

「知的障害児者と自閉症児者のための障害年金セミナー」にご参加される皆様へ



# 操作マニュアル

Zoom  
オンライン  
参加無料

知的障害児者と自閉症児者のための

## 「障害年金」 セミナー



2021年  
10月2日(土)  
13:30 ~ 15:15

下記QRコードまたはURLからお申込みください。

<https://bit.ly/2UHzBNp>



### 第1部

#### 「障害者年金セミナー」

1. 公的年金制度
2. 障害年金の基礎知識
3. 障害年金の申請方法とポイント



〔講師〕  
ポラリス社会保険労務士事務所  
代表 猪狩 慎一氏 いがりしんいち

福島県出身。宮城県仙台市に「ポラリス社会保険労務士事務所」を構え、障害年金をはじめとして企業内の労務管理まで、幅広い分野で活躍。特に障害年金分野に関する業務には強みを持ち、豊富な知識と経験で顧客との相談や代理申請に対応している。

### 第2部

#### 「各制度について」

1. 親なきあとの制度のご紹介
2. 『未来あんしんサポート』のしくみ
3. 『生活サポート総合補償制度』のご紹介



〔講師〕  
株式会社ジェイアイシー

#### お問い合わせ

株式会社ジェイアイシー TEL:0120-580-503 / 〒160-0023 東京都新宿区西新宿3-2-11 新宿三井ビル2号館2階

〔主催〕 岩手県知的障害児者生活サポート協会

〔後援〕 秋田県知的障害児者生活サポート協会

岩手県特別支援学校知的障がい教育校PTA連絡協議会 / 岩手県知的障害者福祉協会 / 岩手県社会福祉協議会 障がい者福祉協議会 / 一般社団法人岩手県手をつなぐ育成会 / 特定非営利活動法人スペシャルオリンピックス日本・岩手  
秋田県知的障害者福祉協会 / 公益社団法人 秋田県手をつなぐ育成会 / 秋田県社会就労センター協議会

〔運営協力〕 株式会社 ジェイアイシー



株式会社ジェイアイシー



# 目次

P3 はじめに

## ■ 参加前のご準備 (P4～P7)

※初めてZoomをご利用される方はアプリのインストールが必要です。

P5～P6 【パソコンの方】  
Zoomインストール

P7 【スマートフォン・タブレットの方】  
Zoomインストール

## ■ 視聴方法 (P8～P14)

P9 視聴前のご確認

P10～11 【パソコンの方】  
当日の視聴方法

P12～13 【スマートフォン・タブレットの方】  
当日の視聴方法

P14 映像がはじまらない場合

## ■ よくあるトラブル (P15～16)

P16 登録完了メールが届かない

## ■ 終わりに (P17～18)

P18 アンケート回答の仕方

---

# はじめに

---

- ☑ 本セミナーはお申込みいただいた方のみ受講いただけます。
- ☑ セミナー中の録音・撮影等をご遠慮ください。
- ☑ ライブ中継のため、回線状態などにより映像や音声がかかる場合がございます。予めご了承ください。

## 【お申込みから当日までの流れ】

### ■開催前

1. セミナー参加申し込み
2. 視聴URL(メール記載)の確認
3. Zoomアプリのインストール  
(はじめてZoomを利用される方は必須です)

- \* 登録が完了すると、参加用URLのメールが届きます。  
届かない場合は、フリーダイヤル【0120-580-503】までお問い合わせください。
- \* 迷惑メールの設定により、docomo、au、SoftBank等のキャリアメールで  
ご登録されると登録完了メールが届かない場合があります。  
トラブルを防ぐため、PCメールアドレスのご登録をおすすめいたします。  
メールが届かない場合は、別のアクセスの方法(P.15参照)をご案内いたします。

