

「親あるあいだ」に考える 親なきあとオンラインセミナー」にご参加される皆様へ



# 操作マニュアル



Zoom  
オンライン  
参加無料

知的障害や自閉症など、障害のある子の親御さまへ

「親あるあいだ」に考える

## 親なきあと オンラインセミナー

2021年10月4日月  
10:00～12:00

**第1部**  
「障害のある人の親なきあと  
お金の残し方と管理のしくみ」  
<講師> 渡部 伸 氏

**第2部**  
「お子さまにお金を安心して残す信託のしくみ」  
「お子さまの日常生活を守る補償制度」  
<講師> 株式会社ジェイアイシー  
(保険代理店・信託契約代理店)

**主催**  
宮城県知的障害児者生活サポート協会

**後援**  
宮城県知的障害者福祉協会  
一般社団法人 宮城県手をつなぐ育成会

**講師**  
渡部 伸 氏  
わたなべ しん



慶應義塾大学法学部卒後、出版社勤務を経て、行政書士、社会保険労務士、2級ファイナンシャルプランニング技能士などの資格を取得。現在、渡部行政書士社労士事務所代表。自身も知的障害の子どもを持ち、知的障害の子どもをもつ親に向けて「親なきあと」相談室を主宰。著作、講演など幅広く活動中。

**申込方法**

※定員になり次第締め切りとさせていただきます。

参加希望の方は、下記アドレス又は右記 QR コードからお申し込みください。

※事前登録が必要です。

<https://bit.ly/3emGSct>



※ 本セミナーは、Zoom を利用したオンラインでのセミナーです。

**Zoom のお問い合わせ**  
株式会社ジェイアイシー  
TEL 0120-580-503 (営業時間 平日9:00～17:00)  
※コロナ感染防止対策により、短縮する場合があります  
〒160-0023 東京都新宿区西新宿 3-2-11 新宿三井ビル 2 号館2F  
<https://www.jicgroup.co.jp/>

**その他のお問い合わせ**  
宮城県知的障害児者生活サポート協会 事務局  
TEL 022-293-4005  
受付時間：午前9時～午後5時 (年末年始を除く・祝日・日・土)  
〒983-0836 宮城県仙台市宮城野区幸町 4-6-2 宮城県障害者福祉センター内



# 目次

P3 はじめに

## ■ 参加前のご準備 (P4～P7)

※初めてZoomをご利用される方はアプリのインストールが必要です。

P5～P6 【パソコンの方】  
Zoomインストール

P7 【スマートフォン・タブレットの方】  
Zoomインストール

## ■ 視聴方法 (P8～P14)

P9 視聴前のご確認

P10～11 【パソコンの方】  
当日の視聴方法

P12～13 【スマートフォン・タブレットの方】  
当日の視聴方法

P14 映像がはじまらない場合

## ■ よくあるトラブル (P15～16)

P16 登録完了メールが届かない

## ■ 終わりに (P17～18)

P18 アンケート回答の仕方

---

# はじめに

---

- ☑ 本セミナーはお申込みいただいた方のみ受講いただけます。
- ☑ セミナー中の録音・撮影等をご遠慮ください。
- ☑ ライブ中継のため、回線状態などにより映像や音声がかかる場合がございます。予めご了承ください。

## 【お申込みから当日までの流れ】

### ■開催前

1. セミナー参加申し込み
2. 視聴URL(メール記載)の確認
3. Zoomアプリのインストール  
(はじめてZoomを利用される方は必須です)

- \* 登録が完了すると、参加用URLのメールが届きます。  
届かない場合は、フリーダイヤル【0120-580-503】までお問い合わせください。
- \* 迷惑メールの設定により、docomo、au、SoftBank等のキャリアメールで登録されると登録完了メールが届かない場合があります。  
トラブルを防ぐため、PCメールアドレスのご登録をおすすめいたします。  
メールが届かない場合は、別のアクセスの方法(P.15参照)をご案内いたします。

