

「生活サポート総合補償制度 オンライン説明会」に参加される皆様へ



# 操作マニュアル

無料ZOOMオンラインセミナーのご案内

知的障がい児者・自閉症児者の暮らしを支援する

## 生活サポート総合補償制度 オンライン無料説明会

(主催:株式会社 ジェイアイシー)



### 生活サポート総合補償制度

- 補償制度の成り立ち
- 特長と補償内容(プランA・B・C)について
- 支払い事例(自転車での高額加害事故例等)
- ご加入方法(新規加入と中途加入)

生活サポート総合補償制度 オンライン説明会  
説明 株式会社ジェイアイシー

【お申し込み方法】下記QRコードからお申し込みください

第1回  
**3/2(水)**  
**PM1:30~PM2:30**

第2回  
**3/2(水)**  
**PM6:00~PM7:00**

第3回  
**3/12(土)**  
**PM1:30~PM2:30**

※各回、内容は同じです。パソコンからのお申し込みは裏面をご覧ください。

お問合せ窓口: 各県サポート協会担当支店へご連絡ください。

株式会社 ジェイアイシー <https://www.jicgroup.co.jp>

本社(東京、神奈川、埼玉、千葉、茨城、群馬、栃木、山梨) Tel.0120-213-119

北海道支店(北海道) Tel.011-221-7009 南東北支店(宮城、福島、山形) Tel.0120-294-747

青森支店(青森) Tel.017-721-6460 北東北支店(秋田、岩手) Tel.0120-224-738

新潟支店(新潟) Tel.025-255-6440

※営業時間: 午前9時~午後5時(土・日・祝日・年末年始を除く)



# 目次

P3 はじめに

## ■ 参加前のご準備 (P4～P7)

※初めてZoomをご利用される方はアプリのインストールが必要です。

P5～P6 【パソコンの方】  
Zoomインストール

P7 【スマートフォン・タブレットの方】  
Zoomインストール

## ■ 視聴方法 (P8～P14)

P9 視聴前のご確認

P10～11 【パソコンの方】  
当日の視聴方法

P12～13 【スマートフォン・タブレットの方】  
当日の視聴方法

P14 メールが届かない場合

P15 映像がはじまらない場合

## ■ 終わりに (P16～17)

P17 アンケート回答の仕方

---

# はじめに

---

- ☑ 本セミナーはお申込みいただいた方のみ受講いただけます。
- ☑ セミナー中の録音・撮影等をご遠慮ください。
- ☑ ライブ中継のため、回線状態などにより映像や音声がかかる場合がございます。予めご了承ください。

## 【お申込みから当日までの流れ】

### ■開催前

1. セミナー参加申し込み
2. 視聴URL(メール記載)の確認
3. Zoomアプリのインストール  
(はじめてZoomを利用される方は必須です)

- \* 登録が完了すると、参加用URLのメールが届きます。  
届かない場合は、フリーダイヤル【0120-213-119】までお問い合わせください。
- \* 迷惑メールの設定により、docomo、au、SoftBank等のキャリアメールで  
ご登録されると登録完了メールが届かない場合があります。  
トラブルを防ぐため、PCメールアドレスのご登録をおすすめいたします。  
メールが届かない場合は、別のアクセスの方法(P.14参照)をご案内いたします。

