

「嶋田先生の障害年金疑問解消オンライン座談会2021」にご参加される皆様へ



操作マニュアル

参加無料
Zoom
オンライン
講座

このような
お客さまに
オススメです！

- ☒ ジェイアイシーの障害年金セミナーを視聴したことがある方
- ☒ 障害年金について質問したことがある方
- ☒ 「いまさら、こんなこと聞きづらくて…」と悩んでいる方

ご参加される
皆さまへ

- 嶋田先生の講演をメインとするセミナーではありません。
- ご参加の皆さまの疑問に講師の嶋田先生がお答えしていく、「参加型」オンライン講座です。

詳しくは裏面
「オンライン講座の流れ」
をご確認ください。



嶋田先生の 障害年金 疑問解消 オンライン座談会 2021



開催日時

12月22日(水)
13:00~14:30

講師紹介



特定社会保険労務士
嶋田 千栄子 氏 しまだ ちえこ

メンタルヘルスマネジメント / アンガーマネジメント FT
東京都中野区出身。元住宅金融専門会社の財務部勤務。その後専業主婦を経て、平成 16 年よりパークレー社会保険労務士事務所開業。労務トラブルや社会保険手続き業務の他、障害年金請求代理業務に強みを持ち、特別支援学校の保護者向け障害年金セミナーでの講演は大変好評。
【共著】『障害年金相談標準ハンドブック・請求代理の実務 (H26 日本法令)』など

お申し込み（参加無料）

<https://bit.ly/3DCi1Mc>



*参加希望の方は、上記アドレス又は QR コードからお申し込みください。（定員 50 名）
*本セミナーは、Zoom を利用したオンラインでの無料講座です。
*人数限定の講座ですので、無断での欠席はご遠慮願います。

主催・お問い合わせ



株式会社ジェイアイシー TEL 0120-580-503

（営業時間 平日9：00～17：00）※コロナ感染防止対策により、短縮する場合があります
〒160-0023 東京都新宿区西新宿 3-2-11 新宿三井ビル 2 号館2F / <https://www.jicgroup.co.jp/>



株式会社ジェイアイシー



目次

P3 はじめに

■ 参加前のご準備 (P4～P7)

※初めてZoomをご利用される方はアプリのインストールが必要です。

P5～P6 【パソコンの方】
Zoomインストール

P7 【スマートフォン・タブレットの方】
Zoomインストール

■ 視聴方法 (P8～P14)

P9 視聴前のご確認

P10～11 【パソコンの方】
当日の視聴方法

P12～13 【スマートフォン・タブレットの方】
当日の視聴方法

P14 映像がはじまらない場合

■ よくあるトラブル (P15～16)

P16 登録完了メールが届かない

■ 終わりに (P17～18)

P18 アンケート回答の仕方

はじめに

- ☑ 本セミナーはお申込みいただいた方のみ受講いただけます。
- ☑ セミナー中の録音・撮影等をご遠慮ください。
- ☑ ライブ中継のため、回線状態などにより映像や音声がかかる場合がございます。予めご了承ください。

【お申込みから当日までの流れ】

■開催前

1. セミナー参加申し込み
2. 視聴URL（メール記載）の確認
3. Zoomアプリのインストール
（はじめてZoomを利用される方は必須です）

- * 登録が完了すると、参加用URLのメールが届きます。
届かない場合は、フリーダイヤル【0120-580-503】までお問い合わせください。
- * 迷惑メールの設定により、docomo、au、SoftBank等のキャリアメールで
ご登録されると登録完了メールが届かない場合があります。
トラブルを防ぐため、PCメールアドレスのご登録をおすすめいたします。
メールが届かない場合は、別のアクセスの方法（P.15参照）をご案内いたします。

