


「自閉症スペクトラムのわが子が安心して暮らせるように
～親なきあとに安全にお金を残すしくみ～」にご参加される皆様へ



操作マニュアル

主催  特定非営利活動法人 広島自閉症協会

— Zoom オンライン研修会 —
自閉症スペクトラムのわが子が
安心して暮らせるように
～親なきあとに安全にお金を残すしくみ～

参加費無料!

第1回

2021年 8月9日(月・祝)
10:30～11:45

第2回

2021年 8月11日(水)
10:30～11:45

※両日とも同じ内容です。どちらかにご参加ください。

講師 株式会社ジェイアイシー

▶ お金の残し方と管理について “わが子の暮らし” 日々の生活を安心して過ごすために
▶ 生命保険信託 “親なきあと” にわが子へ安全にお金を残すしくみ

お申し込み方法

(詳細は裏面をご覧ください)

下記QRコードまたはURLのお申し込みフォームからお申し込みください。

<https://bit.ly/3vJZqJG>




■ お問い合わせ ■

0120-580-503

営業時間 平日9:00～17:00

※8月9日(月・祝)は臨時で営業します
※コロナ感染防止対策により、短縮する場合があります

(協力会社)

 株式会社ジェイアイシー

〒160-0023
東京都新宿区西新宿 3-2-11 新宿三井ビル 2号館2F
<https://www.jicgroup.co.jp/>



株式会社ジェイアイシー



目次

P3 はじめに

■ 参加前のご準備 (P4～P7)

※初めてZoomをご利用される方はアプリのインストールが必要です。

P5～P6 【パソコンの方】
Zoomインストール

P7 【スマートフォン・タブレットの方】
Zoomインストール

■ 視聴方法 (P8～P14)

P9 視聴前のご確認

P10～11 【パソコンの方】
当日の視聴方法

P12～13 【スマートフォン・タブレットの方】
当日の視聴方法

P14 映像がはじまらない場合

■ よくあるトラブル (P15～16)

P16 登録完了メールが届かない

■ 終わりに (P17～18)

P18 アンケート回答の仕方

はじめに

- ☑ 本研修会はお申込みいただいた方のみ受講いただけます。
- ☑ 研修会中の録音・撮影等をご遠慮ください。
- ☑ ライブ中継のため、回線状態などにより映像や音声がかかる場合がございます。予めご了承ください。

【お申込みから当日までの流れ】

■開催前

1. 研修会参加申し込み
2. 視聴URL(メール記載)の確認
3. Zoomアプリのインストール
(はじめてZoomを利用される方は必須です)

- * 登録が完了すると、参加用URLのメールが届きます。
届かない場合は、フリーダイヤル【0120-580-503】までお問い合わせください。
- * 迷惑メールの設定により、docomo、au、SoftBank等のキャリアメールで登録されると登録完了メールが届かない場合があります。
トラブルを防ぐため、PCメールアドレスのご登録をおすすめいたします。
メールが届かない場合は、別のアクセスの方法(P.15参照)をご案内いたします。

■開催当日

5. メール記載のURLから視聴
6. 終了後アンケート回答にご協力ください

参加前のご準備

パソコンをご使用されるお客様 Zoomインストール

① パソコンの電源を入れ、Zoomをダウンロード

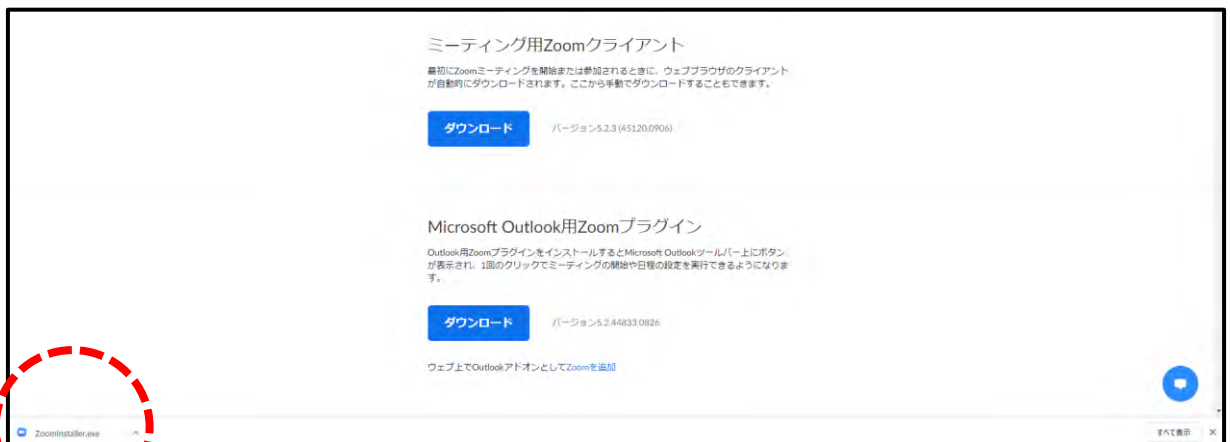
Zoomダウンロードのホームページアドレスはコチラ
https://zoom.us/download#client_4meeting