### ■開催当日

5. メール記載のURLから視聴
6. 終了後アンケート回答にご協力ください

# 参加前のご準備

# パソコンをご使用されるお客様 Zoomインストール

## ① パソコンの電源を入れ、Zoomをダウンロード

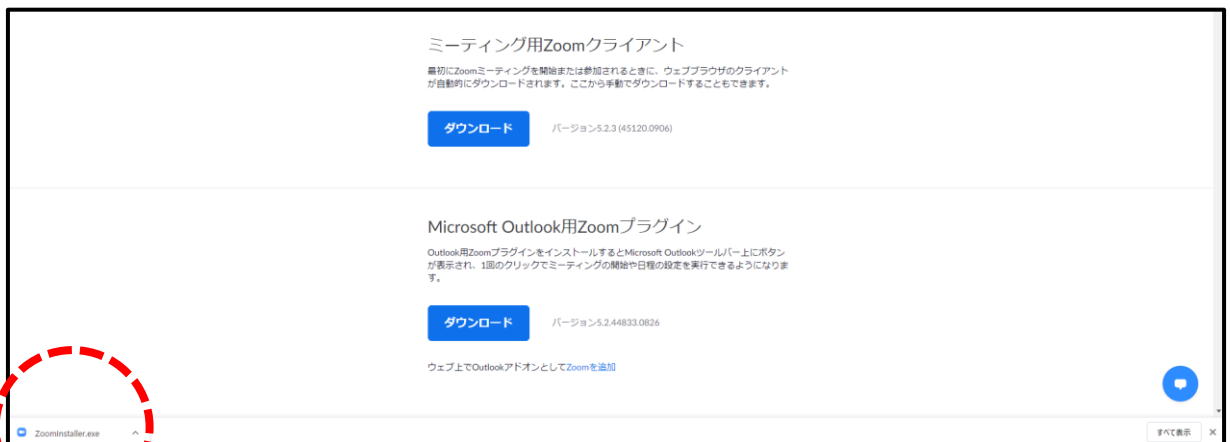
Zoomダウンロードのホームページアドレスはコチラ  
[https://zoom.us/download#client\\_4meeting](https://zoom.us/download#client_4meeting)

※上記アドレスにアクセスいただくか、「Zoom ダウンロードセンター」と検索をして「**ミーティング用Zoomクライアント**」をダウンロードしてください。



赤枠にあるボタンをクリック

## ② 左下のダウンロードされたファイルをクリックしてインストール



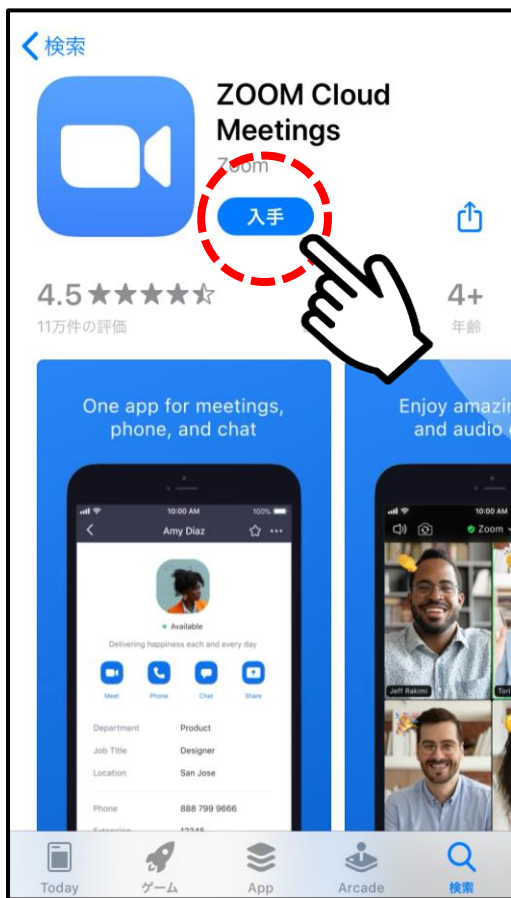
赤枠にあるファイルをクリックすると  
インストールがはじまります

③ 下記Zoomの画面が表示されたらインストール完了です！



# スマートフォン・タブレットをご使用されるお客様 Zoomインストール

- ① 「App store」または「Google Play」から“Zoom”を検索
- ② 「Zoom Cloud Meetings」アプリをインストールしてください。



