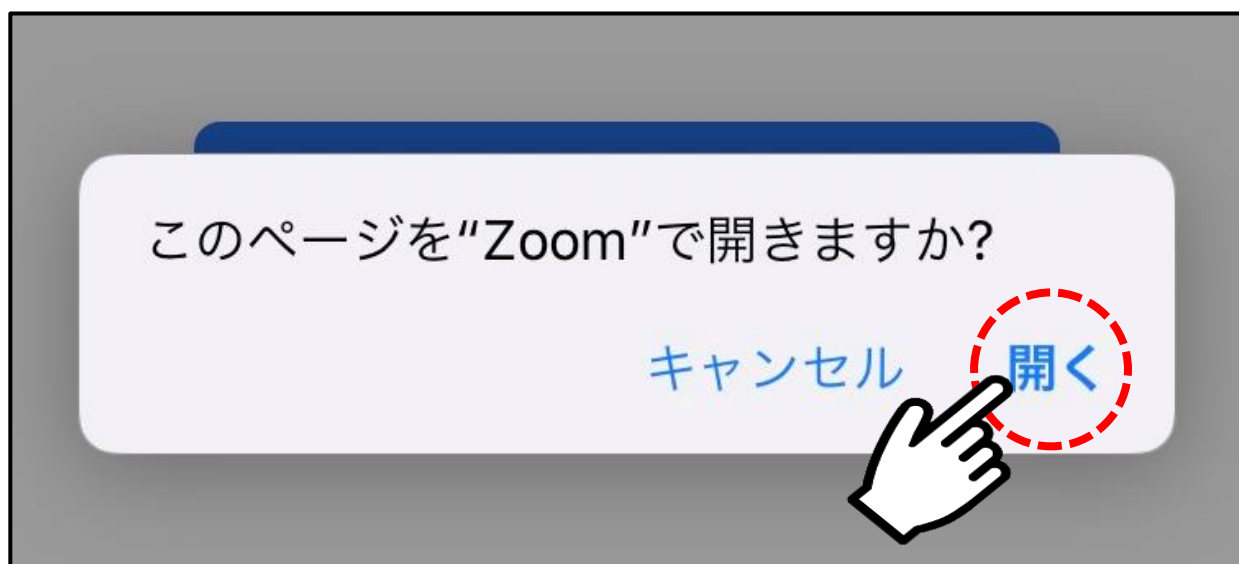
このウェビナーの安全性を維持する必要があるため、このリンクを  
カレンダー (.ics)へ追加 | Google カレンダーへ追加 | Yahoo! カレン

\*\*\*\*\*初めてZoomを利用されるお客様へ\*\*\*\*\*  
セミナー視聴にはアプリのインストールが必要です。  
事前にインストールください。  
↓ Zoomアプリをダウンロードする ↓  
[https://zoom.us/download#client\\_4meeting](https://zoom.us/download#client_4meeting)

クリックして入室ください。  
ボタンが機能しない場合は、  
ボタン下にあるURLをコピーして  
ブラウザに貼り付けてください。

## メール画面

## ② 下記画面が出たら、「開く」を押す



このページを"Zoom"で開きますか?

キャンセル **開く**

③ 映像画面が表示されたら、準備完了です！

今回の講演会では、視聴されているお客様のお顔やお声が、他のお客様に見えたり聞こえたりすることはありません。どうぞリラックスしてご視聴ください。



映像画面が出ない方は  
14 ページへ

視聴用メールが届かない方は  
16 ページへ

# 映像がはじまらない場合

## ☑ 映像画面が映らない

※下記画面の場合は、そのままお待ちください。  
開始時間になりましたら自動で切り替わります。



画面①



画面②

上記画面に当てはまらない方は、下記連絡先までお問い合わせください。

フリーダイヤル: **0120-580-503 (株式会社ジェイアイシー)**

\* お問い合わせの際は (講演会名) (お名前) をお伝えの上、Zoomの映像画面が映らない旨をお問い合わせいただくとスムーズです。

※Zoom・システムに関するお問い合わせに、十分な回答ができない場合があります。  
また、当日は回線が混み合う場合がございます。  
あらかじめご了承くださいませよう、お願いいたします。

