

「成年後見制度セミナー」にご参加される皆様へ



操作マニュアル



障がいのある子の保護者向け **無料Zoomオンライン**

成年後見制度 セミナー

開催日時

2021年

12月16日 (木)

10:00~11:30 **本編終了**

※本編終了後、番外編質問回答コーナーあり

お申し込み

下記 QR コードまたは URL からお申し込みください

<https://bit.ly/3laIGt9>



第1部

「障害のある人と成年後見制度」

- ・成年後見制度とは
- ・保護者が抱える不安や疑問、将来への心構え
- ・NPO 法人を立ち上げるという選択

(講師)

成年後見制度と利用者の関係

NPO法人 成年後見なのはな

理事長 土井 雅生 氏

<法人ご紹介>

2006年に「NPO法人 成年後見なのはな」を設立。以来、法人全体の総受任件数は約1,300件を数え、知的障害者だけでも約170件の実績を誇る。法人後見のバイオフィア的存在。幅広い分野の専門家と熱意のある市民が会員として後見業務に携わり、相互の話し合い・相談・協力をとおして、成年後見制度と利用者の架け橋となるより良い後見人を目指す。NPO法人を立ち上げたいという保護者や団体のサポートにも尽力。千葉県内初の認定 NPO 法人。

第2部

「お子さまにお金を安心してのこす信託のしくみ」

「お子さまの日常生活を守る補償制度」

(講師) 株式会社ジェイアイシー

※番外編質問回答コーナーあり

[主催・お問い合わせ] 株式会社ジェイアイシー TEL:0120-580-503 (営業時間 平日9:00~17:00)

※コロナ感染防止対策により、短縮する場合があります

〒160-0023 東京都新宿区西新宿3-2-11 新宿三井ビル2 号館2F / <https://www.jicgroup.co.jp/>

[後援] 一般社団法人 なのはな知的障害児者生活サポート協会



目次

P3 はじめに

■ 参加前のご準備 (P4～P7)

※初めてZoomをご利用される方はアプリのインストールが必要です。

P5～P6 【パソコンの方】
Zoomインストール

P7 【スマートフォン・タブレットの方】
Zoomインストール

■ 視聴方法 (P8～P14)

P9 視聴前のご確認

P10～11 【パソコンの方】
当日の視聴方法

P12～13 【スマートフォン・タブレットの方】
当日の視聴方法

P14 映像がはじまらない場合

■ よくあるトラブル (P15～16)

P16 登録完了メールが届かない

■ 終わりに (P17～18)

P18 アンケート回答の仕方

はじめに

- ☑ 本セミナーはお申込みいただいた方のみ受講いただけます。
- ☑ セミナー中の録音・撮影等をご遠慮ください。
- ☑ ライブ中継のため、回線状態などにより映像や音声がかかる場合がございます。予めご了承ください。

【お申込みから当日までの流れ】

■開催前

1. セミナー参加申し込み
2. 視聴URL(メール記載)の確認
3. Zoomアプリのインストール
(はじめてZoomを利用される方は必須です)

- * 登録が完了すると、参加用URLのメールが届きます。
届かない場合は、フリーダイヤル【0120-580-503】までお問い合わせください。
- * 迷惑メールの設定により、docomo、au、SoftBank等のキャリアメールで
ご登録されると登録完了メールが届かない場合があります。
トラブルを防ぐため、PCメールアドレスのご登録をおすすめいたします。
メールが届かない場合は、別のアクセスの方法(P.15参照)をご案内いたします。

