

「知的障害児者と自閉症児者のための障害年金セミナー」にご参加される皆様へ



# 操作マニュアル

主催：一般社団法人 札幌市手をつなぐ育成会  
協力：札幌市知的障がい児者生活サポート協会・株式会社ジェイアイシー / 後援：一般社団法人 北海道手をつなぐ育成会

Zoom  
オンライン  
参加無料

知的障害児者と自閉症児者のための

## 「障害年金」 セミナー



2021 年 **7 月 10 日 (土)**

**13:00 ~ 14:30 (本編終了)**

\* 本編終了後、番外編の質問コーナーをご用意しています

下記QRコードまたはURLからお申込みください

<https://bit.ly/3bzlnm6>



### 第 1 部 「障害年金学習会 ～ 一筋の光として いくべきところへ」

- 障害年金の基礎・申請のポイント
- その他の制度



〔講 師〕  
特定社会保険労務士  
**嶋田 千栄子 氏** しまだ ちえこ  
メンタルヘルスマネジメントFT  
東京都中野区出身。元住宅金融専門会社の財務部勤務。その後専業主婦を経て、平成 16 年よりパーフルー社会保険労務士事務所開業。労務トラブルや社会保険手続き業務の他、障害年金請求代理業務に強みを持ち、特別支援学校の保護者向け障害年金セミナーでの講演は大好評。  
【共著】『障害年金相談標準ハンドブック・請求代理の実務 (H26 日本法令)』など

### 第 2 部 「お子様の将来を守る制度」のご案内

- 将来の生活のために～信託のしくみでお金を残す

〔講 師〕  
株式会社ジェイアイシー

お問い合わせ



株式会社ジェイアイシー TEL 0120-580-503

(営業時間 平日9:00~17:00) ※コロナ感染防止対策により、短縮する場合があります



株式会社ジェイアイシー



# 目次

P3 はじめに

## ■ 参加前のご準備 (P4～P7)

※初めてZoomをご利用される方はアプリのインストールが必要です。

P5～P6 【パソコンの方】  
Zoomインストール

P7 【スマートフォン・タブレットの方】  
Zoomインストール

## ■ 視聴方法 (P8～P14)

P9 視聴前のご確認

P10～11 【パソコンの方】  
当日の視聴方法

P12～13 【スマートフォン・タブレットの方】  
当日の視聴方法

P14 映像がはじまらない場合

## ■ よくあるトラブル (P15～16)

P16 登録完了メールが届かない

## ■ 終わりに (P17～18)

P18 アンケート回答の仕方

---

# はじめに

---

- ☑ 本セミナーはお申込みいただいた方のみ受講いただけます。
- ☑ セミナー中の録音・撮影等をご遠慮ください。
- ☑ ライブ中継のため、回線状態などにより映像や音声がかかる場合がございます。予めご了承ください。

## 【お申込みから当日までの流れ】

### ■開催前

1. セミナー参加申し込み
2. 視聴URL（メール記載）の確認
3. Zoomアプリのインストール  
（はじめてZoomを利用される方は必須です）

- \* 登録が完了すると、参加用URLのメールが届きます。  
届かない場合は、フリーダイヤル【0120-580-503】までお問い合わせください。
- \* 迷惑メールの設定により、docomo、au、SoftBank等のキャリアメールで  
ご登録されると登録完了メールが届かない場合があります。  
トラブルを防ぐため、PCメールアドレスのご登録をおすすめいたします。  
メールが届かない場合は、別のアクセスの方法（P.15参照）をご案内いたします。

