



# 操作マニュアル

福祉施設向け 2021年度オンラインセミナー  
主催：株式会社 ジェイアイシー

内容

ハラスメントを起こさない職場に向けて  
～ハラスメントから職員を守る健全な職場作り～

※定員：先着500名

## お申し込み方法

参加希望の方は、下記URLアドレスからお申し込みください。

- Zoomを使用したオンライン研修会です。 ■ 事前登録が必要です。 ■ 定員になり次第、締め切りさせていただきます。
- **パソコンまたはタブレットからお申し込み下さい。** スマートフォンの場合、画面の大きさから資料を見る事が難しくなります。

2021年10月14日(木) 14:00～15:30

<https://bit.ly/3la5wQ6>



【ハラスメントを起こさない職場に向けて】  
～ハラスメントから職員を守る健全な職場作り～

- ①ハラスメントの現状
- ②事例に学ぶハラスメント行為
- ③ハラスメント対策への取組み

■講師 株式会社 ジェイアイシー リスクマネジメント担当顧問  
高橋 勝

JIC 株式会社ジェイアイシー本店  
<https://www.jicorp.co.jp/>  
0120-213-119  
〒160-0023 東京都新宿区西新宿3-2-11 新宿三井ビル2号館2F  
営業時間 平日9:00～17:00  
※新型コロナウイルス感染症対策により、延期する場合があります



# 目次

P3 はじめに

## ■ 参加前のご準備 (P4～P7)

※初めてZoomをご利用される方はアプリのインストールが必要です。

P5～P6 【パソコンの方】  
Zoomインストール

P7 【スマートフォン・タブレットの方】  
Zoomインストール

## ■ 視聴方法 (P8～P14)

P9 視聴前のご確認

P10～11 【パソコンの方】  
当日の視聴方法

P12～13 【スマートフォン・タブレットの方】  
当日の視聴方法

P14 メールが届かない場合

P15 映像がはじまらない場合

## ■ 終わりに (P16～17)

P17 アンケート回答の仕方

---

# はじめに

---

- ☑ 本セミナーはお申込みいただいた方のみ受講いただけます。
- ☑ セミナー中の録音・撮影等をご遠慮ください。
- ☑ ライブ中継のため、回線状態などにより映像や音声がかかる場合がございます。予めご了承ください。

## 【お申込みから当日までの流れ】

### ■開催前

1. セミナー参加申し込み
2. 視聴URL(メール記載)の確認
3. Zoomアプリのインストール  
(はじめてZoomを利用される方は必須です)

- \* 登録が完了すると、参加用URLのメールが届きます。  
届かない場合は、フリーダイヤル【0120-213-119】までお問い合わせください。
- \* 迷惑メールの設定により、docomo、au、SoftBank等のキャリアメールで登録されると登録完了メールが届かない場合があります。  
トラブルを防ぐため、PCメールアドレスのご登録をおすすめいたします。  
メールが届かない場合は、別のアクセスの方法(P.14参照)をご案内いたします。