### ■開催当日

5. メール記載のURLから視聴
6. 終了後アンケート回答にご協力ください

# 参加前のご準備

# パソコンをご使用されるお客様 Zoomインストール

## ① パソコンの電源を入れ、Zoomをダウンロード

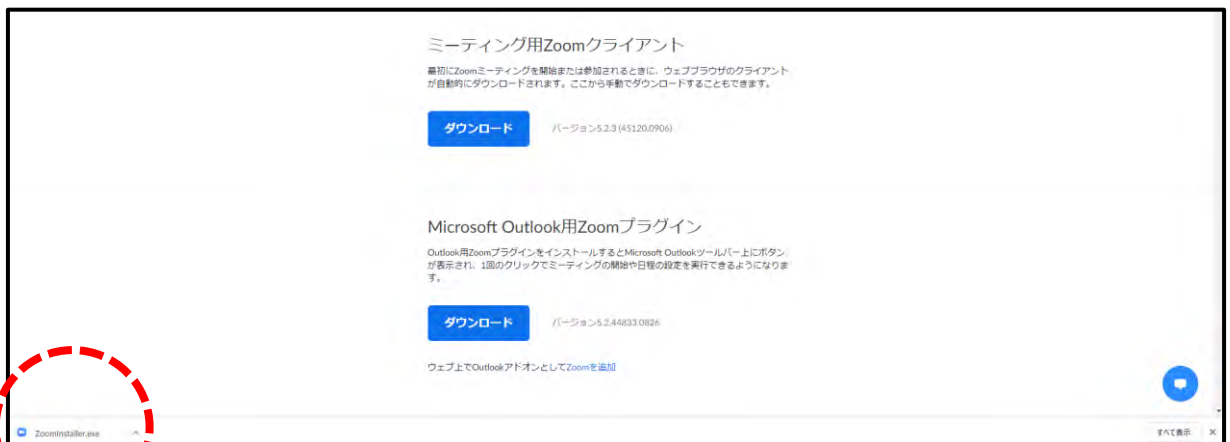
Zoomダウンロードのホームページアドレスはコチラ  
[https://zoom.us/download#client\\_4meeting](https://zoom.us/download#client_4meeting)

※上記アドレスにアクセスいただくか、「Zoom ダウンロードセンター」と検索をして「ミーティング用Zoomクライアント」をダウンロードしてください。



赤枠にあるボタンをクリック

## ② 左下のダウンロードされたファイルをクリックしてインストール



赤枠にあるファイルをクリックすると  
インストールがはじまります

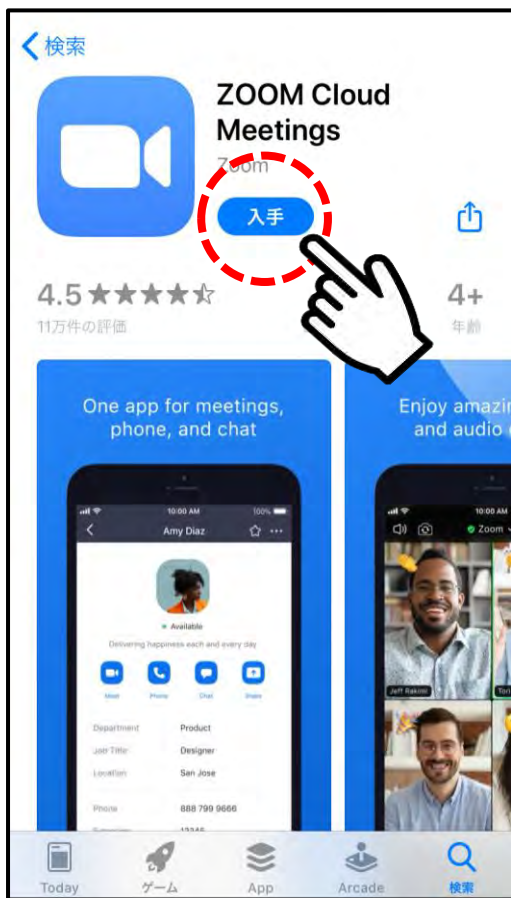
- ③ 下記Zoomの画面が表示されたらインストール完了です！



視聴方法は  
8 ページへ

# スマートフォン・タブレットをご使用されるお客様 Zoomインストール

- ① 「App store」または「Google Play」から“Zoom”を検索
- ② 「Zoom Cloud Meetings」アプリをインストールしてください。