iPhone画面



Android画面

# 視聽方法



# 視聴前のご確認



パソコン(orタブレット) または



スマートフォン

- 視聴用メールが届いているか
- インターネット環境
- 充電はできているか
- (スピーカーが内蔵されていない方は) イヤホン

Q. マイクとカメラは必要？

音声・カメラによる参加はありませんので、必要ございません

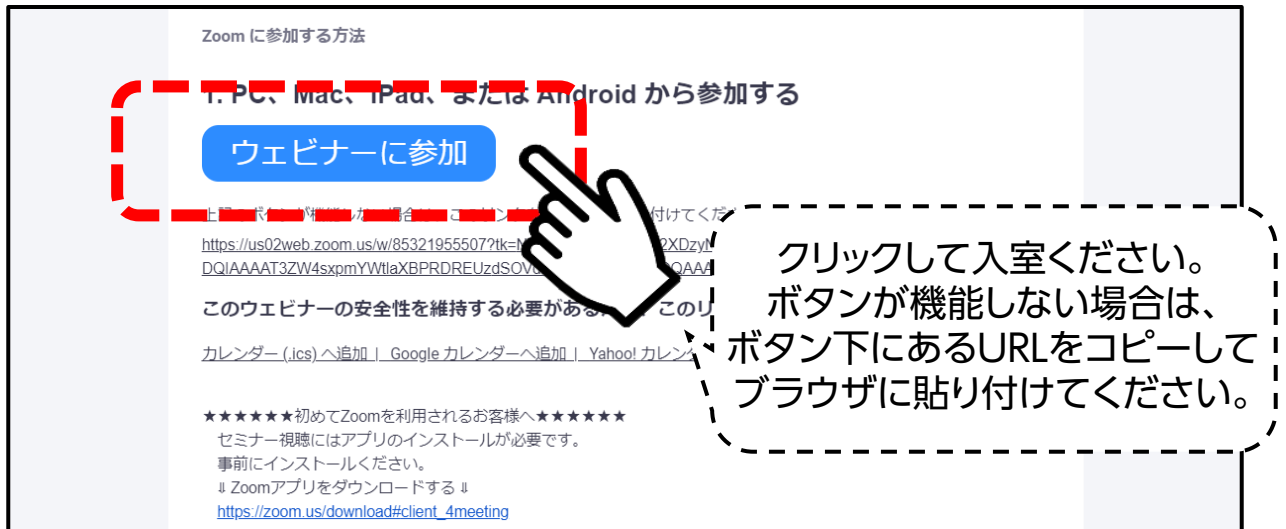
Q. 登録をしたのにメールが届いていない場合は？

メールが届かない場合は、別のアクセスの方法(P.16参照)をご案内いたします

# パソコンから視聴されるお客様 当日の視聴方法

視聴する際は、アプリのホーム画面からではなく、  
メールに記載のURLからアクセスしてください。

## ① メールに記載の「ウェビナーに参加」を押す



Zoomに参加する方法

T. PC、Mac、iPad、または Android から参加する

**ウェビナーに参加**

このウェビナーの安全性を維持する必要があるため、このリンクは電子メールから直接開くことができません。代わりに、このリンクをブラウザに貼り付けてください。

このウェビナーの安全性を維持する必要があるため、このリンクは電子メールから直接開くことができません。代わりに、このリンクをブラウザに貼り付けてください。

\*\*\*\*\*初めてZoomを利用されるお客様へ\*\*\*\*\*  
セミナー視聴にはアプリのインストールが必要です。  
事前にインストールください。  
↓ Zoomアプリをダウンロードする ↓  
[https://zoom.us/download#client\\_4meeting](https://zoom.us/download#client_4meeting)