### ■開催当日

5. メール記載のURLから視聴
6. 終了後アンケート回答にご協力ください

# 参加前のご準備

# パソコンをご使用されるお客様 Zoomインストール

## ① パソコンの電源を入れ、Zoomをダウンロード

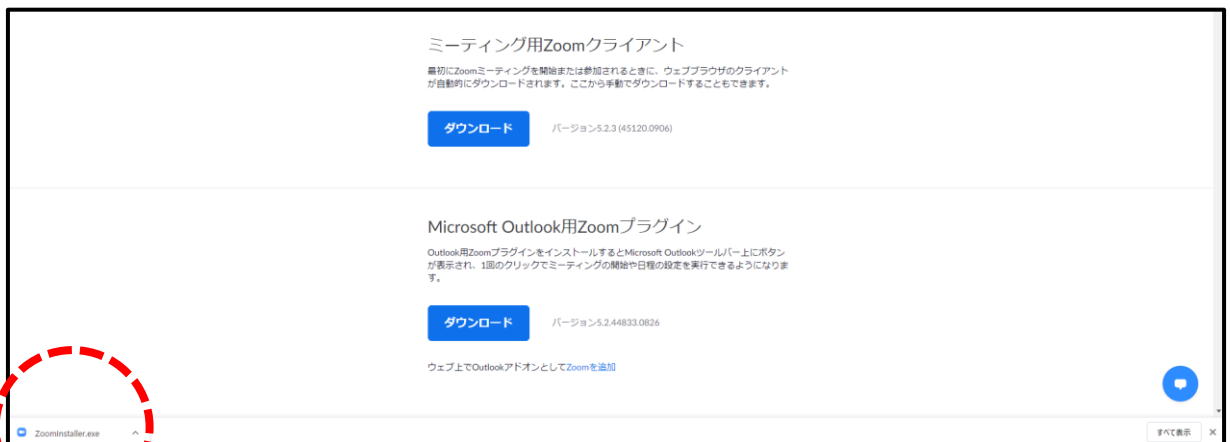
Zoomダウンロードのホームページアドレスはコチラ  
[https://zoom.us/download#client\\_4meeting](https://zoom.us/download#client_4meeting)

※上記アドレスにアクセスいただくか、「Zoom ダウンロードセンター」と検索をして「**ミーティング用Zoomクライアント**」をダウンロードしてください。



赤枠にあるボタンをクリック

## ② 左下のダウンロードされたファイルをクリックしてインストール



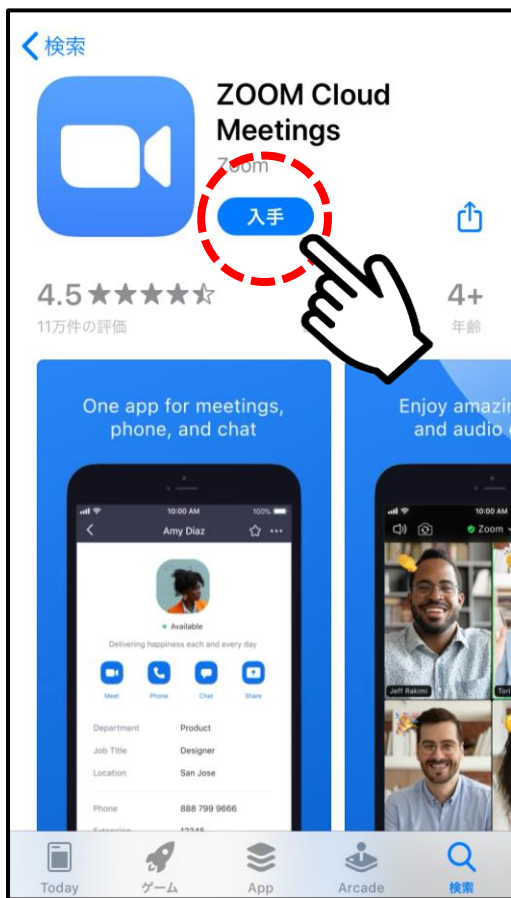
赤枠にあるファイルをクリックすると  
インストールがはじまります

③ 下記Zoomの画面が表示されたらインストール完了です！



# スマートフォン・タブレットをご使用されるお客様 Zoomインストール

- ① 「App store」または「Google Play」から“Zoom”を検索
- ② 「Zoom Cloud Meetings」という名前のアプリをインストールしてください。