■開催当日

5. メール記載のURLから視聴
6. 終了後アンケート回答にご協力ください

参加前のご準備

パソコンをご使用されるお客様 Zoomインストール

① パソコンの電源を入れ、Zoomをダウンロード

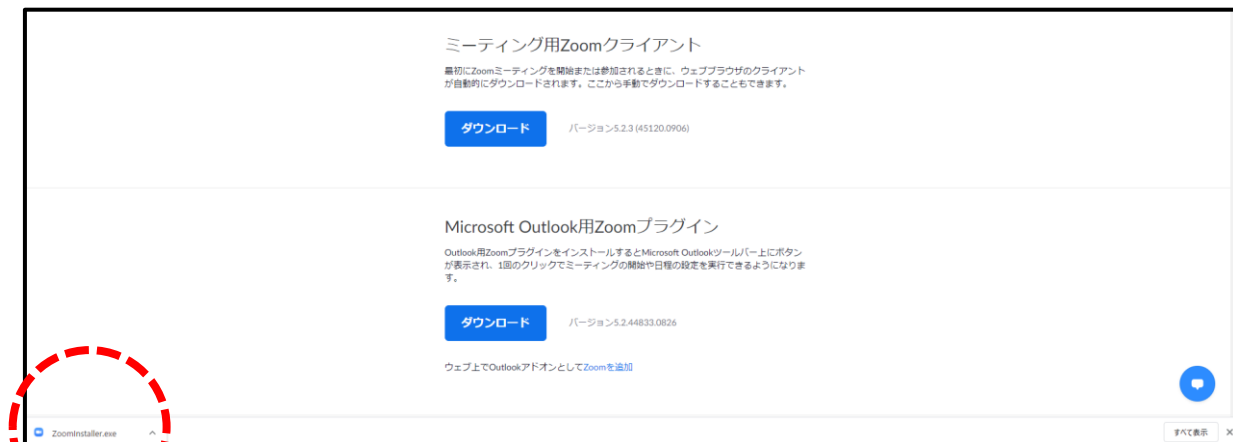
Zoomダウンロードのホームページアドレスはコチラ
https://zoom.us/download#client_4meeting

※上記アドレスにアクセスいただくか、「Zoom ダウンロードセンター」と検索をして「**ミーティング用Zoomクライアント**」をダウンロードしてください。



赤枠にあるボタンをクリック

② 左下のダウンロードされたファイルをクリックしインストール



赤枠にあるファイルをクリックすると
インストールがはじまります

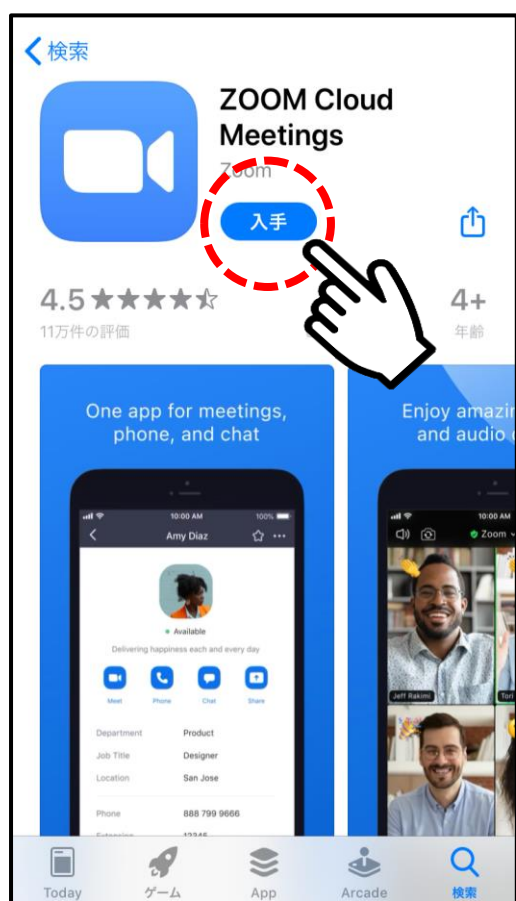
- ③ 下記Zoomの画面が表示されたらインストール完了です！



視聴方法は
8 ページへ

スマートフォン・タブレットをご使用されるお客様 Zoomインストール

- ① 「App store」または「Google Play」から“Zoom”を検索
- ② 「Zoom Cloud Meetings」アプリをインストールしてください。