クリックして入室ください。  
ボタンが機能しない場合は、  
ボタン下にあるURLをコピーして  
ブラウザに貼り付けてください。

## メール画面

## ② 下記画面が出たら、「Zoom Meetingを開く」を押す



アプリ

Zoom Meetingsを開きますか？

<https://zoom.us> がこのアプリケーションを開く許可を求めています。

zoom.us でのこのタイプのリンクは、接続を安全に保つためにアプリで開く

**Zoom Meetingsを開く** キャンセル

システムダイアログが表示したら、Zoom Meetingを開くをクリックしてくださいを実行してください。

Zoomクライアントをインストールしている場合、ミーティングを起動か、Zoomをダウンロードして実行してください。

- ③ 映像画面が表示されたら、準備完了です！  
今回のセミナーでは、視聴されているお客様の  
お顔やお声が、他のお客様に見えたり聞こえたり  
することはありません。  
どうぞリラックスしてご視聴ください。



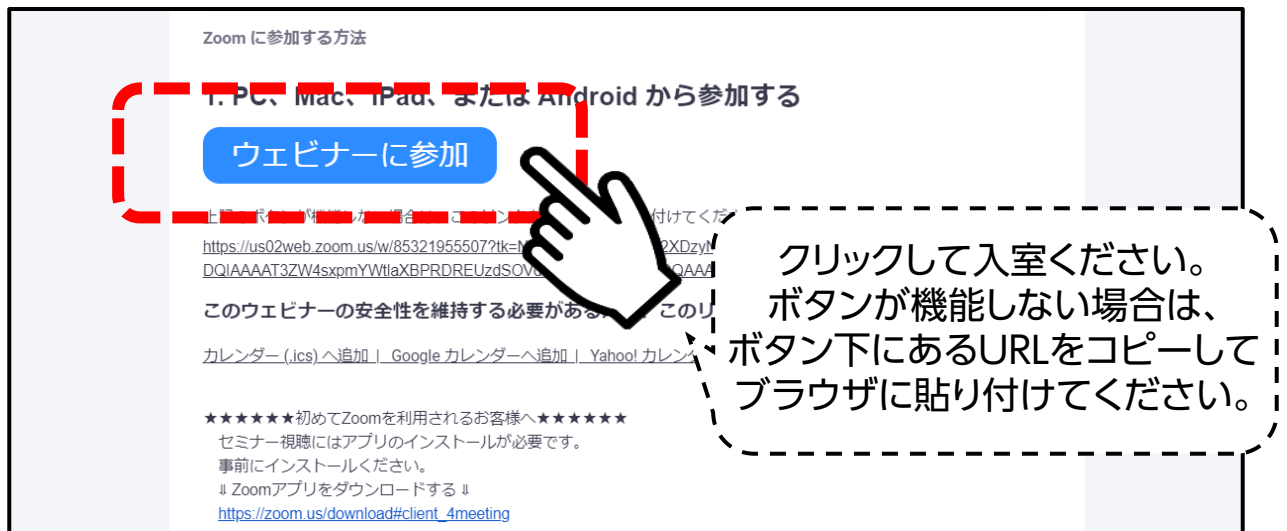
映像画面が出ない方は  
14 ページへ

視聴用メールが届かない方は  
16 ページへ

# スマートフォン・タブレットから視聴されるお客様 当日の視聴方法

視聴する際は、アプリのホーム画面からではなく、  
メールに記載のURLからアクセスしてください。

## ① メールに記載の「ウェビナーに参加」を押す



Zoomに参加する方法

T. PC、Mac、iPad、または Android から参加する

**ウェビナーに参加**

<https://us02web.zoom.us/j/85321955507?tk=...>

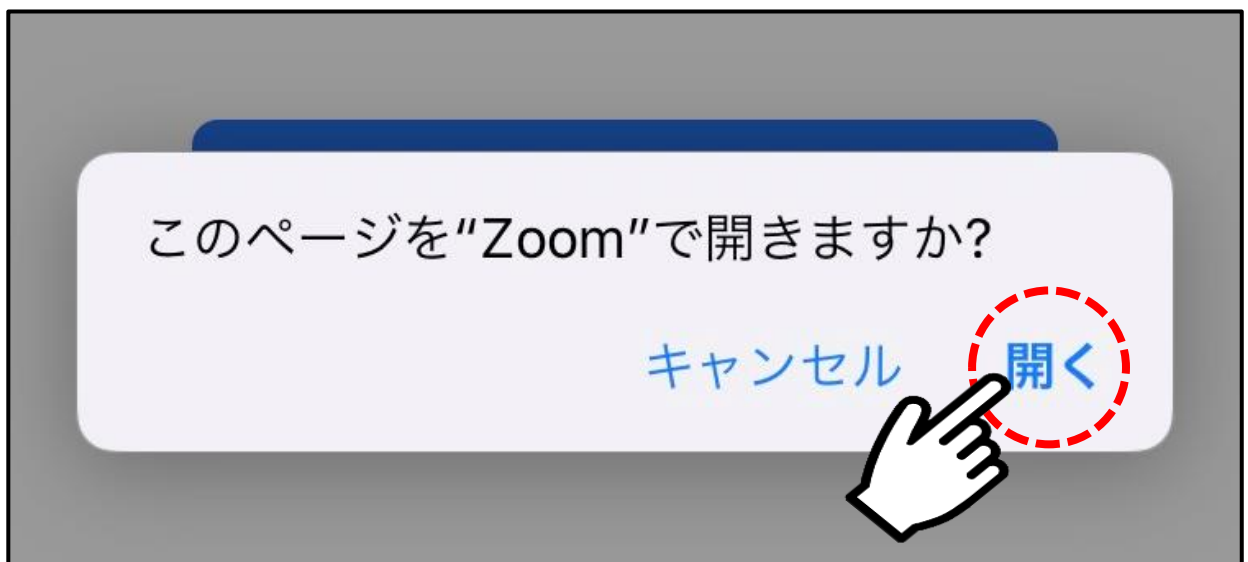
このウェビナーの安全性を維持する必要があるため、このリンクを  