iPhone画面



Android画面

# 視聽方法



# 視聴前のご確認



パソコン(orタブレット) または



スマートフォン

- 視聴用メールが届いているか
- インターネット環境
- 充電はできているか
- (スピーカーが内蔵されていない方は) イヤホン

Q. マイクとカメラは必要？

音声・カメラによる参加はありませんので、必要ございません

Q. 登録をしたのにメールが届いていない場合は？

メールが届かない場合は、別のアクセスの方法(P.14参照)をご案内いたします

# パソコンから視聴されるお客様 当日の視聴方法

**視聴する際は、アプリのホーム画面からではなく、  
メールに記載のURLからアクセスしてください。**

## ① メールに記載の「ここをクリックして参加」を押す

日時：2020年■月■日 ■:■ AM 大阪、札幌、  
東京

PC、Mac、iPad、iPhone、Androidデバイスか  
ら参加できます：

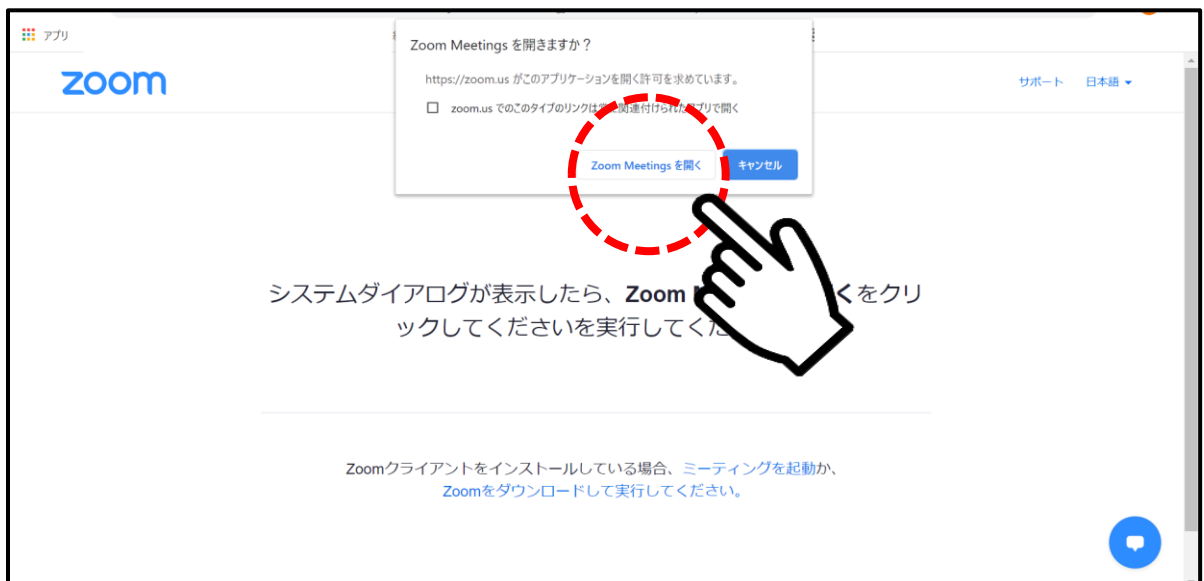
[ここをクリックして参加](#)

注：このリンクは他の人とは共有できません。  
あなた専用です。

クリックして入室ください

## メール画面

## ② 下記画面が出たら、「Zoom Meetingを開く」を押す



- ③ 映像画面が表示されたら、準備完了です！  
今回のセミナーでは、視聴されているお客様の  
お顔やお声が、他のお客様に見えたり聞こえたり  
することはありません。  
どうぞリラックスしてご視聴ください。



視聴用メールが届かない方は  
14 ページへ

映像画面が出ない方は  
15 ページへ

# スマートフォン・タブレットから視聴されるお客様 当日の視聴方法

**視聴する際は、アプリのホーム画面からではなく、  
メールに記載のURLからアクセスしてください。**

## ① メールに記載の「ここをクリックして参加」を押す

日時：2020年■月■日 ■:■ AM 大阪、札幌、  
東京

PC、Mac、iPad、iPhone、Androidデバイスか  
ら参加できます：

[ここをクリックして参加](#)