iPhone画面



Android画面

# 視聽方法



# 視聴前のご確認



パソコン(orタブレット) または



スマートフォン

- 視聴用メールが届いているか
- インターネット環境
- 充電はできているか
- (スピーカーが内蔵されていない方は) イヤホン

Q. マイクとカメラは必要？

音声・カメラによる参加はありませんので、必要ございません

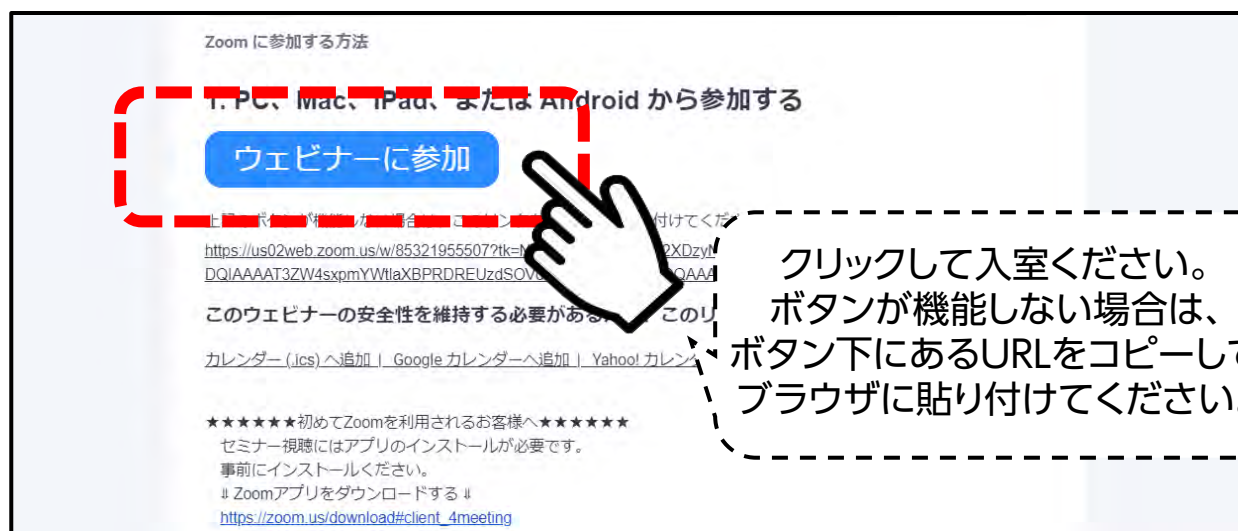
Q. 登録をしたのにメールが届いていない場合は？

メールが届かない場合は、別のアクセスの方法(P.16参照)をご案内いたします

# パソコンから視聴されるお客様 当日の視聴方法

視聴する際は、アプリのホーム画面からではなく、  
メールに記載のURLからアクセスしてください。

## ① メールに記載の「ウェビナーに参加」を押す



## メール画面

## ② 下記画面が出たら、「Zoom Meetingを開く」を押す



- ③ 映像画面が表示されたら、準備完了です！  
今回のセミナーでは、視聴されているお客様の  
お顔やお声が、他のお客様に見えたり聞こえたり  
することはありません。  
どうぞリラックスしてご視聴ください。