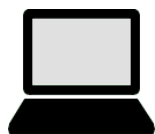
iPhone画面



Android画面

視聽方法

視聴前のご確認



パソコン(orタブレット) または



スマートフォン

- ☒ 視聴用メールが届いているか
- ☒ インターネット環境
- ☒ 充電はできているか
- ☒ (スピーカーが内蔵されていない方は)イヤホン

Q. カメラとマイクは必要？

カメラによる参加はありませんので、必要ございません。

* 当日、音声によるご質問を希望される方のみマイクが必要となります。

(Q&A機能によるキーボード入力もできますので、マイク必須ではありません。)

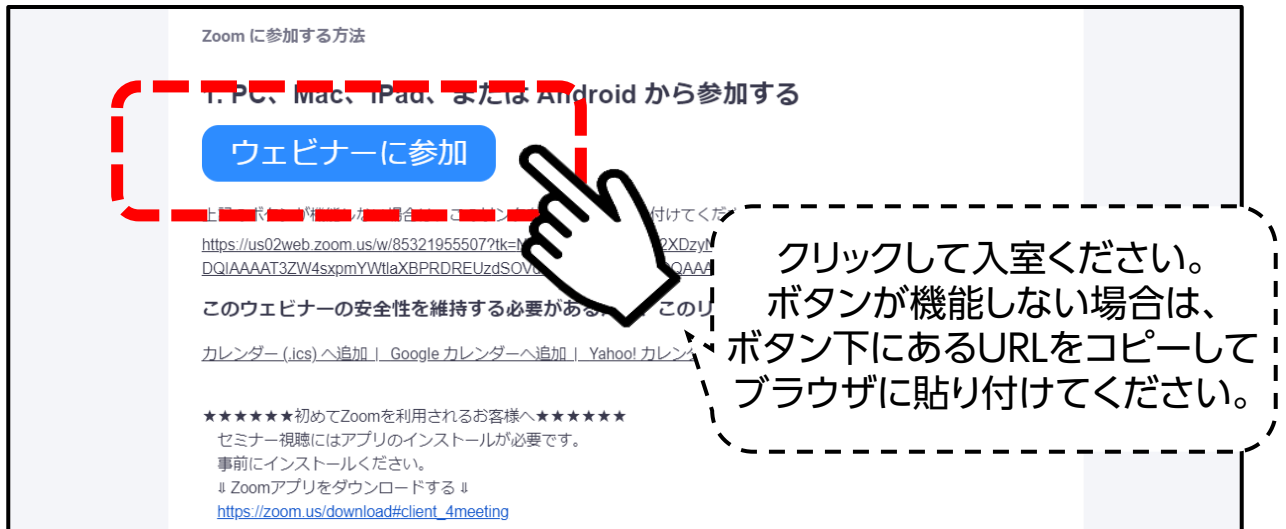
Q. 登録をしたのにメールが届いていない場合は？

メールが届かない場合は、別のアクセスの方法(P.16参照)をご案内いたします。

パソコンから視聴されるお客様 当日の視聴方法

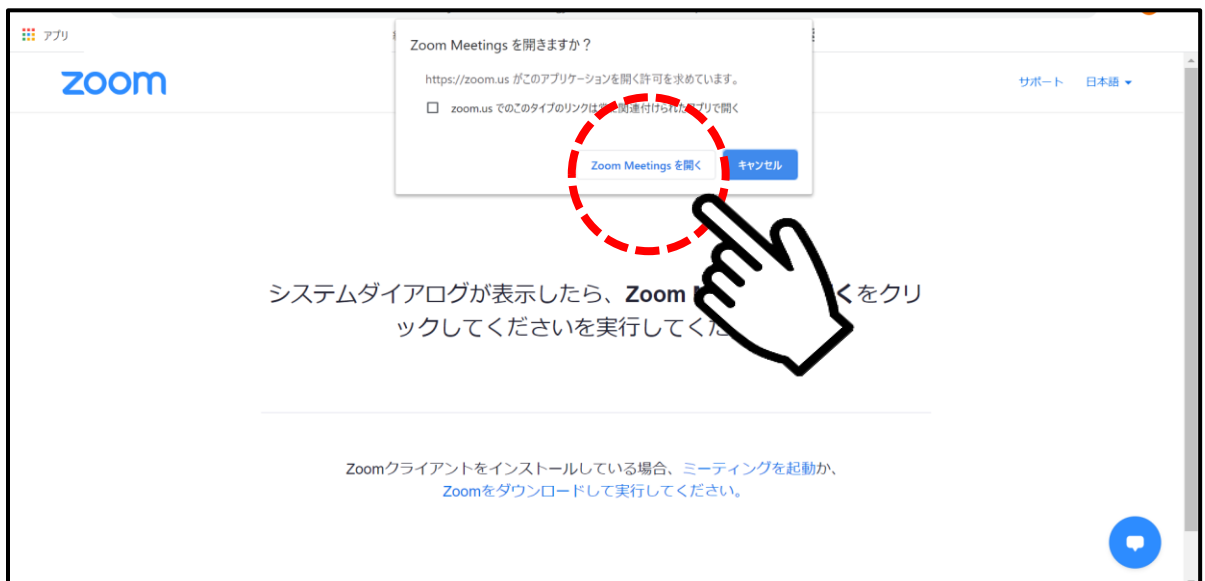
**視聴する際は、アプリのホーム画面からではなく、
メールに記載のURLからアクセスしてください。**

① メールに記載の「ウェビナーに参加」を押す



メール画面

② 下記画面が出たら、「Zoom Meetingを開く」を押す



- ③ 映像画面が表示されたら、準備完了です！
今回のセミナーでは、視聴されているお客様の
顔やお声が、他のお客様に見えたり聞こえたり
することはありません。
どうぞリラックスしてご視聴ください。

※音声によるご質問を希望される方は、“**ご質問時のみ**”、お声が視聴されている他のお客様へ共有されます。(通常はミュートとなり、他のお客様へお声が聞こえることはありません。)



映像画面が出ない方は
14 ページへ

視聴用メールが届かない方は
16 ページへ

**視聴する際は、アプリのホーム画面からではなく、
メールに記載のURLからアクセスしてください。**

Zoomに参加する方法

1. PC、Mac、iPad、またはAndroidから参加する

ウェビナーに参加

上記のURLをブラウザに貼り付けてください。

<https://us02web.zoom.us/j/85321955507?tk=XXXXXXXXXXXXDQIAAAAT3ZW4sxpmYWtlaXBPRDREUzdSOVlQAADQAAA>

