

にご参加される皆様へ



操作マニュアル



参加無料

2021年

12/3(金)

10:00▶12:00

Zoomオンラインセミナー

一般社団法人やまゆり知的障害児者生活サポート協会主催
―障害のある方々の意思決定支援…その人らしい暮らしの実現のために―

第1部

「障害のある方々の意思決定支援:その人らしい暮らしの実現のために」
<講師> 鈴木敏彦氏

―講師紹介―

すずき としひこ
鈴木 敏彦氏

和泉短期大学教授。社会福祉士。
神奈川県障害者自立支援協議会会長、相模原市障害者施策審議委員会会長、日本相談支援専門員協会監事、社会福祉士・精神保健福祉士国家試験委員。
神奈川県意思決定支援専門アドバイザーとして、津久井やまゆり園における意思決定支援の推進に関わっている。



第2部

「お子さまにお金を安心して残す信託のしくみ」
<講師> 株式会社ジェイアイシー(保険代理店・信託契約代理店)

申込方法

参加希望の方は、下記アドレス又はQRコードからお申し込みください。
※本セミナーは、Zoomを利用したオンラインでのセミナーです。

<https://bit.ly/3aDYTRb>



お問い合わせ先は
コチラ

JIC 株式会社ジェイアイシー TEL 0120-580-503

(営業時間 平日9:00~17:00) ※コロナ感染防止対策により、短縮する場合があります
〒160-0023 東京都新宿区西新宿 3-2-11 新宿三井ビル 2号館2F / <https://www.jicgroup.co.jp/>



目次

P3 はじめに

■ 参加前のご準備 (P4～P7)

※初めてZoomをご利用される方はアプリのインストールが必要です。

P5～P6 【パソコンの方】
Zoomインストール

P7 【スマートフォン・タブレットの方】
Zoomインストール

■ 視聴方法 (P8～P14)

P9 視聴前のご確認

P10～11 【パソコンの方】
当日の視聴方法

P12～13 【スマートフォン・タブレットの方】
当日の視聴方法

P14 映像がはじまらない場合

■ よくあるトラブル (P15～16)

P16 登録完了メールが届かない

■ 終わりに (P17～18)

P18 アンケート回答の仕方

はじめに

- ☑ 本セミナーはお申込みいただいた方のみ受講いただけます。
- ☑ セミナー中の録音・撮影等をご遠慮ください。
- ☑ ライブ中継のため、回線状態などにより映像や音声がかかる場合がございます。予めご了承ください。

【お申込みから当日までの流れ】

■開催前

1. セミナー参加申し込み
2. 視聴URL(メール記載)の確認
3. Zoomアプリのインストール
(はじめてZoomを利用される方は必須です)

- * 登録が完了すると、参加用URLのメールが届きます。
届かない場合は、フリーダイヤル【0120-580-503】までお問い合わせください。
- * 迷惑メールの設定により、docomo、au、SoftBank等のキャリアメールで
ご登録されると登録完了メールが届かない場合があります。
トラブルを防ぐため、PCメールアドレスのご登録をおすすめいたします。
メールが届かない場合は、別のアクセスの方法(P.15参照)をご案内いたします。