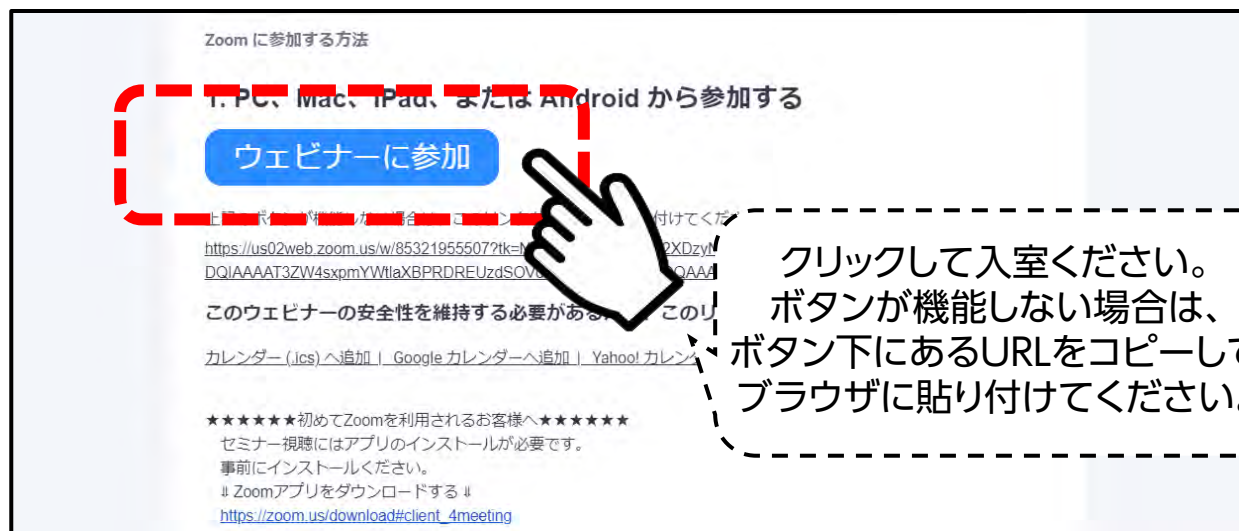
映像画面が出ない方は  
14 ページへ

視聴用メールが届かない方は  
16 ページへ

# スマートフォン・タブレットから視聴されるお客様 当日の視聴方法

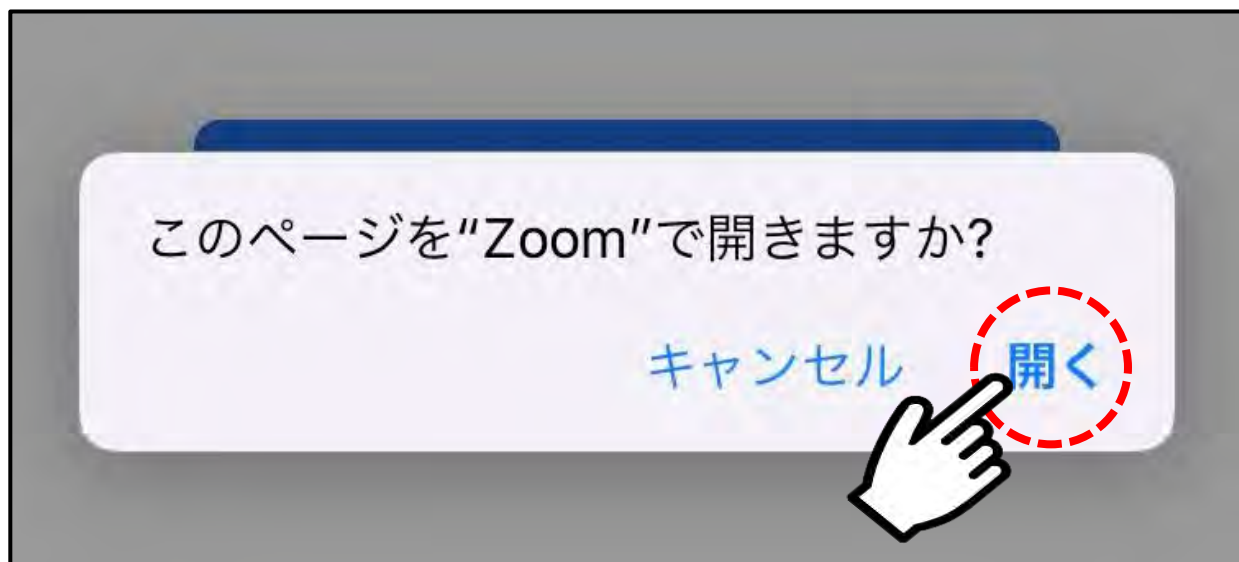
視聴する際は、アプリのホーム画面からではなく、  
メールに記載のURLからアクセスしてください。

## ① メールに記載の「ウェビナーに参加」を押す



## メール画面

## ② 下記画面が出たら、「開く」を押す



- ③ 映像画面が表示されたら、準備完了です！  
今回のセミナーでは、視聴されているお客様の  
お顔やお声が、他のお客様に見えたり聞こえたり  
することはありません。  
どうぞリラックスしてご視聴ください。