このウェビナーの安全性を維持する必要があります。このURLはカレンダー (.ics) へ追加 | Google カレンダーへ追加 | Yahoo! カレンダーへ追加

*****初めてZoomを利用されるお客様*****
セミナー視聴にはアプリのインストールが必要です。
事前にインストールください。
※ Zoomアプリをダウンロードする ※
https://zoom.us/download#client_4meeting

クリックして入室ください。
ボタンが機能しない場合は、
ボタン下にあるURLをコピーして
ブラウザに貼り付けてください。

このページを"Zoom"で開きますか？

キャンセル **開く**

A white hand cursor with a black outline is pointing towards the '開く' button. The button is highlighted with a red dashed circle.

- ③ 映像画面が表示されたら、準備完了です！
今回のセミナーでは、視聴されているお客様の
顔やお声が、他のお客様に見えたり聞こえたり
することはありません。
どうぞリラックスしてご視聴ください。

※音声によるご質問を希望される方は、“**ご質問時のみ**”、お声が視聴されている他のお客様へ共有されます。(通常はミュートとなり、他のお客様へお声が聞こえることはありません。)



映像画面が出ない方は
14 ページへ

視聴用メールが届かない方は
16 ページへ

映像がはじまらない場合

☑ 映像画面が映らない

※下記画面の場合は、そのままお待ちください。
開始時間になりましたら自動で切り替わります。



画面①



画面②

上記画面に当てはまらない方は、下記連絡先までお問い合わせください。

フリーダイヤル: **0120-580-503 (株式会社ジェイアイシー)**

* お問い合わせの際は (セミナー名) (お名前) をお伝えの上、
Zoomの映像画面が映らない旨をお問い合わせいただくとスムーズです。

※Zoom・システムに関するお問い合わせに、十分な回答ができない場合があります。
また、当日は回線が混み合う場合がございます。
あらかじめご了承くださいませよう、お願いいたします。