注：このリンクは他の人へ共有できません。  
あなた専用です。

クリックして入室ください

メール画面

## ② 下記画面が出たら、「開く」を押す

このページを"Zoom"で開きますか？

キャンセル **開く**

③ 映像画面が表示されたら、準備完了です！

今回のセミナーでは、視聴されているお客様の  
お顔やお声が、他のお客様に見えたり聞こえたり  
することはありません。

どうぞリラックスしてご視聴ください。



視聴用メールが届かない方は  
14 ページへ

映像画面が出ない方は  
15 ページへ

# メールが届かない場合

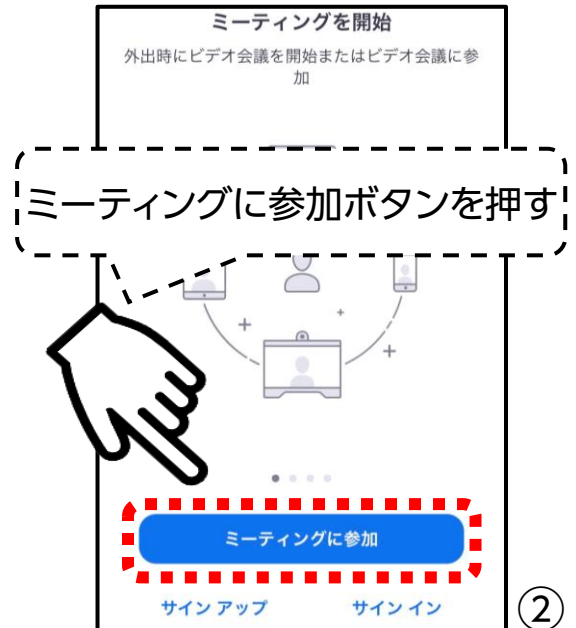
※ セキュリティの設定により、docomo、au、SoftBank等のキャリアメールでご登録されると登録完了メールが届かない場合があります。メールが届かない場合は、下記アクセスの方法でご視聴ください。

**ミーティングIDは、株式会社ジェイアイシー  
0120-213-119(フリーダイヤル)までお問い合わせください。**



クリックしてZoomアプリを起動

①



②



③



④

Zoomのご利用が初めての方は、  
・お名前  
・メールアドレス  
をご入力の上、「OK」ボタンを押してください。  
\* Zoomのご利用をされたことがある場合は、表示されません。

ミーティングIDを入力し、「参加」ボタンを押してください。  
ミーティングIDは、フリーダイヤル  
**0120-213-119(通話料無料)**  
**株式会社ジェイアイシー**まで  
お問い合わせください。

# 映像がはじまらない場合

## ☑ 映像画面が映らない

※下記画面の場合は、そのままお待ちください。  
開始時間になりましたら自動で切り替わります。



画面①



画面②

上記画面に当てはまらない方は、下記連絡先までお問い合わせください。

フリーダイヤル: **0120-213-119 (通話料無料)** 株式会社ジェイアイシー

\* お問い合わせの際は (セミナー名) (お名前) をお伝えの上、  
Zoomの映像画面が映らない旨をお問い合わせいただくとスムーズです。

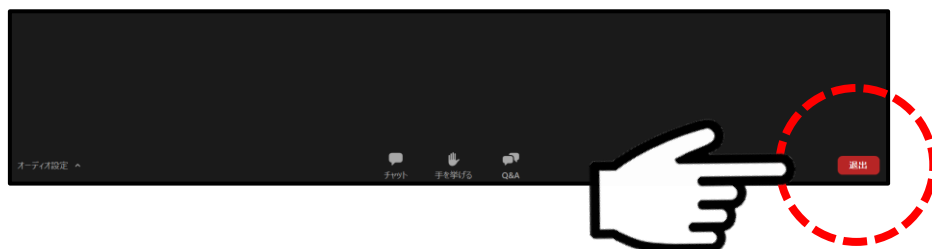
※Zoom・システムに関するお問い合わせに、十分な回答ができない場合があります。  
また、当日は回線が混み合う場合がございます。  
あらかじめご了承くださいませよう、お願いいたします。

おわりに



# アンケート回答の仕方

- ① セミナー終了後、右下「退出」ボタンを押す



- ② ミーティング退出後、下記画面表示されるため「続行」を押す



- ③ 下記画面が表示されますので、アンケート回答のご協力をお願いいたします。

名前 <small>必須</small>	<input type="text" value="あんしん 太郎"/>
名前 (フリガナ) <small>必須</small>	<input type="text" value="アンシン タロウ"/>
性別 <small>必須</small>	<input type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性
生年月日 <small>任意</small>	2000 年 -- 月 -- 日
年齢 <small>必須</small>	<input type="text"/> 歳
電話番号 <small>必須</small>	<input type="text" value="09012345678"/>