■開催当日

5. メール記載のURLから視聴
6. 終了後アンケート回答にご協力ください

参加前のご準備

パソコンをご使用されるお客様 Zoomインストール

① パソコンの電源を入れ、Zoomをダウンロード

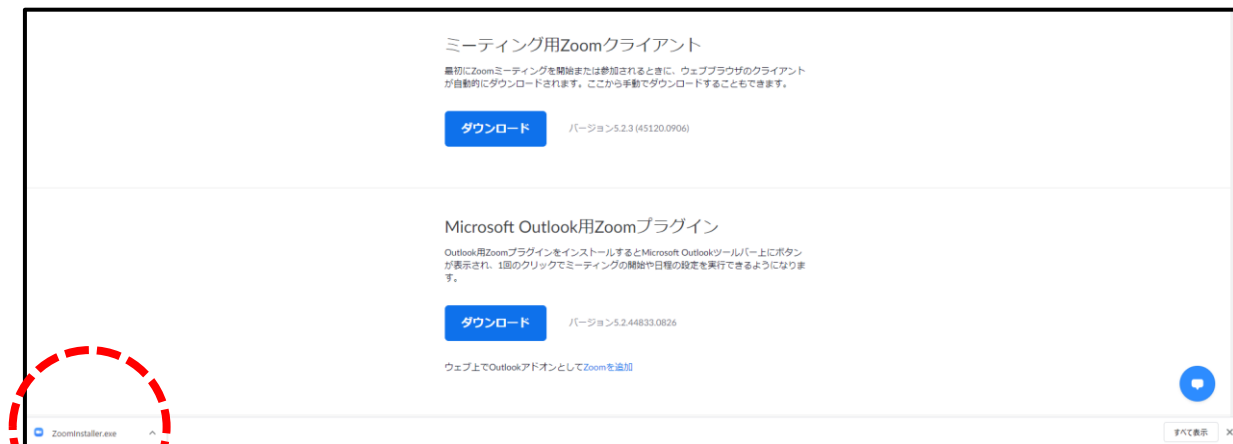
Zoomダウンロードのホームページアドレスはコチラ
https://zoom.us/download#client_4meeting

※上記アドレスにアクセスいただくか、「Zoom ダウンロードセンター」と検索をして「**ミーティング用Zoomクライアント**」をダウンロードしてください。



赤枠にあるボタンをクリック

② 左下のダウンロードされたファイルをクリックしてインストール



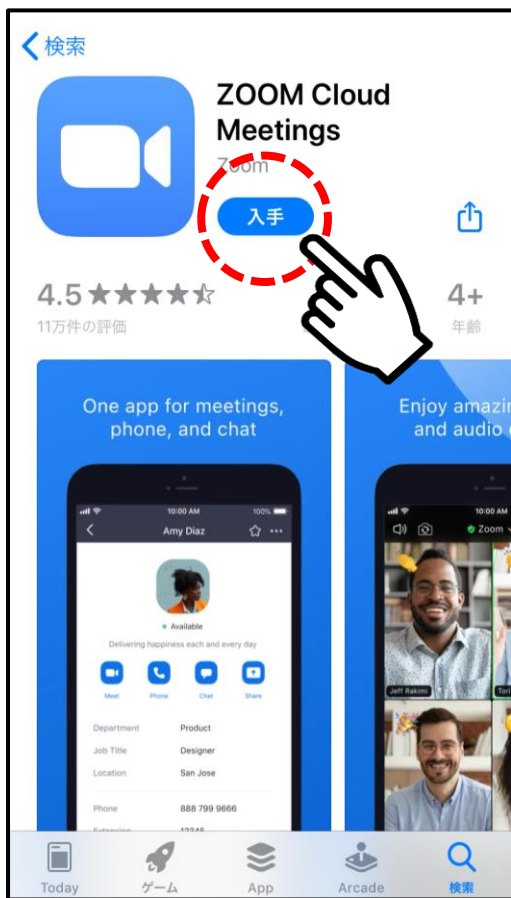
赤枠にあるファイルをクリックすると
インストールがはじまります

③ 下記Zoomの画面が表示されたらインストール完了です！



スマートフォン・タブレットをご使用されるお客様 Zoomインストール

- ① 「App store」または「Google Play」から“Zoom”を検索
- ② 「Zoom Cloud Meetings」アプリをインストールしてください。



