



# 操作マニュアル

福祉施設向け 2022年度オンラインセミナー

## 変化・多様化するリスクに対応する BCP(事業継続計画)の実効性

～報酬改定に向けた新型コロナウイルス感染と風水害への対応～

開催日

2022年03月24日(木)14:00～15:45

※定員:先着500名

### お申込み方法

参加希望の方は、下記URLアドレスからお申込みください。

- Zoomを使用したオンライン研修会です。 ■ 事前登録が必要です。 ■ 定員になり次第、締め切りさせていただきます。
- **パソコンまたはタブレットからお申込み下さい。**スマートフォンの場合、画面の大きさから資料を見る事が難しくなります。

<https://bit.ly/3Ho5DI9>



1部

- ①変化する新型コロナウイルスに学ぶBCP対応
  - オミクロン株への変化を振り返る
- ②風水害を想定したBCP対応
  - 被害想定によるリスク管理を見直す
- ③BCPにおけるPDCAサイクル
  - 変化多様化するリスクへの対応を継続する

■講師 株式会社ジェイアイシー リスクマネジメント担当顧問  
高橋 勝 氏

2部

【BCPを機能させる各種保険チェックポイント】

- ①施設のリスクの見える化
- ②BCPを機能させる保険のチェックポイント

■講師 株式会社ジェイアイシー 関東甲越地区本部長  
原澤 孝次 氏

研修会に関するお問い合わせ



株式会社ジェイアイシー本店

<https://www.jicgroup.co.jp/>

0120-213-119

〒160-0023 東京都新宿区西新宿3-2-11 新宿三井ビル2号館2F

【受付時間】10:00～16:00

現在新型コロナウイルス感染対策として社員の在宅勤務、時差通勤を実施しております。  
時間帯によっては一部つながりにくい状態となる場合がございますが、あらかじめご了承ください。



# 目次

P3 はじめに

## ■ 参加前のご準備 (P4～P7)

※初めてZoomをご利用される方はアプリのインストールが必要です。

P5～P6 【パソコンの方】  
Zoomインストール

P7 【スマートフォン・タブレットの方】  
Zoomインストール

## ■ 視聴方法 (P8～P14)

P9 視聴前のご確認

P10～11 【パソコンの方】  
当日の視聴方法

P12～13 【スマートフォン・タブレットの方】  
当日の視聴方法

P14 メールが届かない場合

P15 映像がはじまらない場合

## ■ 終わりに (P16～17)

P17 アンケート回答の仕方

---

# はじめに

---

- ☑ 本セミナーはお申込みいただいた方のみ受講いただけます。
- ☑ セミナー中の録音・撮影等をご遠慮ください。
- ☑ ライブ中継のため、回線状態などにより映像や音声がかかる場合がございます。予めご了承ください。

## 【お申込みから当日までの流れ】

### ■開催前

1. セミナー参加申し込み
2. 視聴URL(メール記載)の確認
3. Zoomアプリのインストール  
(はじめてZoomを利用される方は必須です)

- \* 登録が完了すると、参加用URLのメールが届きます。  
届かない場合は、フリーダイヤル【0120-213-119】までお問い合わせください。
- \* 迷惑メールの設定により、docomo、au、SoftBank等のキャリアメールで登録されると登録完了メールが届かない場合があります。  
トラブルを防ぐため、PCメールアドレスのご登録をおすすめいたします。  
メールが届かない場合は、別のアクセスの方法(P.14参照)をご案内いたします。

### ■開催当日

5. メール記載のURLから視聴
6. 終了後アンケート回答にご協力ください

# 参加前のご準備

# パソコンをご使用されるお客様 Zoomインストール

## ① パソコンの電源を入れ、Zoomをダウンロード

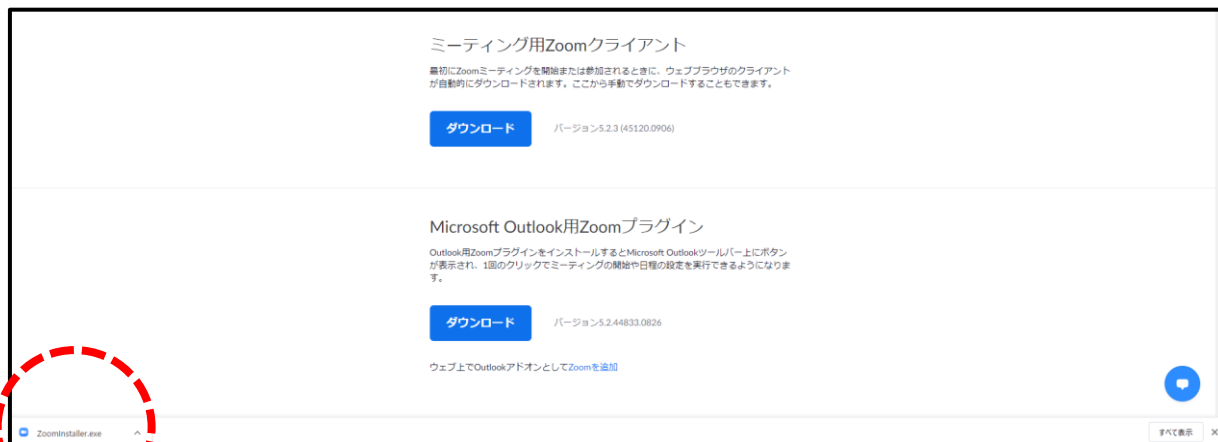
Zoomダウンロードのホームページアドレスはコチラ  
[https://zoom.us/download#client\\_4meeting](https://zoom.us/download#client_4meeting)