### ■開催当日

5. メール記載のURLから視聴
6. 終了後アンケート回答にご協力ください

# 参加前のご準備

# パソコンをご使用されるお客様 Zoomインストール

## ① パソコンの電源を入れ、Zoomをダウンロード

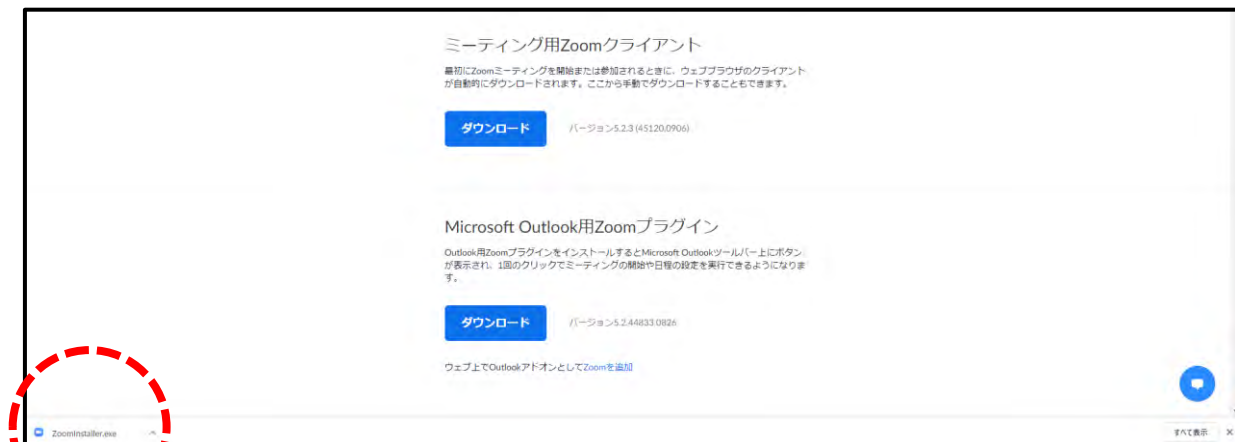
Zoomダウンロードのホームページアドレスはコチラ  
[https://zoom.us/download#client\\_4meeting](https://zoom.us/download#client_4meeting)

※上記アドレスにアクセスいただくか、「Zoom ダウンロードセンター」と検索をして「**ミーティング用Zoomクライアント**」をダウンロードしてください。



赤枠にあるボタンをクリック

## ② 左下のダウンロードされたファイルをクリックしインストール



赤枠にあるファイルをクリックすると  
インストールがはじまります

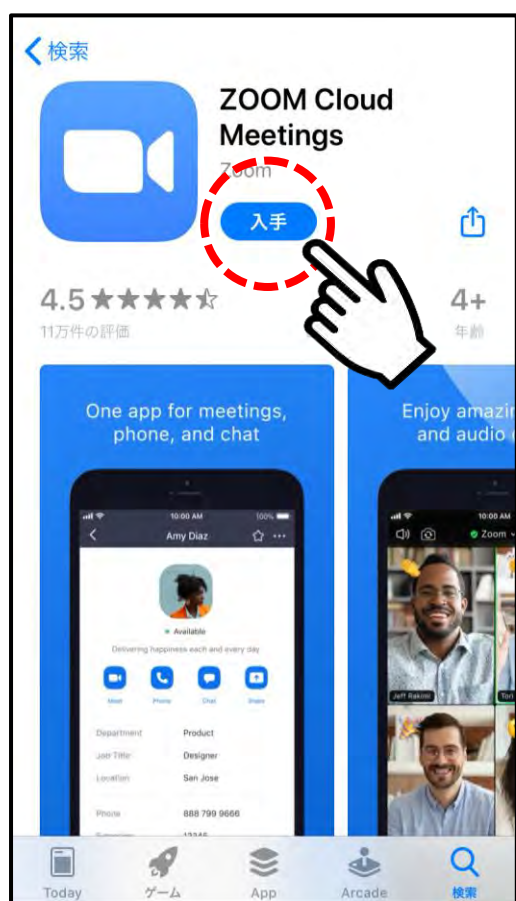
- ③ 下記Zoomの画面が表示されたらインストール完了です！



視聴方法は  
8 ページへ

# スマートフォン・タブレットをご使用されるお客様 Zoomインストール

- ① 「App store」または「Google Play」から“Zoom”を検索
- ② 「Zoom Cloud Meetings」アプリをインストールしてください。



