

「聞いてみよう 障害年金の疑問！オンライン研修会」にご参加される皆様へ



操作マニュアル

参加費無料
Zoom
オンライン講座

嶋田先生の

聞いてみよう 障害年金の疑問！ オンライン研修会

定員先着50名

日時

2022

6/25^土

13:00▶14:30

—このような保護者の方におすすめです—

「いまさら、こんなこと
聞きづらい…」と悩んでいる
保護者の方

抜けているポイントがないか
この機会に確認しましょう

少し具体的なポイントを
質問したい保護者の方

ひと通りわかっているつもり
だが、漠然と不安のある
保護者の方

ぜひこの機会に
聞いてみませんか？

アドバイスを聞いて
今後に備えましょう！



特定社会保険労務士
しまだ ちえこ

嶋田 千栄子 氏

メンタルヘルスマネジメント/ アンガーマネジメントFT

東京都中野区出身。元住宅金融専門会社の財務部勤務。その後専業主婦を経て、平成16年よりパークレー社会保険労務士事務所開業。労務トラブルや社会保険手続き業務の他、障害年金請求代理業務に強みを持ち、特別支援学校の保護者向け障害年金セミナーでの講演は大変好評。

【共著】

『障害年金相談標準ハンドブック・請求代理の実務 (H26 日本法令)』など

ご参加される
皆さまへ

嶋田先生の講演をメインとするセミナーではありません。
皆さまの疑問に講師の嶋田先生がお答えしていく「参加型」オンライン研修会です。
よりの確な質問回答のため、[参加申込ページ](#)の「質問とコメント」欄への質問入力をお勧めします。(お申込み後の質問送信も可能です)

下記 QR コードまたは URL からお申し込みください

<https://bit.ly/3LK5Och>



- * 障害年金について具体的に知りたいことがある**保護者向けの研修会**として、人数を限定(定員:50名)して開催します。
- * 主旨をご理解いただき、保護者でない方や運営側と同業の方(社会保険労務士や保険募集人等)の参加はご遠慮ください。(お申込完了後にキャンセルさせていただく場合がございます)
- * 障害年金の基本をお知りになりたい方には、当研修会ではなく通常の「障害年金セミナー」をお勧めします。

—主催・お問い合わせ—



株式会社ジェイアイシー TEL 0120-580-503

(営業時間 平日9:00~17:00) ※コロナ感染防止対策により、短縮する場合があります



株式会社ジェイアイシー



目次

P3 はじめに

■ 参加前のご準備 (P4～P7)

※初めてZoomをご利用される方はアプリのインストールが必要です。

P5～P6 【パソコンの方】
Zoomインストール

P7 【スマートフォン・タブレットの方】
Zoomインストール

■ 視聴方法 (P8～P14)

P9 視聴前のご確認

P10～11 【パソコンの方】
当日の視聴方法

P12～13 【スマートフォン・タブレットの方】
当日の視聴方法

P14 映像がはじまらない場合

■ よくあるトラブル (P15～16)

P16 登録完了メールが届かない

■ 終わりに (P17～18)

P18 アンケート回答の仕方

はじめに

- ☑ 本研修会はお申込みいただいた方のみ受講いただけます。
- ☑ 研修会中の録音・撮影等をご遠慮ください。
- ☑ ライブ中継のため、回線状態などにより映像や音声がかかる場合がございます。予めご了承ください。

【お申込みから当日までの流れ】

■開催前

1. 研修会参加申し込み
2. 視聴URL(メール記載)の確認
3. Zoomアプリのインストール
(はじめてZoomを利用される方は必須です)

- * 登録が完了すると、参加用URLのメールが届きます。
届かない場合は、フリーダイヤル【0120-580-503】までお問い合わせください。
- * 迷惑メールの設定により、docomo、au、SoftBank等のキャリアメールで
ご登録されると登録完了メールが届かない場合があります。
トラブルを防ぐため、PCメールアドレスのご登録をおすすめいたします。
メールが届かない場合は、別のアクセスの方法(P.15参照)をご案内いたします。