※上記アドレスにアクセスいただくか、「Zoom ダウンロードセンター」と検索をして「**ミーティング用Zoomクライアント**」をダウンロードしてください。



赤枠にあるボタンをクリック

## ② 左下のダウンロードされたファイルをクリックしてインストール



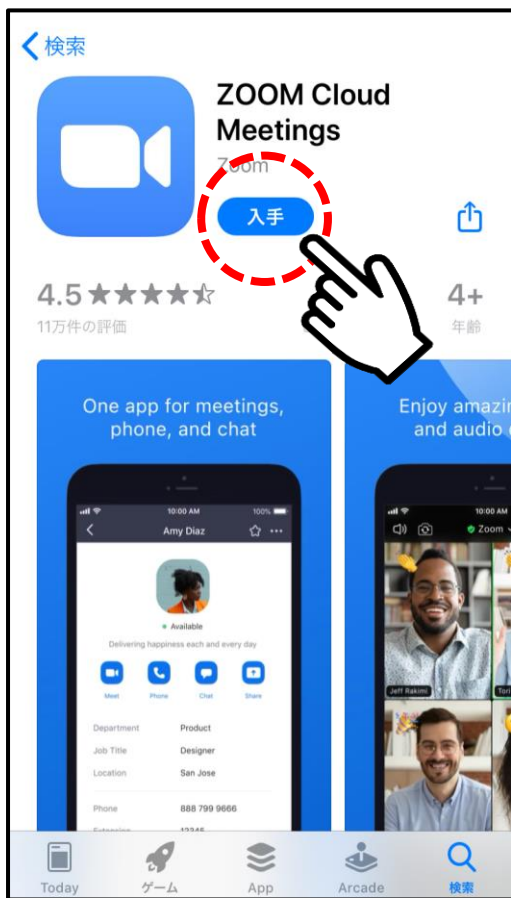
赤枠にあるファイルをクリックすると  
インストールがはじまります

- ③ 下記Zoomの画面が表示されたらインストール完了です！



# スマートフォン・タブレットをご使用されるお客様 Zoomインストール

- ① 「App store」または「Google Play」から“Zoom”を検索
- ② 「Zoom Cloud Meetings」という名前のアプリをインストールしてください。



iPhone画面



Android画面

# 視聽方法



# 視聴前のご確認



パソコン(orタブレット) または



スマートフォン

- 視聴用メールが届いているか
- インターネット環境
- 充電はできているか
- (スピーカーが内蔵されていない方は) イヤホン

Q. マイクとカメラは必要？

音声・カメラによる参加はありませんので、必要ございません

Q. 登録をしたのにメールが届いていない場合は？

メールが届かない場合は、別のアクセスの方法(P.14参照)をご案内いたします

# パソコンから視聴されるお客様 当日の視聴方法

**視聴する際は、アプリのホーム画面からではなく、  
メールに記載のURLからアクセスしてください。**

## ① メールに記載の「ここをクリックして参加」を押す

日時：2020年■月■日 ■:■ AM 大阪、札幌、  
東京

PC、Mac、iPad、iPhone、Androidデバイスか  
ら参加できます：

[ここをクリックして参加](#)

注：このリンクは他の人とは共有できません。  
あなた専用です。

クリックして入室ください

## メール画面

## ② 下記画面が出たら、「Zoom Meetingを開く」を押す



- ③ 映像画面が表示されたら、準備完了です！  
今回のセミナーでは、視聴されているお客様の  
お顔やお声が、他のお客様に見えたり聞こえたり  
することはありません。  
どうぞリラックスしてご視聴ください。



視聴用メールが届かない方は  
14 ページへ

映像画面が出ない方は  
15 ページへ

# スマートフォン・タブレットから視聴されるお客様 当日の視聴方法

**視聴する際は、アプリのホーム画面からではなく、  
メールに記載のURLからアクセスしてください。**

## ① メールに記載の「ここをクリックして参加」を押す

日時：2020年■月■日 ■:■ AM 大阪、札幌、  
東京

PC、Mac、iPad、iPhone、Androidデバイスか  
ら参加できます：

[ここをクリックして参加](#)