■開催当日

5. メール記載のURLから視聴
6. 終了後アンケート回答にご協力ください

参加前のご準備

パソコンをご使用されるお客様 Zoomインストール

① パソコンの電源を入れ、Zoomをダウンロード

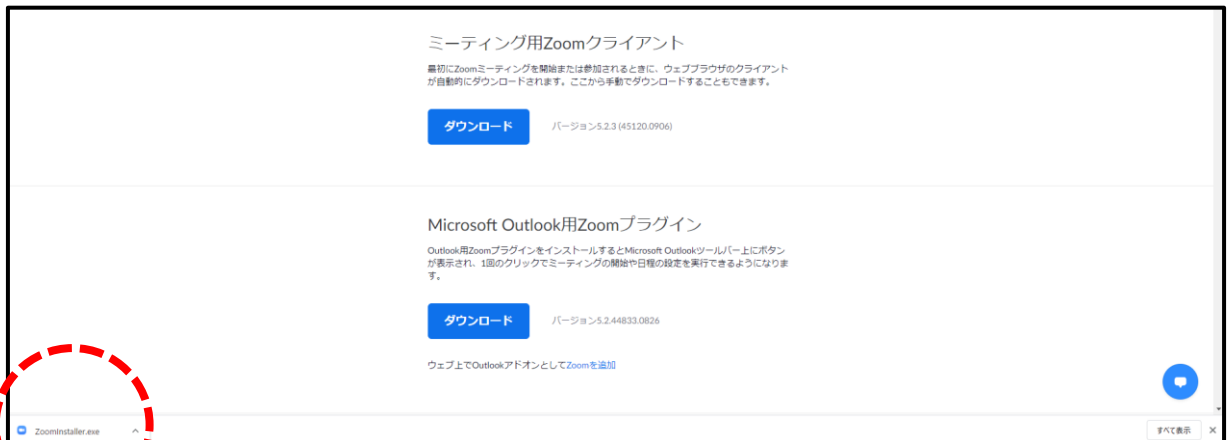
Zoomダウンロードのホームページアドレスはコチラ
https://zoom.us/download#client_4meeting

※上記アドレスにアクセスいただくか、「Zoom ダウンロードセンター」と検索をして「**ミーティング用Zoomクライアント**」をダウンロードしてください。



赤枠にあるボタンをクリック

② 左下のダウンロードされたファイルをクリックしてインストール



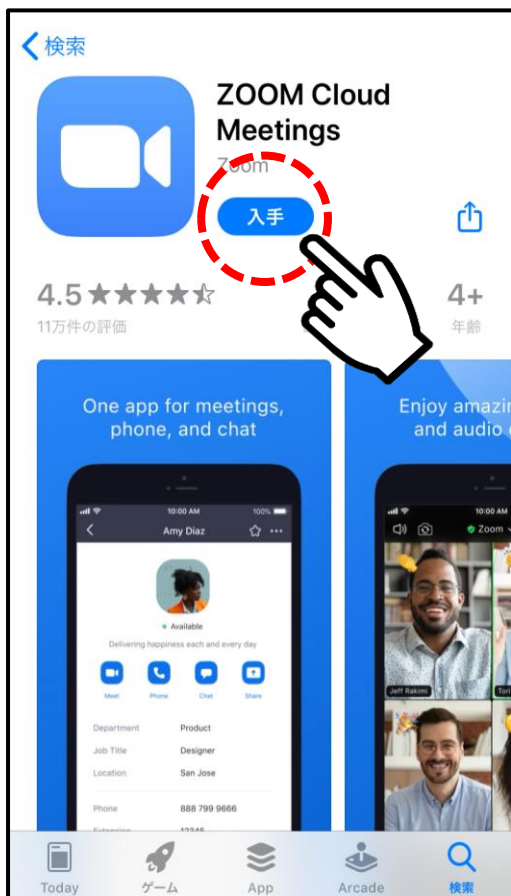
赤枠にあるファイルをクリックすると
インストールがはじまります

③ 下記Zoomの画面が表示されたらインストール完了です！



スマートフォン・タブレットをご使用されるお客様 Zoomインストール

- ① 「App store」または「Google Play」から“Zoom”を検索
- ② 「Zoom Cloud Meetings」アプリをインストールしてください。