■開催当日

5. メール記載のURLから視聴
6. 終了後アンケート回答にご協力ください

参加前のご準備

パソコンをご使用されるお客様 Zoomインストール

① パソコンの電源を入れ、Zoomをダウンロード

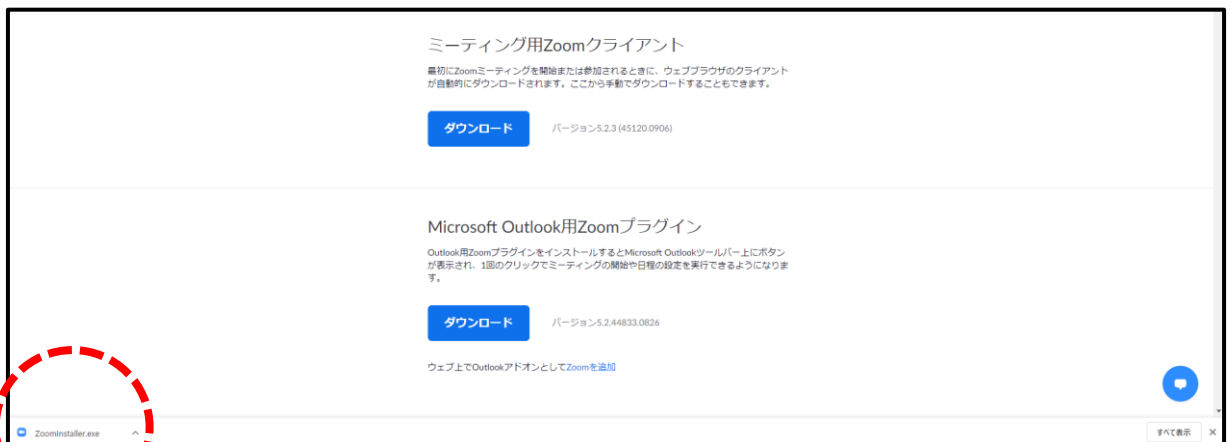
Zoomダウンロードのホームページアドレスはコチラ
https://zoom.us/download#client_4meeting

※上記アドレスにアクセスいただくか、「Zoom ダウンロードセンター」と検索をして「**ミーティング用Zoomクライアント**」をダウンロードしてください。



赤枠にあるボタンをクリック

② 左下のダウンロードされたファイルをクリックしてインストール



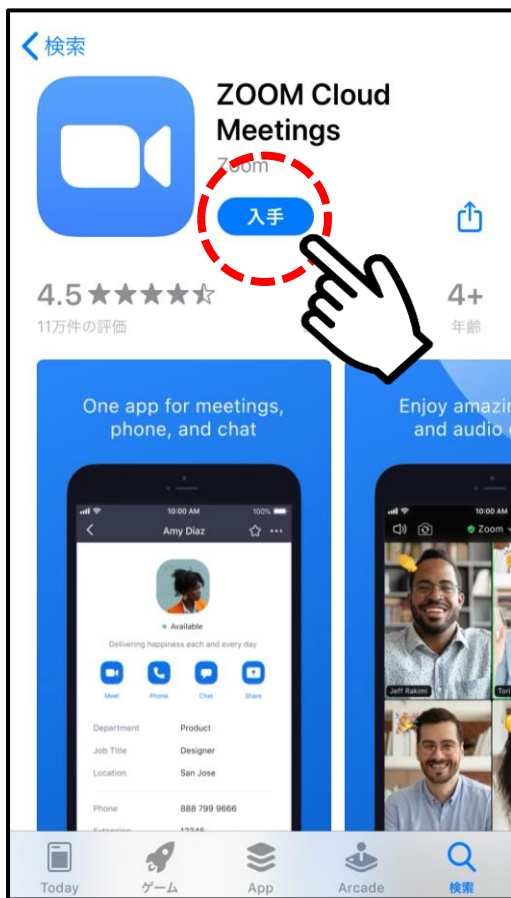
赤枠にあるファイルをクリックすると
インストールがはじまります

- ③ 下記Zoomの画面が表示されたらインストール完了です！



スマートフォン・タブレットをご使用されるお客様 Zoomインストール

- ① 「App store」または「Google Play」から“Zoom”を検索
- ② 「Zoom Cloud Meetings」アプリをインストールしてください。