iPhone画面



Android画面

視聽方法

視聴前のご確認



パソコン(orタブレット) または



スマートフォン

- 視聴用メールが届いているか
- インターネット環境
- 充電はできているか
- (スピーカーが内蔵されていない方は) イヤホン

Q. マイクとカメラは必要？

音声・カメラによる参加はありませんので、必要ございません

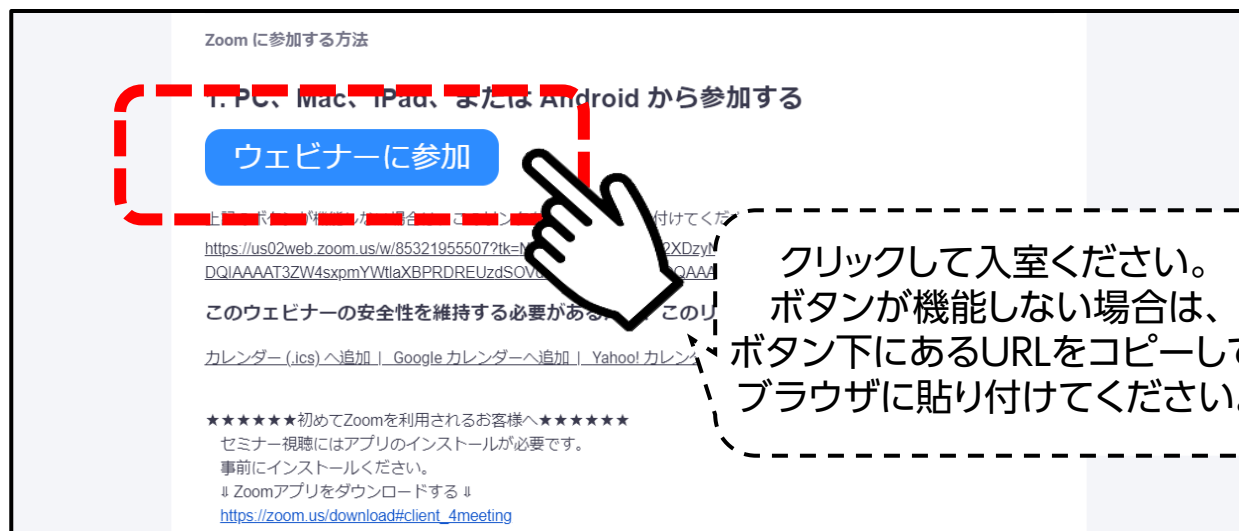
Q. 登録をしたのにメールが届いていない場合は？

メールが届かない場合は、別のアクセスの方法(P.16参照)をご案内いたします

パソコンから視聴されるお客様 当日の視聴方法

視聴する際は、アプリのホーム画面からではなく、
メールに記載のURLからアクセスしてください。

① メールに記載の「ウェビナーに参加」を押す



メール画面

② 下記画面が出たら、「Zoom Meetingを開く」を押す



- ③ 映像画面が表示されたら、準備完了です！
今回のセミナーでは、視聴されているお客様の
お顔やお声が、他のお客様に見えたり聞こえたり
することはありません。
どうぞリラックスしてご視聴ください。