iPhone画面



Android画面

視聽方法

視聴前のご確認



パソコン(orタブレット) または



スマートフォン

- 視聴用メールが届いているか
- インターネット環境
- 充電はできているか
- (スピーカーが内蔵されていない方は) イヤホン

Q. マイクとカメラは必要？

音声・カメラによる参加はありませんので、必要ございません

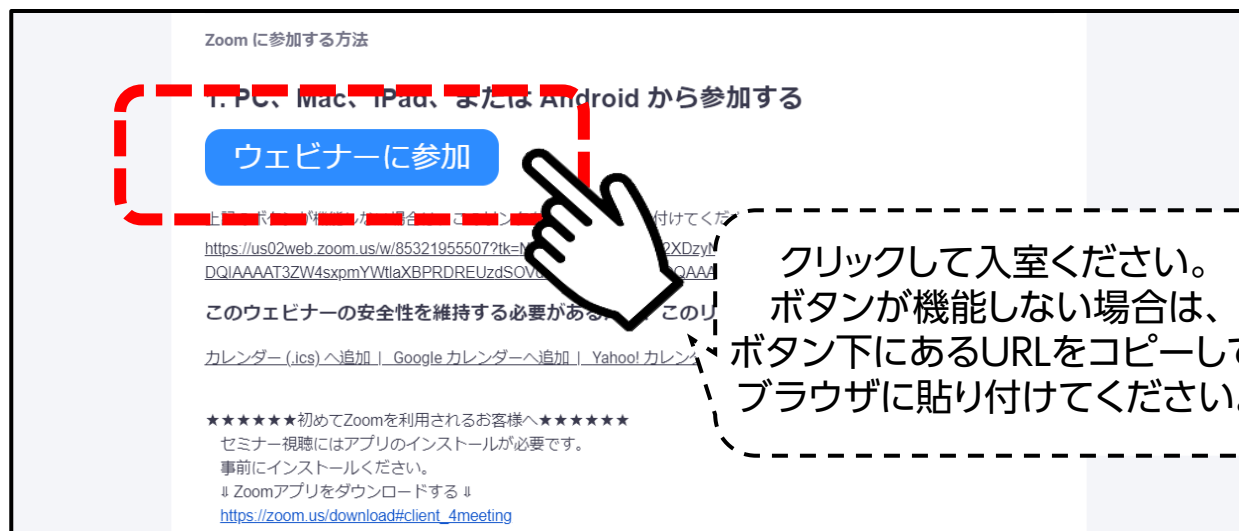
Q. 登録をしたのにメールが届いていない場合は？

メールが届かない場合は、別のアクセスの方法(P.16参照)をご案内いたします

パソコンから視聴されるお客様 当日の視聴方法

視聴する際は、アプリのホーム画面からではなく、
メールに記載のURLからアクセスしてください。

① メールに記載の「ウェビナーに参加」を押す



メール画面

② 下記画面が出たら、「Zoom Meetingを開く」を押す



- ③ 映像画面が表示されたら、準備完了です！
今回のセミナーでは、視聴されているお客様の
お顔やお声が、他のお客様に見えたり聞こえたり
することはありません。
どうぞリラックスしてご視聴ください。