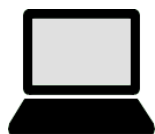
iPhone画面



Android画面

視聽方法

視聴前のご確認



パソコン(orタブレット) または



スマートフォン

- ☑ 視聴用メールが届いているか
- ☑ インターネット環境
- ☑ 充電はできているか
- ☑ (スピーカーが内蔵されていない方は)イヤホン

Q. マイクとカメラは必要？

音声・カメラによる参加はありませんので、必要ございません

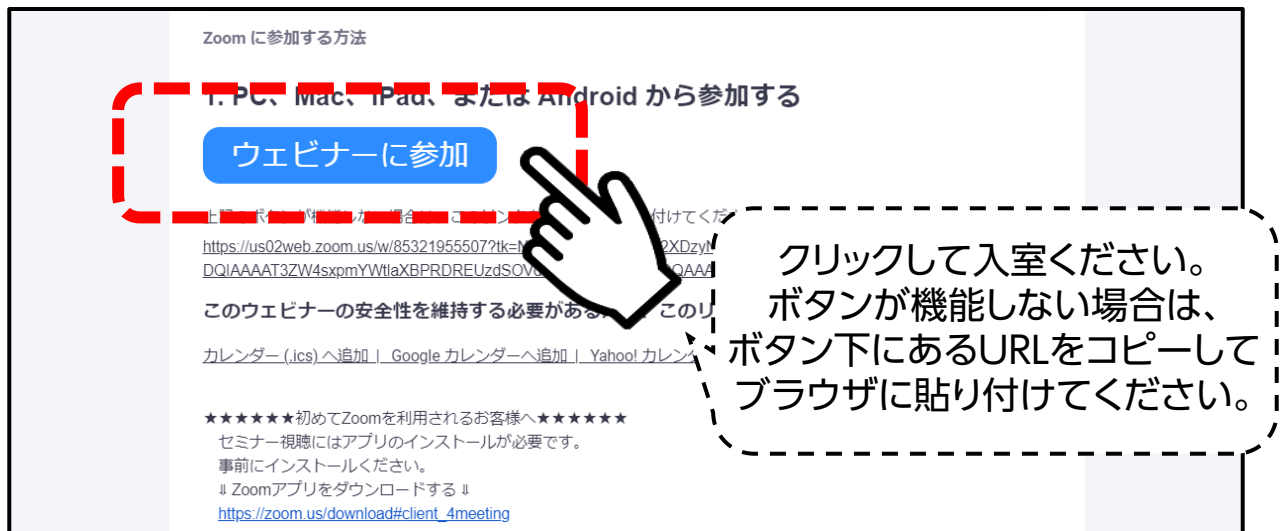
Q. 登録をしたのにメールが届いていない場合は？

メールが届かない場合は、別のアクセスの方法(P.16参照)をご案内いたします

パソコンから視聴されるお客様 当日の視聴方法

視聴する際は、アプリのホーム画面からではなく、
メールに記載のURLからアクセスしてください。

① メールに記載の「ウェビナーに参加」を押す



Zoomに参加する方法

1. PC、Mac、iPad、またはAndroidから参加する

ウェビナーに参加

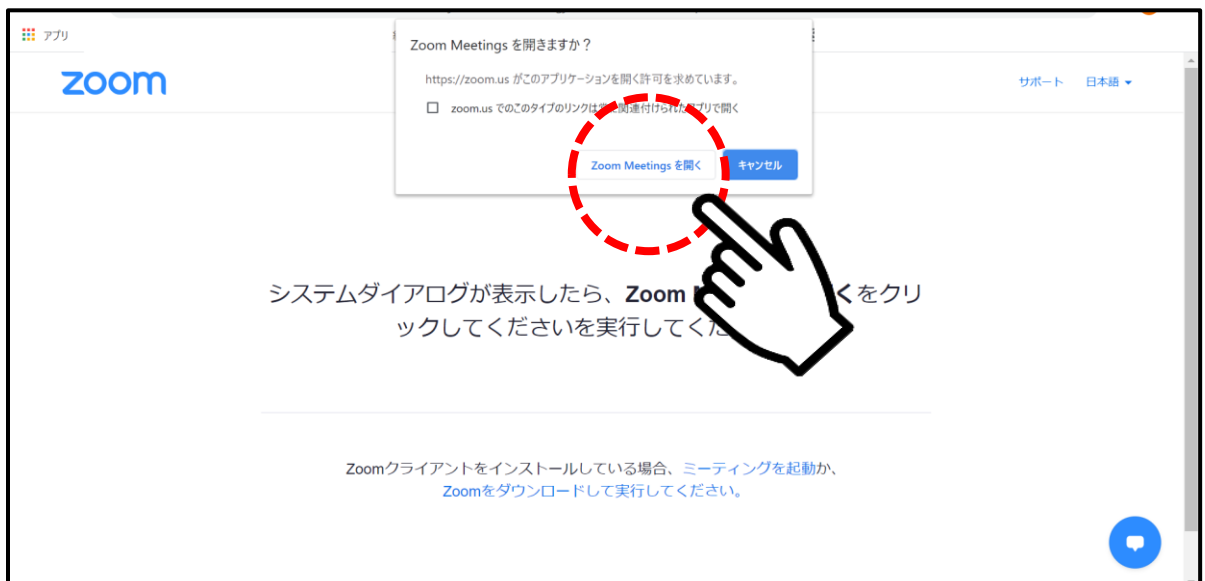
このウェビナーの安全性を維持する必要があるため、このリンクを
カレンダー (.ics)へ追加 | Google カレンダーへ追加 | Yahoo! カレン

*****初めてZoomを利用されるお客様*****
セミナー視聴にはアプリのインストールが必要です。
事前にインストールください。
↓ Zoomアプリをダウンロードする ↓
https://zoom.us/download#client_4meeting