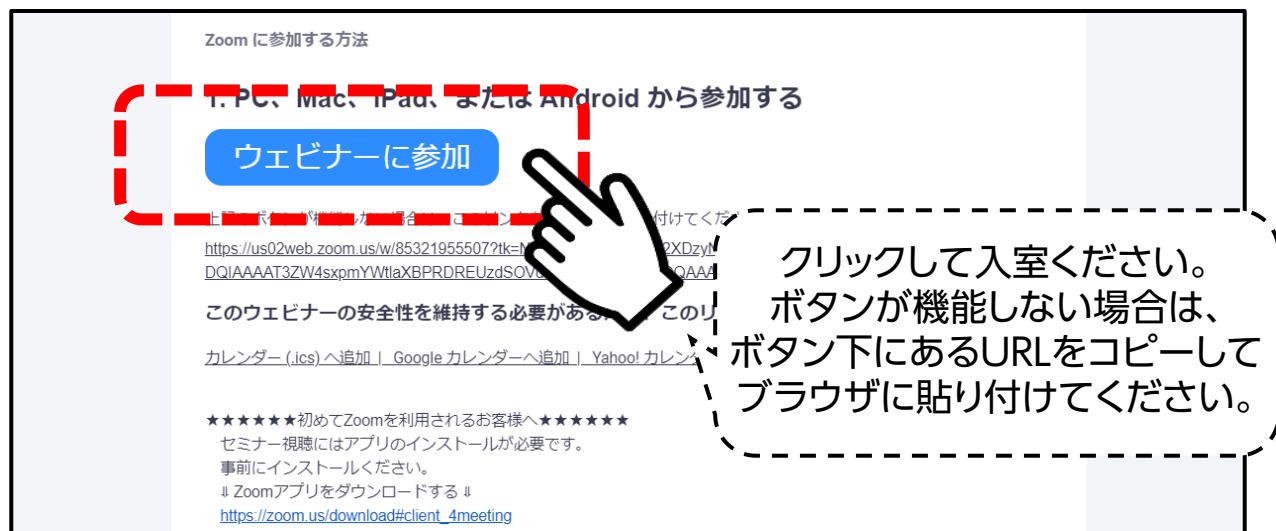
映像画面が出ない方は
14 ページへ

視聴用メールが届かない方は
16 ページへ

スマートフォン・タブレットから視聴されるお客様 当日の視聴方法

視聴する際は、アプリのホーム画面からではなく、
メールに記載のURLからアクセスしてください。

① メールに記載の「ウェビナーに参加」を押す



Zoomに参加する方法

1. PC、Mac、iPad、またはAndroidから参加する

ウェビナーに参加

<https://us02web.zoom.us/j/85321955507?tk=...>

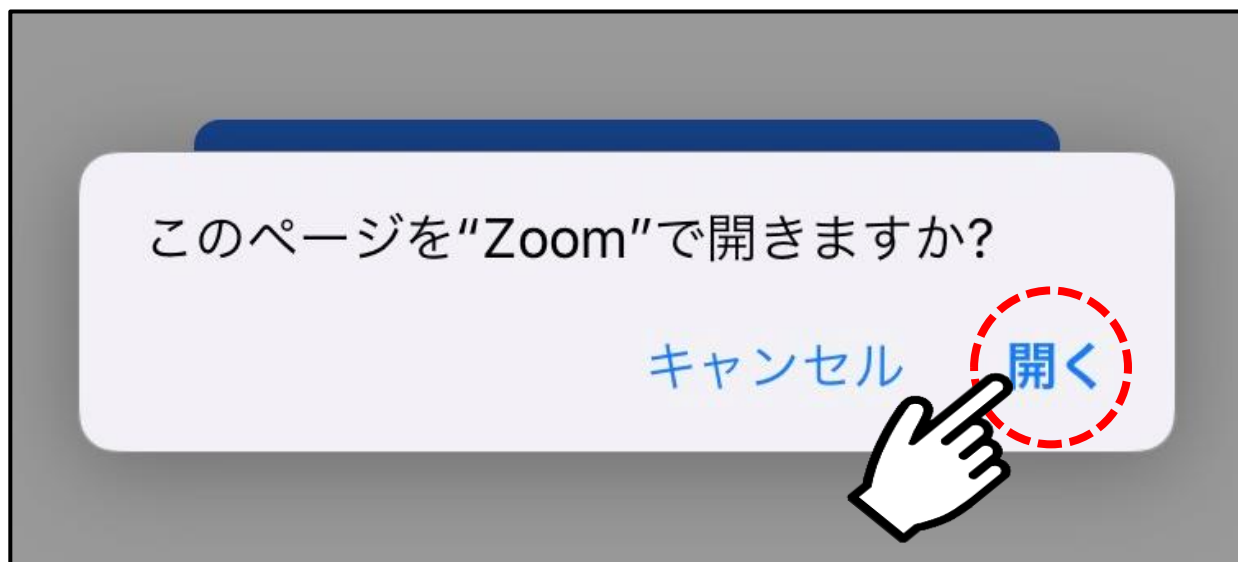
このウェビナーの安全性を維持する必要があるため、このURLを
カレンダー (.ics)へ追加 | Google カレンダーへ追加 | Yahoo! カレンダーへ追加

*****初めてZoomを利用されるお客様へ*****
セミナー視聴にはアプリのインストールが必要です。
事前にインストールください。
↓ Zoomアプリをダウンロードする ↓
https://zoom.us/download#client_4meeting

クリックして入室ください。
ボタンが機能しない場合は、
ボタン下にあるURLをコピーして
ブラウザに貼り付けてください。

メール画面

② 下記画面が出たら、「開く」を押す



このページを"Zoom"で開きますか?