### ■開催当日

5. メール記載のURLから視聴
6. 終了後アンケート回答にご協力ください

# 参加前のご準備

# パソコンをご使用されるお客様 Zoomインストール

## ① パソコンの電源を入れ、Zoomをダウンロード

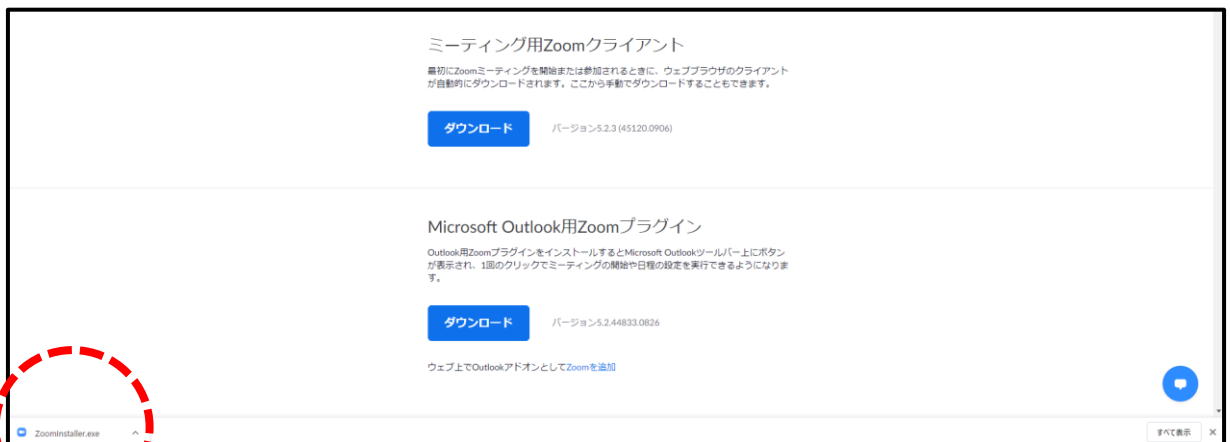
Zoomダウンロードのホームページアドレスはコチラ  
[https://zoom.us/download#client\\_4meeting](https://zoom.us/download#client_4meeting)

※上記アドレスにアクセスいただくか、「Zoom ダウンロードセンター」と検索をして「**ミーティング用Zoomクライアント**」をダウンロードしてください。



赤枠にあるボタンをクリック

## ② 左下のダウンロードされたファイルをクリックしてインストール



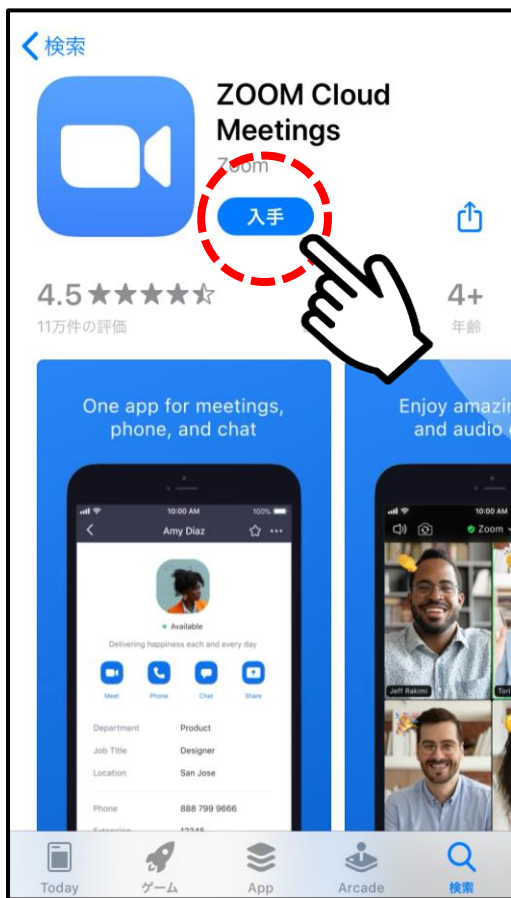
赤枠にあるファイルをクリックすると  
インストールがはじまります

- ③ 下記Zoomの画面が表示されたらインストール完了です！



# スマートフォン・タブレットをご使用されるお客様 Zoomインストール

- ① 「App store」または「Google Play」から“Zoom”を検索
- ② 「Zoom Cloud Meetings」という名前のアプリをインストールしてください。