クリックして入室ください。
ボタンが機能しない場合は、
ボタン下にあるURLをコピーして
ブラウザに貼り付けてください。

メール画面

② 下記画面が出たら、「Zoom Meetingを開く」を押す



アプリ

Zoom Meetingsを開きますか？

<https://zoom.us> がこのアプリケーションを開く許可を求めています。

zoom.us でのこのタイプのリンクは、通常、接続向けにアプリで開く

Zoom Meetingsを開く キャンセル

システムダイアログが表示したら、Zoom Meetingを開くをクリックしてくださいを実行してください。

Zoomクライアントをインストールしている場合、ミーティングを起動か、Zoomをダウンロードして実行してください。

③ 映像画面が表示されたら、準備完了です！

今回の研修会では、視聴されているお客様のお顔やお声が、他のお客様に見えたり聞こえたりすることはありません。どうぞリラックスしてご視聴ください。



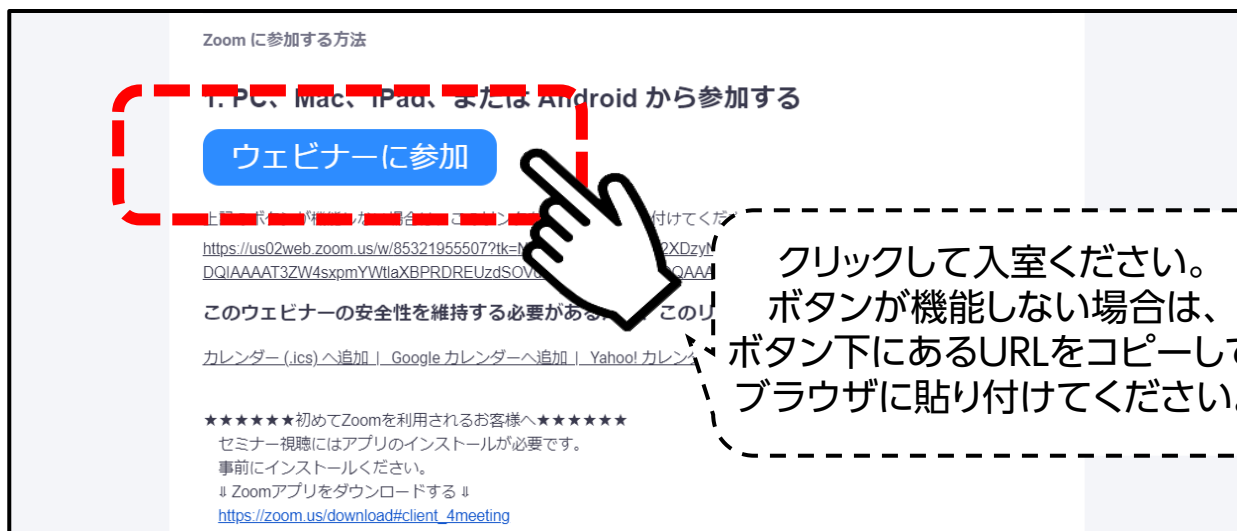
映像画面が出ない方は
14 ページへ

視聴用メールが届かない方は
16 ページへ

スマートフォン・タブレットから視聴されるお客様 当日の視聴方法

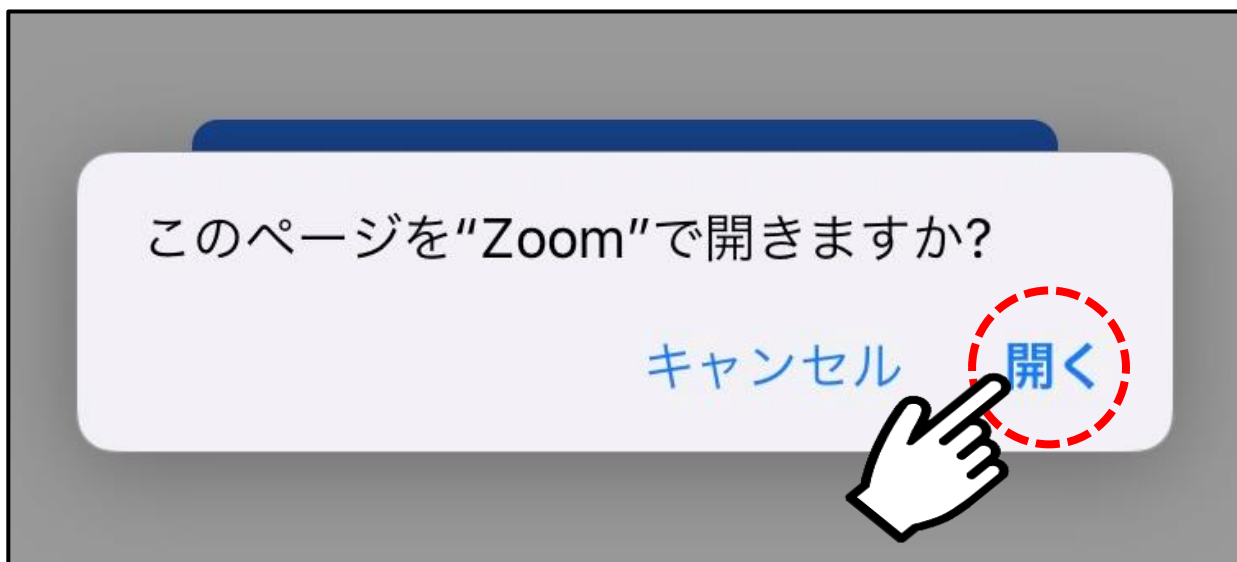
視聴する際は、アプリのホーム画面からではなく、
メールに記載のURLからアクセスしてください。

① メールに記載の「ウェビナーに参加」を押す



メール画面

② 下記画面が出たら、「開く」を押す



③ 映像画面が表示されたら、準備完了です！

今回の研修会では、視聴されているお客様のお顔やお声が、他のお客様に見えたり聞こえたりすることはありません。どうぞリラックスしてご視聴ください。



映像画面が出ない方は
14 ページへ

視聴用メールが届かない方は
16 ページへ

映像がはじまらない場合

☑ 映像画面が映らない

※下記画面の場合は、そのままお待ちください。
開始時間になりましたら自動で切り替わります。



画面①



画面②

上記画面に当てはまらない方は、下記連絡先までお問い合わせください。

フリーダイヤル: **0120-580-503 (株式会社ジェイアイシー)**

* お問い合わせの際は (研修会名) (お名前) をお伝えの上、Zoomの映像画面が映らない旨をお問い合わせいただくとスムーズです。

※Zoom・システムに関するお問い合わせに、十分な回答ができない場合があります。また、当日は回線が混み合う場合がございます。あらかじめご了承くださいませよう、お願いいたします。