カレンダー (.ics)へ追加 | Google カレンダーへ追加 | Yahoo! カレンダーへ追加

\*\*\*\*\*初めてZoomを利用されるお客様へ\*\*\*\*\*  
セミナー視聴にはアプリのインストールが必要です。  
事前にインストールください。  
↓ Zoomアプリをダウンロードする ↓  
[https://zoom.us/download#client\\_4meeting](https://zoom.us/download#client_4meeting)

クリックして入室ください。  
ボタンが機能しない場合は、  
ボタン下にあるURLをコピーして  
ブラウザに貼り付けてください。

## メール画面

## ② 下記画面が出たら、「開く」を押す



このページを"Zoom"で開きますか?

キャンセル **開く**

- ③ 映像画面が表示されたら、準備完了です！  
今回のセミナーでは、視聴されているお客様の  
お顔やお声が、他のお客様に見えたり聞こえたり  
することはありません。  
どうぞリラックスしてご視聴ください。



映像画面が出ない方は  
14 ページへ

視聴用メールが届かない方は  
16 ページへ

# 映像がはじまらない場合

## ☑ 映像画面が映らない

※下記画面の場合は、そのままお待ちください。  
開始時間になりましたら自動で切り替わります。



画面①



画面②

上記画面に当てはまらない方は、下記連絡先までお問い合わせください。

フリーダイヤル: **0120-580-503 (株式会社ジェイアイシー)**

\* お問い合わせの際は (セミナー名) (お名前) をお伝えの上、  
Zoomの映像画面が映らない旨をお問い合わせいただくとスムーズです。

※Zoom・システムに関するお問い合わせに、十分な回答ができない場合があります。  
また、当日は回線が混み合う場合がございます。  
あらかじめご了承くださいませよう、お願いいたします。