# よくあるトラブル

# 登録完了メールが届かない

※ セキュリティの設定により、docomo、au、SoftBank等のキャリアメールでご登録されると登録完了メールが届かない場合があります。  
メールが届かない場合は、下記アクセスの方法でご視聴ください。

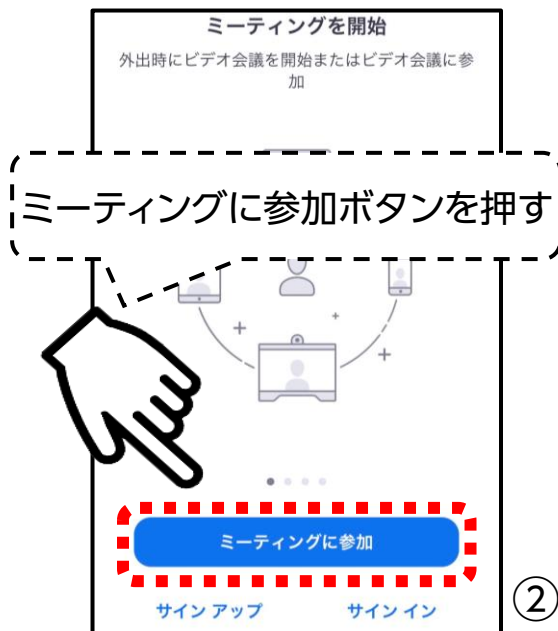
**ミーティングIDは、株式会社ジェイアイシー  
フリーダイヤル0120-580-503までお問い合わせください。**

\*初めてZoomをご利用される方は、P4～P7をご参照いただき、  
事前にZoomのインストールをお願いします。



クリックしてZoomアプリを起動

①



②



③



④

Zoomのご利用が初めての方は、

・お名前

・メールアドレス

をご入力の上、「OK」ボタンを押してください。

\* Zoomのご利用をされたことがある場合は、表示されません。

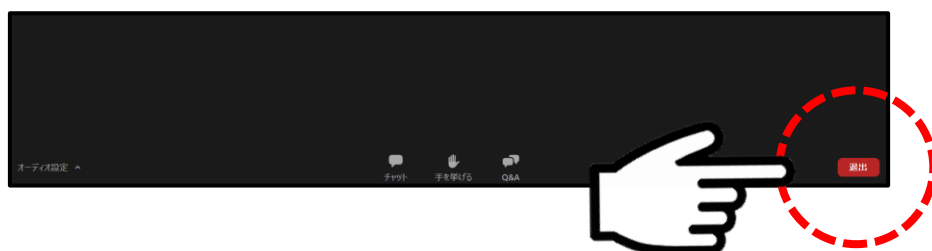
ミーティングIDを入力し、「参加」ボタンを押してください。  
ミーティングIDは、フリーダイヤル  
**0120-580-503**まで  
お問い合わせください。



おわりに

# アンケート回答の仕方

- ① 講演会終了後、右下「退出」ボタンを押す。



- ② 下記画面が表示されますので、  
アンケート回答のご協力をお願いいたします。

A screenshot of a survey form. The text at the top reads: 'ウェビナーにご参加いただき、ありがとうございます' (Thank you for participating in the webinar) and '以下のアンケートに入力するためにお時間を少しいただきたいと思っております。' (We would like you to spend a little time to enter the following survey). The form contains three questions:  
1. お名前（フルネーム）をご入力ください <例：安心 太郎> \*  
2. お名前のフリガナをご入力ください <例：アンシン タロウ> \*  
3. 性別を選択ください \*  
Each question has a corresponding input field. A blue speech bubble icon is located in the bottom right corner of the form area.