注：このリンクは他の人共有できません。  
あなた専用です。

クリックして入室ください

メール画面

## ② 下記画面が出たら、「開く」を押す

このページを"Zoom"で開きますか？

キャンセル **開く**

③ 映像画面が表示されたら、準備完了です！

今回のセミナーでは、視聴されているお客様の  
お顔やお声が、他のお客様に見えたり聞こえたり  
することはありません。

どうぞリラックスしてご視聴ください。



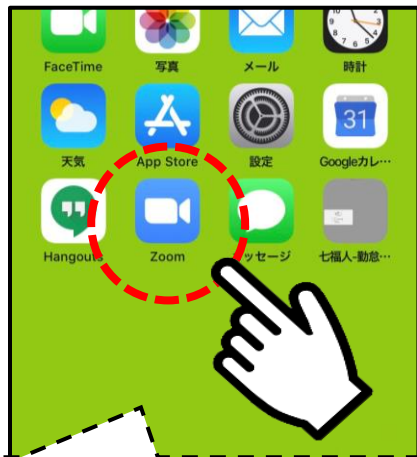
視聴用メールが届かない方は  
14 ページへ

映像画面が出ない方は  
15 ページへ

# メールが届かない場合

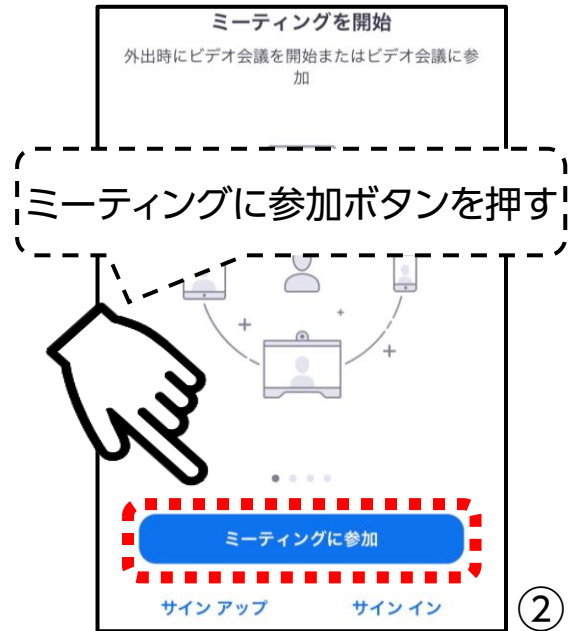
※ セキュリティの設定により、docomo、au、SoftBank等のキャリアメールでご登録されると登録完了メールが届かない場合があります。メールが届かない場合は、下記アクセスの方法でご視聴ください。

**ミーティングIDは、株式会社ジェイアイシー  
0120-213-119(フリーダイヤル)までお問い合わせください。**



クリックしてZoomアプリを起動

①



②



③



④

Zoomのご利用が初めての方は、  
・お名前  
・メールアドレス  
をご入力の上、「OK」ボタンを押してください。  
\* Zoomのご利用をされたことがある場合は、表示されません。

ミーティングIDを入力し、「参加」ボタンを押してください。  
ミーティングIDは、フリーダイヤル  
**0120-213-119(通話料無料)**  
**株式会社ジェイアイシー**まで  
お問い合わせください。

# 映像がはじまらない場合

## ☑ 映像画面が映らない

※下記画面の場合は、そのままお待ちください。  
開始時間になりましたら自動で切り替わります。



画面①



画面②

上記画面に当てはまらない方は、下記連絡先までお問い合わせください。

フリーダイヤル: **0120-213-119 (通話料無料)** 株式会社ジェイアイシー

\* お問い合わせの際は (セミナー名) (お名前) をお伝えの上、Zoomの映像画面が映らない旨をお問い合わせいただくとスムーズです。

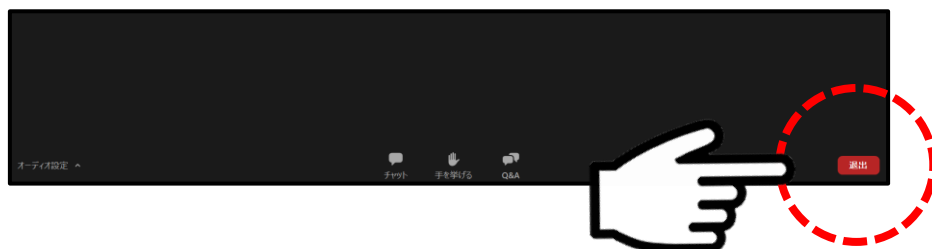
※Zoom・システムに関するお問い合わせに、十分な回答ができない場合があります。  
また、当日は回線が混み合う場合がございます。  
あらかじめご了承くださいませよう、お願いいたします。

おわりに



# アンケート回答の仕方

- ① セミナー終了後、右下「退出」ボタンを押す



- ② ミーティング退出後、下記画面表示されるため「続行」を押す



- ③ 下記画面が表示されますので、アンケート回答のご協力をお願いいたします。

A screenshot of a survey form. The fields are: '名前' (Name) with 'あんしん 太郎' entered; '名前 (フリガナ)' (Name in Kana) with 'アンシン タロウ' entered; '性別' (Gender) with radio buttons for '男性' (Male) and '女性' (Female); '生年月日' (Date of Birth) with a dropdown for '2000' and fields for '年', '月', and '日'; '年齢' (Age) with a text input field and '歳' (years); and '電話番号' (Phone Number) with '09012345678' entered.