# よくあるトラブル

# 登録完了メールが届かない

※ セキュリティの設定により、docomo、au、SoftBank等のキャリアメールでご登録されると登録完了メールが届かない場合があります。  
メールが届かない場合は、下記アクセスの方法でご視聴ください。

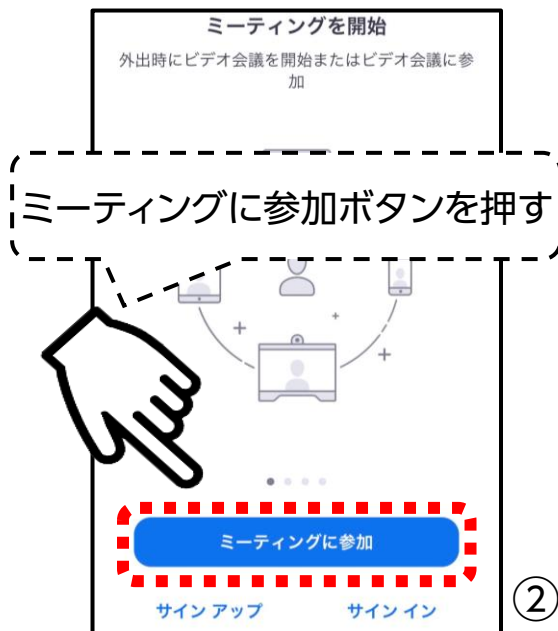
**ミーティングIDは、株式会社ジェイアイシー  
フリーダイヤル0120-580-503までお問い合わせください。**

\*初めてZoomをご利用される方は、P4～P7をご参照いただき、  
事前にZoomのインストールをお願いします。



クリックしてZoomアプリを起動

①



②



③



④

Zoomのご利用が初めての方は、

・お名前

・メールアドレス

をご入力の上、「OK」ボタンを押してください。

\* Zoomのご利用をされたことがある場合は、表示されません。

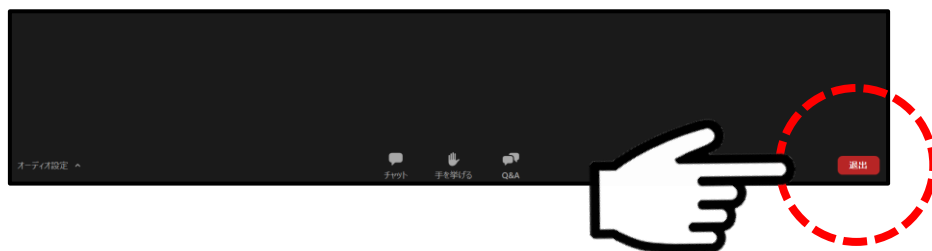
ミーティングIDを入力し、「参加」ボタンを押してください。  
ミーティングIDは、フリーダイヤル  
**0120-580-503**まで  
お問い合わせください。



おわりに

# アンケート回答の仕方

- ① セミナー終了後、右下「退出」ボタンを押す



- ② ミーティング退出後、下記画面表示されるため「続行」を押す



- ③ 下記画面が表示されますので、アンケート回答のご協力をお願いいたします。

A screenshot of a survey form. The fields are: '名前' (Name) with 'あんしん 太郎' entered; '名前 (フリガナ)' (Name in Kana) with 'アンシン タロウ' entered; '性別' (Gender) with radio buttons for '男性' (Male) and '女性' (Female); '生年月日' (Date of Birth) with a dropdown for '2000' and fields for '年', '月', and '日'; '年齢' (Age) with a text input field and '歳' (years); and '電話番号' (Phone Number) with '09012345678' entered.