iPhone画面



Android画面

# 視聽方法



# 視聴前のご確認



パソコン(orタブレット) または



スマートフォン

- 視聴用メールが届いているか
- インターネット環境
- 充電はできているか
- (スピーカーが内蔵されていない方は) イヤホン

Q. マイクとカメラは必要？

音声・カメラによる参加はありませんので、必要ございません

Q. 登録をしたのにメールが届いていない場合は？

メールが届かない場合は、別のアクセスの方法(P.14参照)をご案内いたします

# パソコンから視聴されるお客様 当日の視聴方法

**視聴する際は、アプリのホーム画面からではなく、  
メールに記載のURLからアクセスしてください。**

## ① メールに記載の「ここをクリックして参加」を押す

日時：2020年■月■日 ■:■ AM 大阪、札幌、  
東京

PC、Mac、iPad、iPhone、Androidデバイスか  
ら参加できます：

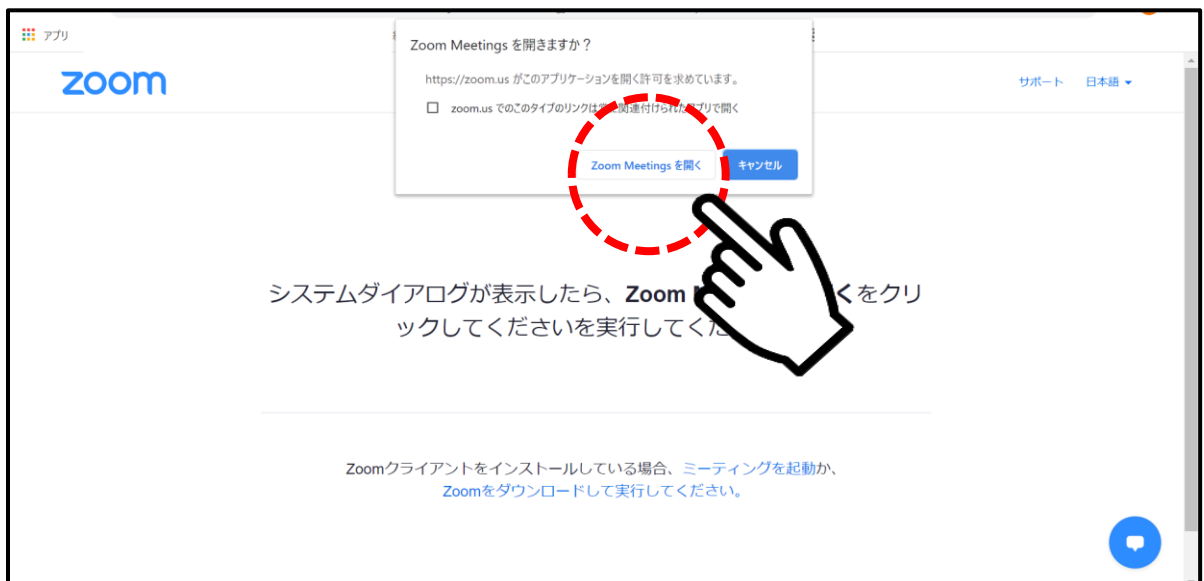
[ここをクリックして参加](#)

注：このリンクは他の人とは共有できません。  
あなた専用です。

クリックして入室ください

## メール画面

## ② 下記画面が出たら、「Zoom Meetingを開く」を押す



- ③ 映像画面が表示されたら、準備完了です！  
今回のセミナーでは、視聴されているお客様の  
お顔やお声が、他のお客様に見えたり聞こえたり  
することはありません。  
どうぞリラックスしてご視聴ください。



視聴用メールが届かない方は  
14 ページへ

映像画面が出ない方は  
15 ページへ

# スマートフォン・タブレットから視聴されるお客様 当日の視聴方法

**視聴する際は、アプリのホーム画面からではなく、  
メールに記載のURLからアクセスしてください。**

## ① メールに記載の「ここをクリックして参加」を押す

日時：2020年■月■日 ■:■ AM 大阪、札幌、  
東京

PC、Mac、iPad、iPhone、Androidデバイスか  
ら参加できます：

[ここをクリックして参加](#)