よくあるトラブル

登録完了メールが届かない

※ セキュリティの設定により、docomo、au、SoftBank等のキャリアメールでご登録されると登録完了メールが届かない場合があります。
メールが届かない場合は、下記アクセスの方法でご視聴ください。

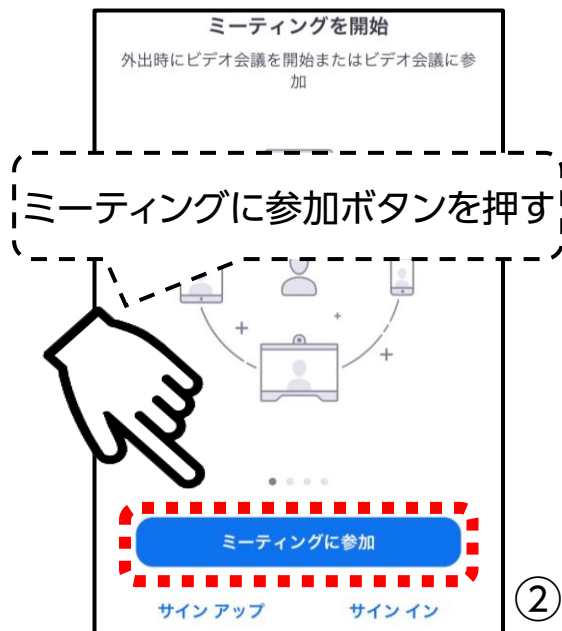
**ミーティングIDは、株式会社ジェイアイシー
フリーダイヤル0120-580-503までお問い合わせください。**

*初めてZoomをご利用される方は、P4～P7をご参照いただき、
事前にZoomのインストールをお願いします。



クリックしてZoomアプリを起動

①



②



③



④

Zoomのご利用が初めての方は、

・お名前

・メールアドレス

をご入力の上、「OK」ボタンを押してください。

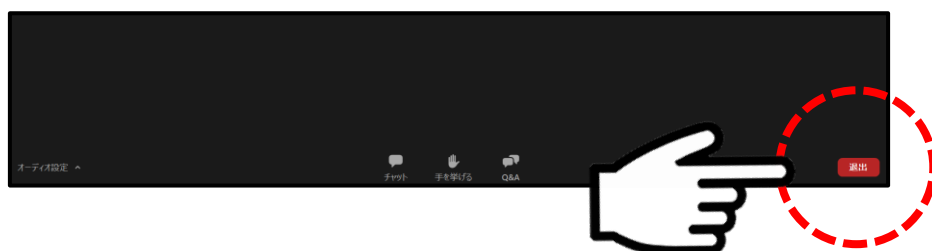
* Zoomのご利用をされたことがある場合は、表示されません。

ミーティングIDを入力し、「参加」ボタンを押してください。
ミーティングIDは、フリーダイヤル
0120-580-503まで
お問い合わせください。

おわりに

アンケート回答の仕方

- ① 研修会終了後、右下「退出」ボタンを押す。



- ② 下記画面が表示されますので、アンケート回答のご協力をお願いいたします。

A screenshot of a survey form. The text at the top reads: 'ウェビナーにご参加いただき、ありがとうございます' (Thank you for participating in the webinar) and '以下のアンケートに入力するためにお時間を少しいただきたいと思っております。' (We would like to ask you to spend a little time to enter the following survey). The form contains three items:
1. 'お名前（フルネーム）をご入力ください <例：安心 太郎>' (Please enter your full name <Example: Anshin Tarou>). Below this is a text input field.
2. 'お名前のフリガナをご入力ください <例：アンシン タロウ>' (Please enter the hiragana of your name <Example: Anshin Tarou>). Below this is a text input field.
3. '性別を選択ください' (Please select your gender). Below this is a dropdown menu. A blue speech bubble icon is located in the bottom right corner of the form area.