映像画面が出ない方は  
14 ページへ

視聴用メールが届かない方は  
16 ページへ

# 映像がはじまらない場合

## ☑ 映像画面が映らない

※下記画面の場合は、そのままお待ちください。  
開始時間になりましたら自動で切り替わります。



画面①



画面②

上記画面に当てはまらない方は、下記連絡先までお問い合わせください。

フリーダイヤル: **0120-580-503 (株式会社ジェイアイシー)**

\* お問い合わせの際は (セミナー名) (お名前) をお伝えの上、  
Zoomの映像画面が映らない旨をお問い合わせいただくとスムーズです。

※Zoom・システムに関するお問い合わせに、十分な回答ができない場合があります。  
また、当日は回線が混み合う場合がございます。  
あらかじめご了承くださいませよう、お願いいたします。

# よくあるトラブル



# 登録完了メールが届かない

※ セキュリティの設定により、docomo、au、SoftBank等のキャリアメールでご登録されると登録完了メールが届かない場合があります。  
メールが届かない場合は、下記アクセスの方法でご視聴ください。

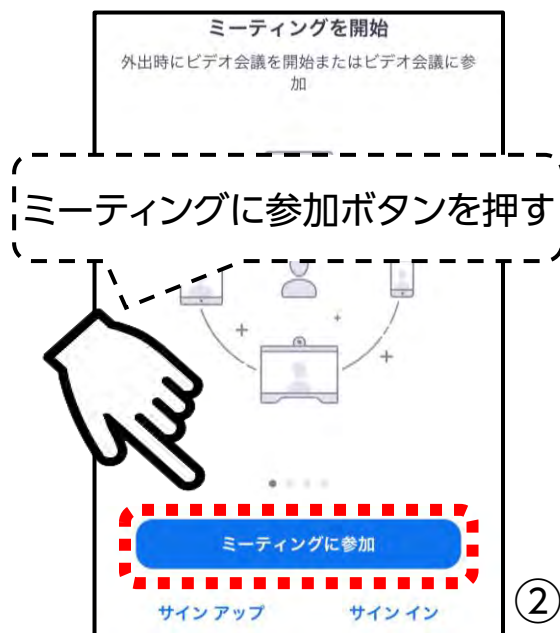
**ミーティングIDは、株式会社ジェイアイシー  
フリーダイヤル0120-580-503までお問い合わせください。**

\*初めてZoomをご利用される方は、P4～P7をご参照いただき、  
事前にZoomのインストールをお願いします。



クリックしてZoomアプリを起動

①



②



③



④

Zoomのご利用が初めてのの方は、

・お名前

・メールアドレス

をご入力の上、「OK」ボタンを押してください。

\* Zoomのご利用をされたことがある場合は、表示されません。

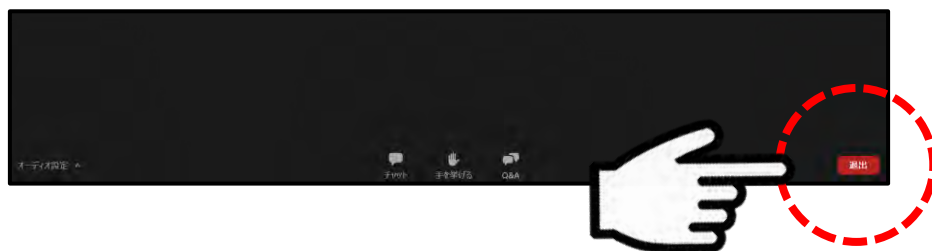
ミーティングIDを入力し、「参加」ボタンを押してください。  
ミーティングIDは、フリーダイヤル  
**0120-580-503**まで  
お問い合わせください。



おわりに

# アンケート回答の仕方

- ① セミナー終了後、右下「退出」ボタンを押す



- ② ミーティング退出後、下記画面表示されるため「続行」を押す



- ③ 下記画面が表示されますので、アンケート回答のご協力をお願いいたします。

A screenshot of a survey form. The form contains the following fields:

- 名前 (必須) [Required] with the value 'あんしん 太郎'
- 名前 (フリガナ) (必須) [Required] with the value 'アンシン タロウ'
- 性別 (必須) [Required] with radio buttons for '男性' (Male) and '女性' (Female)
- 生年月日 (任意) [Optional] with a date picker showing '2000' for the year, and dropdowns for month and day.
- 年齢 (必須) [Required] with a text input field and '歳' (years old) label.
- 電話番号 (必須) [Required] with the value '09012345678'.