注：このリンクは他の人へ共有できません。  
あなた専用です。

クリックして入室ください

メール画面

## ② 下記画面が出たら、「開く」を押す

このページを"Zoom"で開きますか？

キャンセル **開く**

③ 映像画面が表示されたら、準備完了です！

今回のセミナーでは、視聴されているお客様の  
お顔やお声が、他のお客様に見えたり聞こえたり  
することはありません。

どうぞリラックスしてご視聴ください。



視聴用メールが届かない方は  
14 ページへ

映像画面が出ない方は  
15 ページへ

# メールが届かない場合

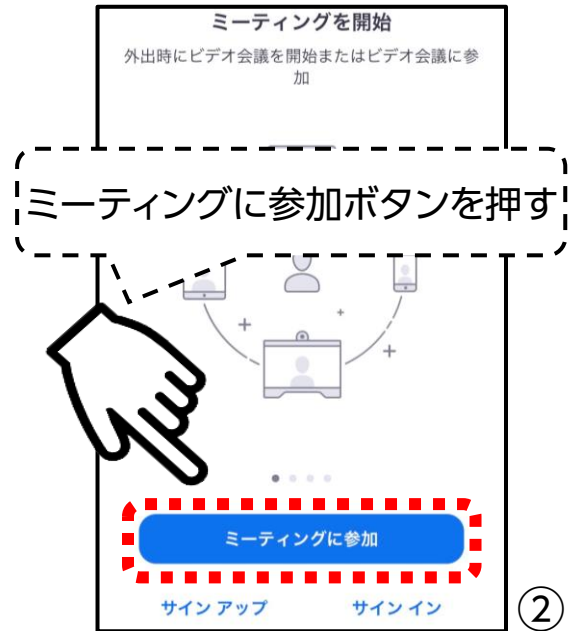
※ セキュリティの設定により、docomo、au、SoftBank等のキャリアメールでご登録されると登録完了メールが届かない場合があります。メールが届かない場合は、下記アクセスの方法でご視聴ください。

**ミーティングIDは、株式会社ジェイアイシー  
0120-213-119(フリーダイヤル)までお問い合わせください。**



クリックしてZoomアプリを起動

①



ミーティングに参加ボタンを押す

②



③



④

Zoomのご利用が初めての方は、  
・お名前  
・メールアドレス  
をご入力の上、「OK」ボタンを押してください。  
\* Zoomのご利用をされたことがある場合は、表示されません。

ミーティングIDを入力し、「参加」ボタンを押してください。  
ミーティングIDは、フリーダイヤル  
**0120-213-119(通話料無料)**  
**株式会社ジェイアイシー**まで  
お問い合わせください。

# 映像がはじまらない場合

## ☑ 映像画面が映らない

※下記画面の場合は、そのままお待ちください。  
開始時間になりましたら自動で切り替わります。



画面①



画面②

上記画面に当てはまらない方は、下記連絡先までお問い合わせください。

フリーダイヤル: **0120-213-119 (通話料無料)** 株式会社ジェイアイシー

\* お問い合わせの際は (セミナー名) (お名前) をお伝えの上、  
Zoomの映像画面が映らない旨をお問い合わせいただくとスムーズです。

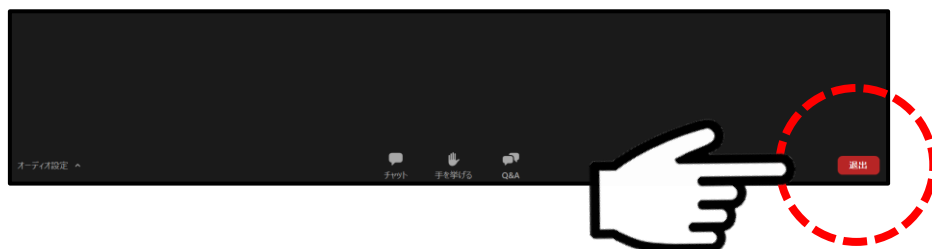
※Zoom・システムに関するお問い合わせに、十分な回答ができない場合があります。  
また、当日は回線が混み合う場合がございます。  
あらかじめご了承くださいませよう、お願いいたします。

おわりに



# アンケート回答の仕方

- ① セミナー終了後、右下「退出」ボタンを押す



- ② ミーティング退出後、下記画面表示されるため「続行」を押す



- ③ 下記画面が表示されますので、アンケート回答のご協力をお願いいたします。

A screenshot of a survey form. The fields are: '名前' (Name) with 'あんしん 太郎' entered; '名前 (フリガナ)' (Name in Kana) with 'アンシン タロウ' entered; '性別' (Gender) with radio buttons for '男性' (Male) and '女性' (Female); '生年月日' (Date of Birth) with a dropdown for '2000' and fields for '年', '月', and '日'; '年齢' (Age) with a text input field and '歳' (years); and '電話番号' (Phone Number) with '09012345678' entered.