iPhone画面



Android画面

# 視聽方法



# 視聴前のご確認



パソコン(orタブレット) または



スマートフォン

- ☒ 視聴用メールが届いているか
- ☒ インターネット環境
- ☒ 充電はできているか
- ☒ (スピーカーが内蔵されていない方は) イヤホン

Q. マイクとカメラは必要？

音声・カメラによる参加はありませんので、必要ございません

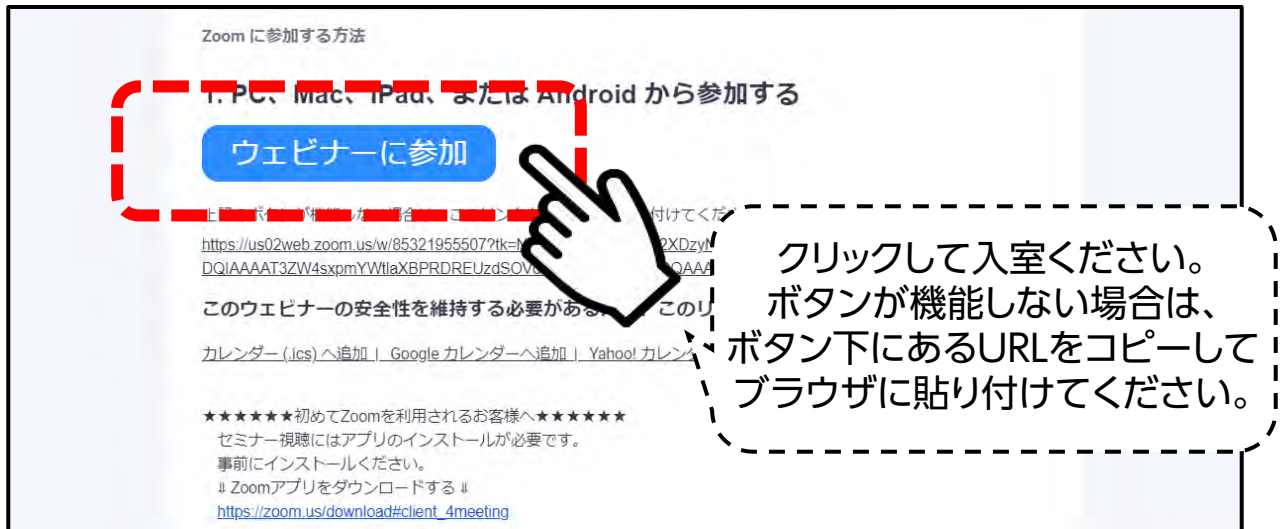
Q. 登録をしたのにメールが届いていない場合は？

メールが届かない場合は、別のアクセスの方法(P.16参照)をご案内いたします

# パソコンから視聴されるお客様 当日の視聴方法

**視聴する際は、アプリのホーム画面からではなく、  
メールに記載のURLからアクセスしてください。**

## ① メールに記載の「ウェビナーに参加」を押す



## メール画面

## ② 下記画面が出たら、「Zoom Meetingを開く」を押す



- ③ 映像画面が表示されたら、準備完了です！  
今回のセミナーでは、視聴されているお客様の  
顔やお声が、他のお客様に見えたり聞こえたり  
することはありません。  
どうぞリラックスしてご視聴ください。