キャンセル **開く**

- ③ 映像画面が表示されたら、準備完了です！
今回のセミナーでは、視聴されているお客様の
お顔やお声が、他のお客様に見えたり聞こえたり
することはありません。
どうぞリラックスしてご視聴ください。



映像画面が出ない方は
14 ページへ

視聴用メールが届かない方は
16 ページへ

映像がはじまらない場合

☑ 映像画面が映らない

※下記画面の場合は、そのままお待ちください。
開始時間になりましたら自動で切り替わります。



画面①



画面②

上記画面に当てはまらない方は、下記連絡先までお問い合わせください。

フリーダイヤル: **0120-580-503 (株式会社ジェイアイシー)**

* お問い合わせの際は (セミナー名) (お名前) をお伝えの上、Zoomの映像画面が映らない旨をお問い合わせいただくとスムーズです。

※Zoom・システムに関するお問い合わせに、十分な回答ができない場合があります。
また、当日は回線が混み合う場合がございます。
あらかじめご了承くださいませよう、お願いいたします。

よくあるトラブル

登録完了メールが届かない

※ セキュリティの設定により、docomo、au、SoftBank等のキャリアメールでご登録されると登録完了メールが届かない場合があります。
メールが届かない場合は、下記アクセスの方法でご視聴ください。

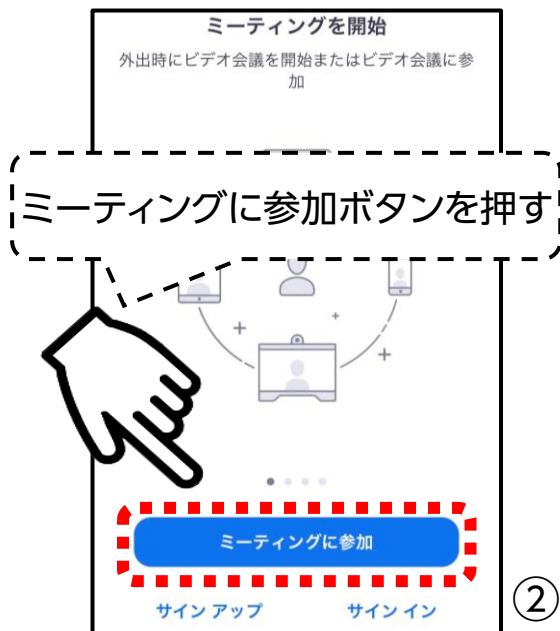
**ミーティングIDは、株式会社ジェイアイシー
フリーダイヤル0120-580-503までお問い合わせください。**

*初めてZoomをご利用される方は、P4～P7をご参照いただき、
事前にZoomのインストールをお願いします。



クリックしてZoomアプリを起動

①



②



③



④

Zoomのご利用が初めてのの方は、

・お名前

・メールアドレス

をご入力の上、「OK」ボタンを押してください。

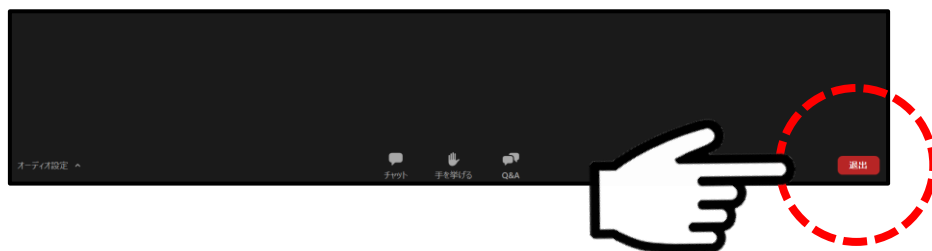
* Zoomのご利用をされたことがある場合は、表示されません。

ミーティングIDを入力し、「参加」ボタンを押してください。
ミーティングIDは、フリーダイヤル
0120-580-503まで
お問い合わせください。

おわりに

アンケート回答の仕方

- ① セミナー終了後、右下「退出」ボタンを押す



- ② ミーティング退出後、下記画面表示されるため「続行」を押す



- ③ 下記画面が表示されますので、アンケート回答のご協力をお願いいたします。

A screenshot of a survey form. The fields are: '名前' (Name) with 'あんしん 太郎' entered; '名前 (フリガナ)' (Name (Kana)) with 'アンシン タロウ' entered; '性別' (Gender) with radio buttons for '男性' (Male) and '女性' (Female); '生年月日' (Date of Birth) with a dropdown for '2000' and fields for '年' (Year), '月' (Month), and '日' (Day); '年齢' (Age) with a text input field and '歳' (Years old); and '電話番号' (Phone Number) with '09012345678' entered.