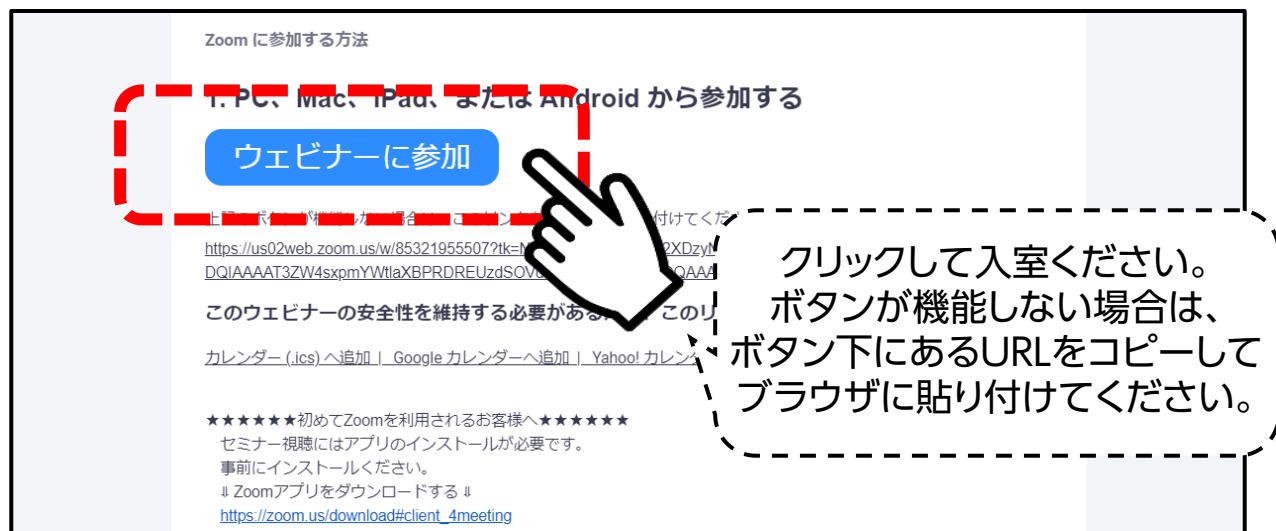
映像画面が出ない方は
14 ページへ

視聴用メールが届かない方は
16 ページへ

スマートフォン・タブレットから視聴されるお客様 当日の視聴方法

視聴する際は、アプリのホーム画面からではなく、
メールに記載のURLからアクセスしてください。

① メールに記載の「ウェビナーに参加」を押す



Zoomに参加する方法

T. PC、Mac、iPad、またはAndroidから参加する

ウェビナーに参加

<https://us02web.zoom.us/j/85321955507?tk=...>

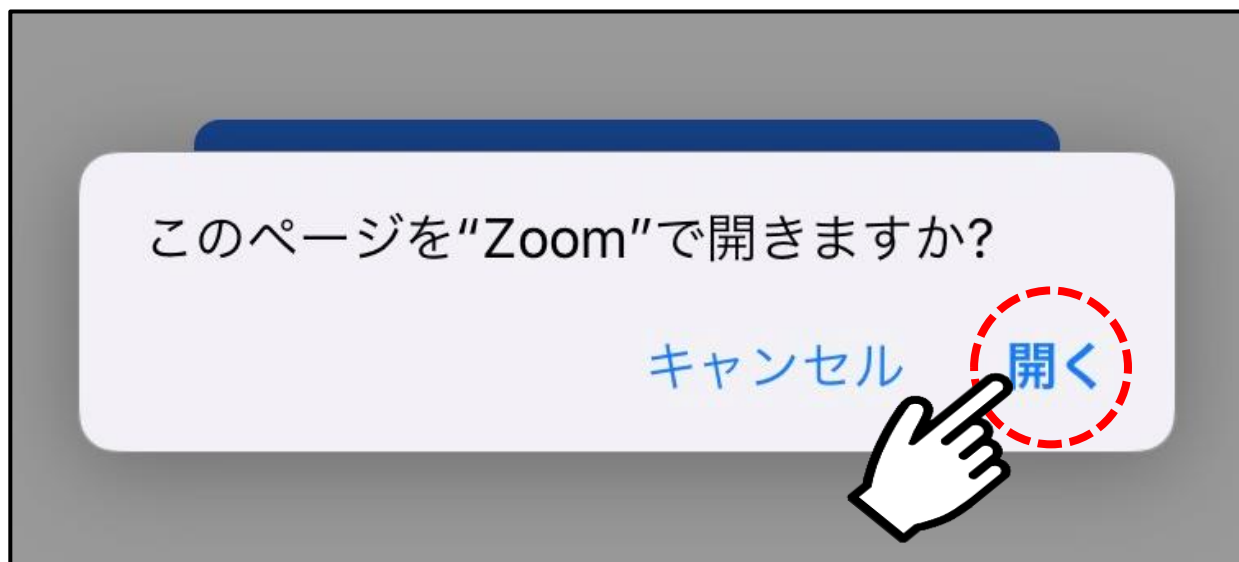
このウェビナーの安全性を維持する必要があるため、このURLを
カレンダー (.ics)へ追加 | Google カレンダーへ追加 | Yahoo! カレンダーへ追加

*****初めてZoomを利用されるお客様へ*****
セミナー視聴にはアプリのインストールが必要です。
事前にインストールください。
↓ Zoomアプリをダウンロードする ↓
https://zoom.us/download#client_4meeting

クリックして入室ください。
ボタンが機能しない場合は、
ボタン下にあるURLをコピーして
ブラウザに貼り付けてください。

メール画面

② 下記画面が出たら、「開く」を押す



このページを"Zoom"で開きますか?