よくあるトラブル

登録完了メールが届かない

- ※ セキュリティの設定により、docomo、au、SoftBank等のキャリアメールでご登録されると登録完了メールが届かない場合があります。
メールが届かない場合は、下記アクセスの方法でご視聴ください。

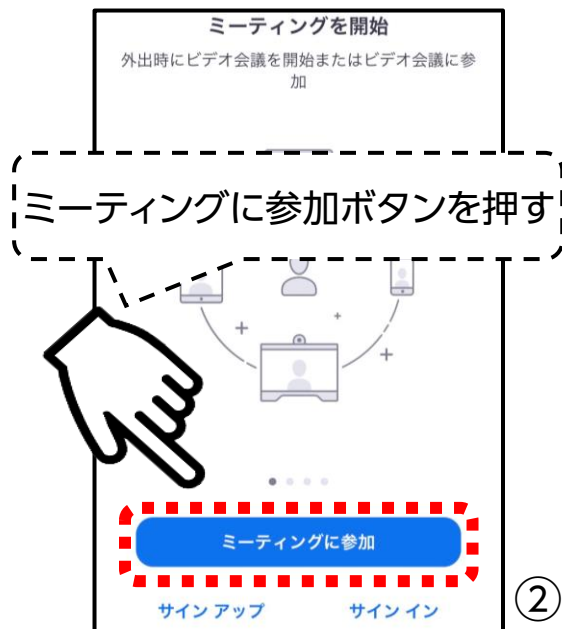
**ミーティングIDは、株式会社ジェイアイシー
フリーダイヤル0120-580-503までお問い合わせください。**

*** 初めてZoomをご利用される方は、P4～P7をご参照いただき、
事前にZoomのインストールをお願いします。**



クリックしてZoomアプリを起動

①



②



③



④

Zoomのご利用が初めての方は、

・お名前

・メールアドレス

をご入力の上、「OK」ボタンを押してください。

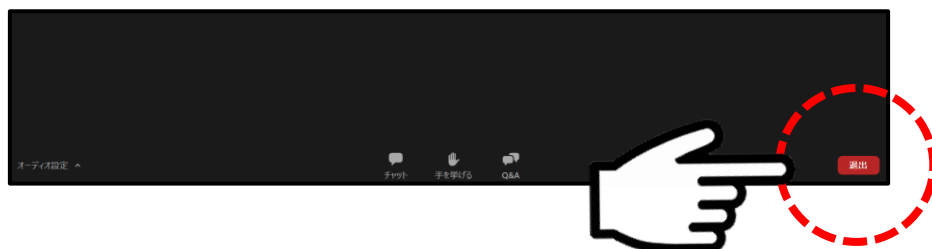
* Zoomのご利用をされたことがある場合は、表示されません。

ミーティングIDを入力し、「参加」ボタンを押してください。
ミーティングIDは、フリーダイヤル
0120-580-503まで
お問い合わせください。

おわりに

アンケート回答の仕方

- ① セミナー終了後、右下「退出」ボタンを押す



- ② ミーティング退出後、下記画面表示されるため「続行」を押す



- ③ 下記画面が表示されますので、アンケート回答のご協力をお願いいたします。

A screenshot of a survey form. The form contains the following fields:

- 名前 (Required): Text input field with the value 'あんしん 太郎'.
- 名前 (フリガナ) (Required): Text input field with the value 'アンシン タロウ'.
- 性別 (Required): Radio button selection for '男性' (Male) and '女性' (Female).
- 生年月日 (Required): Date selection fields for year (2000), month (--), and day (--).
- 年齢 (Required): Text input field for age, followed by '歳'.
- 電話番号 (Required): Text input field with the value '09012345678'.