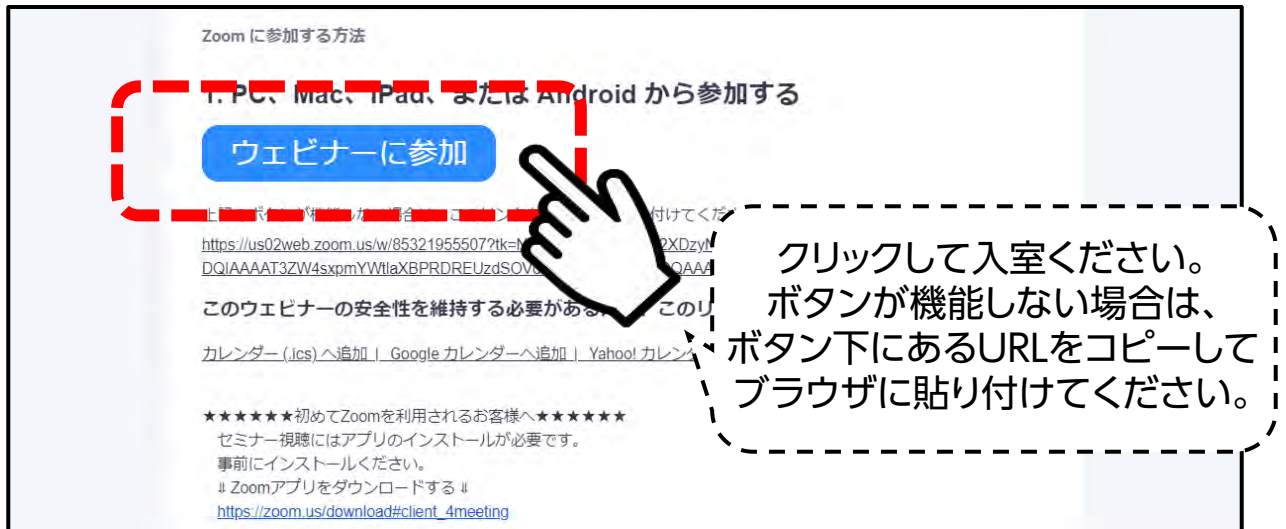
映像画面が出ない方は  
14 ページへ

視聴用メールが届かない方は  
16 ページへ

# スマートフォン・タブレットから視聴されるお客様 当日の視聴方法

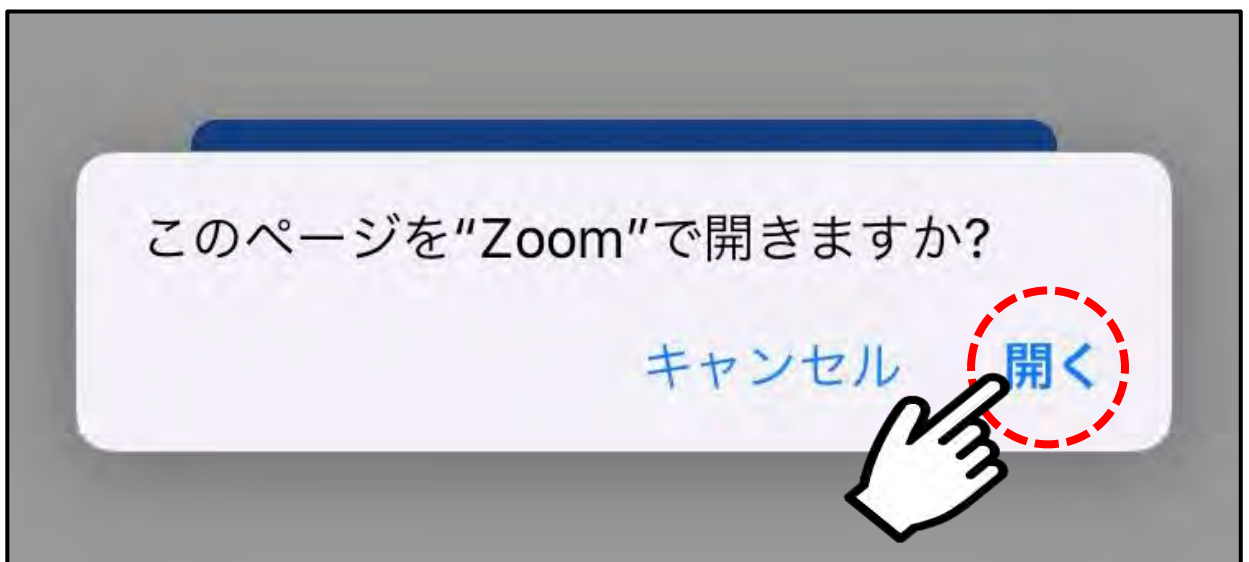
**視聴する際は、アプリのホーム画面からではなく、  
メールに記載のURLからアクセスしてください。**

## ① メールに記載の「ウェビナーに参加」を押す



## メール画面

## ② 下記画面が出たら、「開く」を押す



- ③ 映像画面が表示されたら、準備完了です！  
今回のセミナーでは、視聴されているお客様の  
顔やお声が、他のお客様に見えたり聞こえたり  
することはありません。  
どうぞリラックスしてご視聴ください。