キャンセル **開く**

- ③ 映像画面が表示されたら、準備完了です！
今回のセミナーでは、視聴されているお客様の
お顔やお声が、他のお客様に見えたり聞こえたり
することはありません。
どうぞリラックスしてご視聴ください。



映像画面が出ない方は
14 ページへ

視聴用メールが届かない方は
16 ページへ

映像がはじまらない場合

☑ 映像画面が映らない

※下記画面の場合は、そのままお待ちください。
開始時間になりましたら自動で切り替わります。



画面①



画面②

上記画面に当てはまらない方は、下記連絡先までお問い合わせください。

フリーダイヤル: **0120-580-503 (株式会社ジェイアイシー)**

* お問い合わせの際は (セミナー名) (お名前) をお伝えの上、Zoomの映像画面が映らない旨をお問い合わせいただくとスムーズです。

※Zoom・システムに関するお問い合わせに、十分な回答ができない場合があります。
また、当日は回線が混み合う場合がございます。
あらかじめご了承くださいませよう、お願いいたします。

よくあるトラブル

登録完了メールが届かない

※ セキュリティの設定により、docomo、au、SoftBank等のキャリアメールでご登録されると登録完了メールが届かない場合があります。
メールが届かない場合は、下記アクセスの方法でご視聴ください。

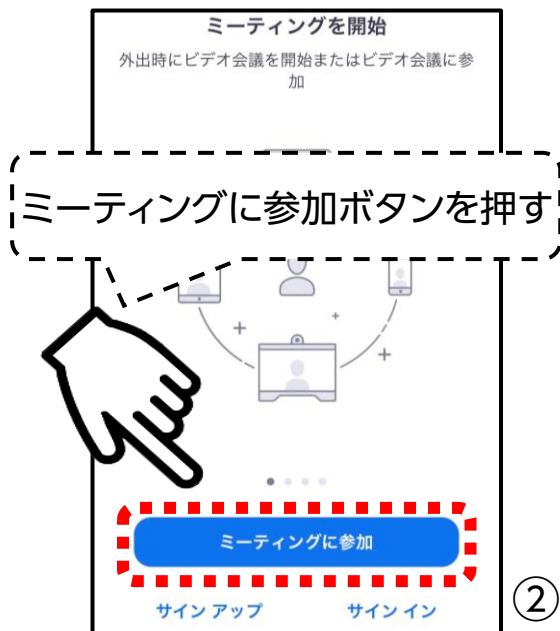
**ミーティングIDは、株式会社ジェイアイシー
フリーダイヤル0120-580-503までお問い合わせください。**

*初めてZoomをご利用される方は、P4~P7をご参照いただき、
事前にZoomのインストールをお願いします。



クリックしてZoomアプリを起動

①



②



③



④

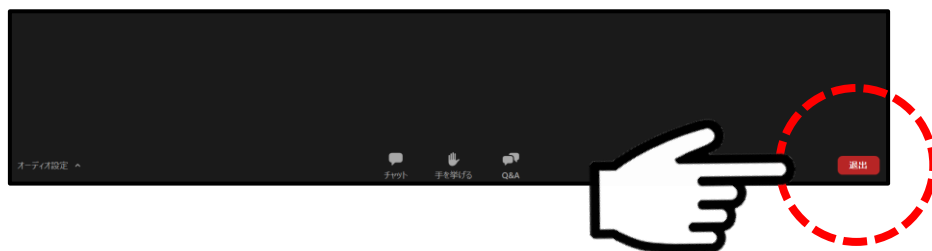
Zoomのご利用が初めてのの方は、
・お名前
・メールアドレス
をご入力の上、「OK」ボタンを
押ししてください。
* Zoomのご利用をされたことが
ある場合は、表示されません。

ミーティングIDを入力し、
「参加」ボタンを押してください。
ミーティングIDは、フリーダイヤル
0120-580-503まで
お問い合わせください。

おわりに

アンケート回答の仕方

- ① セミナー終了後、右下「退出」ボタンを押す



- ② ミーティング退出後、下記画面表示されるため「続行」を押す



- ③ 下記画面が表示されますので、アンケート回答のご協力をお願いいたします。

A screenshot of a survey form. The fields are: '名前' (Name) with 'あんしん 太郎' entered; '名前 (フリガナ)' (Name in Kana) with 'アンシン タロウ' entered; '性別' (Gender) with radio buttons for '男性' (Male) and '女性' (Female); '生年月日' (Date of Birth) with a dropdown for '2000' and fields for '年', '月', and '日'; '年齢' (Age) with a text input field and '歳' (years); and '電話番号' (Phone Number) with '09012345678' entered.