映像画面が出ない方は  
14 ページへ

視聴用メールが届かない方は  
16 ページへ

# 映像がはじまらない場合

## ☑ 映像画面が映らない

※下記画面の場合は、そのままお待ちください。  
開始時間になりましたら自動で切り替わります。



画面①



画面②

上記画面に当てはまらない方は、下記連絡先までお問い合わせください。

フリーダイヤル: **0120-580-503 (株式会社ジェイアイシー)**

＊お問い合わせの際は(セミナー名)(お名前)をお伝えの上、  
Zoomの映像画面が映らない旨をお問い合わせいただくとスムーズです。

※Zoom・システムに関するお問い合わせに、十分な回答ができない場合があります。  
また、当日は回線が混み合う場合がございます。  
あらかじめご了承くださいませよう、お願いいたします。

# よくあるトラブル



# 登録完了メールが届かない

- ※ セキュリティの設定により、docomo、au、SoftBank等のキャリアメールでご登録されると登録完了メールが届かない場合があります。  
メールが届かない場合は、下記アクセスの方法でご視聴ください。

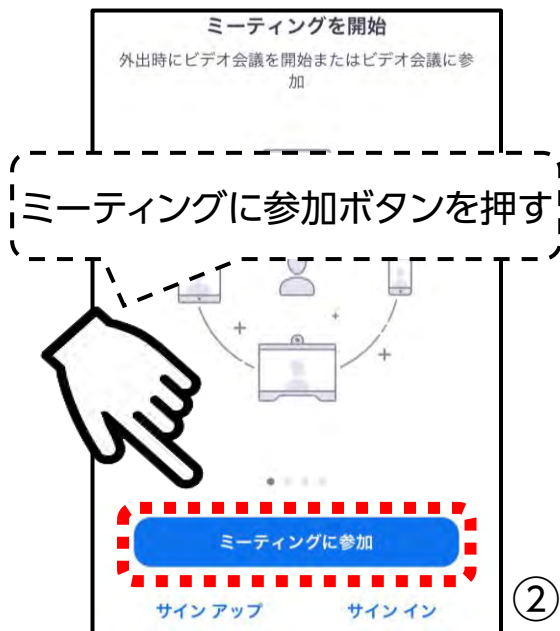
**ミーティングIDは、株式会社ジェイアイシー  
フリーダイヤル0120-580-503までお問い合わせください。**

**\* 初めてZoomをご利用される方は、P4～P7をご参照いただき、  
事前にZoomのインストールをお願いします。**



クリックしてZoomアプリを起動

①



②



③



④

Zoomのご利用が初めての方は、

・お名前

・メールアドレス

をご入力の上、「OK」ボタンを押してください。

\* Zoomのご利用をされたことが  
ある場合は、表示されません。

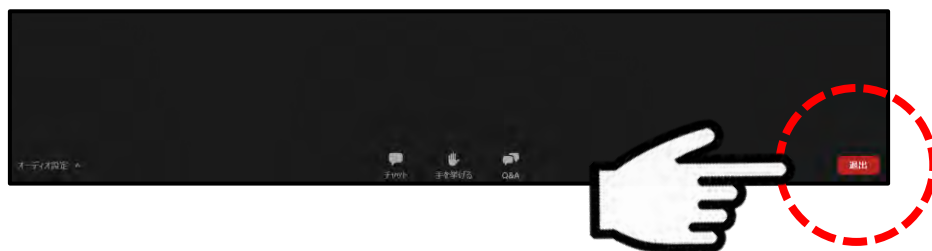
ミーティングIDを入力し、  
「参加」ボタンを押してください。  
ミーティングIDは、フリーダイヤル  
**0120-580-503まで**  
お問い合わせください。



おわりに

# アンケート回答の仕方

- ① セミナー終了後、右下「退出」ボタンを押す



- ② ミーティング退出後、下記画面表示されるため「続行」を押す



- ③ 下記画面が表示されますので、アンケート回答のご協力をお願いいたします。

A screenshot of a survey form. The form contains the following fields:

- 名前 (必須) (Name, required): あんしん 太郎
- 名前 (フリガナ) (必須) (Name (Kana), required): アンシン タロウ
- 性別 (必須) (Gender, required): ☐ 男性 ☐ 女性
- 生年月日 (任意) (Date of birth, optional): 2000 年 -- 月 -- 日
- 年齢 (必須) (Age, required): 歳
- 電話番号 (必須) (Phone number, required): 09012345678