※上記アドレスにアクセスいただくか、「Zoom ダウンロードセンター」と検索をして「**ミーティング用Zoomクライアント**」をダウンロードしてください。



赤枠にあるボタンをクリック

② 左下のダウンロードされたファイルをクリックしてインストール



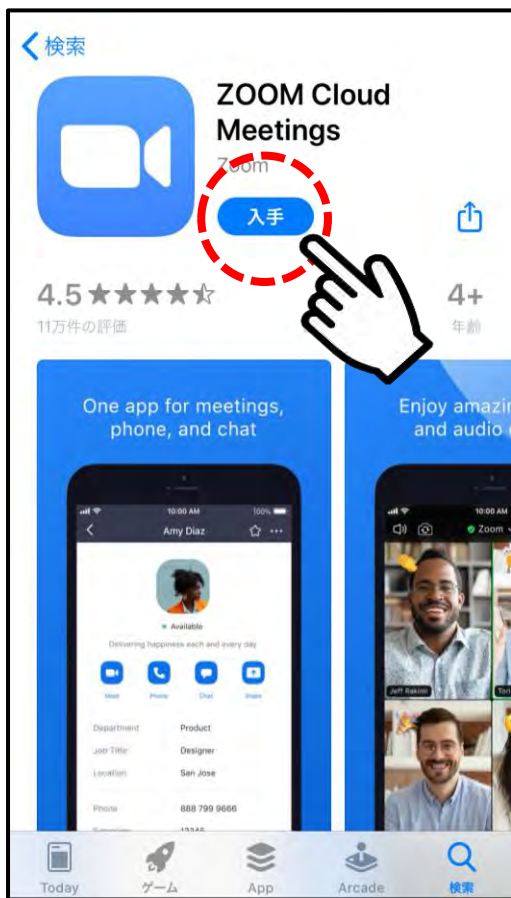
赤枠にあるファイルをクリックすると
インストールがはじまります

- ③ 下記Zoomの画面が表示されたらインストール完了です！



スマートフォン・タブレットをご使用されるお客様 Zoomインストール

- ① 「App store」または「Google Play」から“Zoom”を検索
- ② 「Zoom Cloud Meetings」アプリをインストールしてください。



iPhone画面



Android画面

視聽方法

視聴前のご確認



パソコン(orタブレット) または



スマートフォン

- 視聴用メールが届いているか
- インターネット環境
- 充電はできているか
- (スピーカーが内蔵されていない方は) イヤホン

Q. マイクとカメラは必要？

音声・カメラによる参加はありませんので、必要ございません

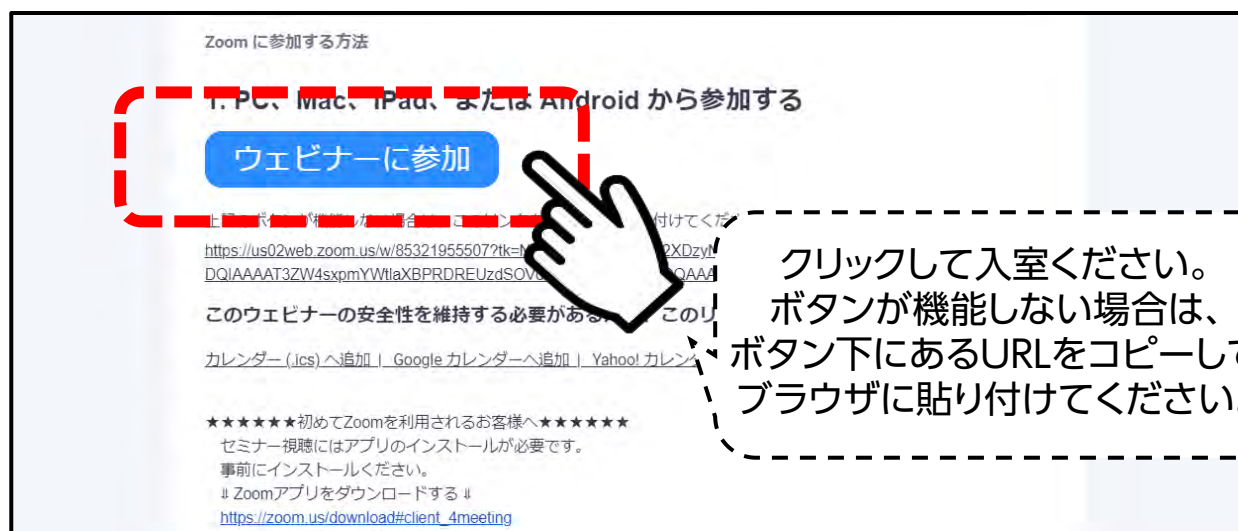
Q. 登録をしたのにメールが届いていない場合は？

メールが届かない場合は、別のアクセスの方法(P.16参照)をご案内いたします

パソコンから視聴されるお客様 当日の視聴方法

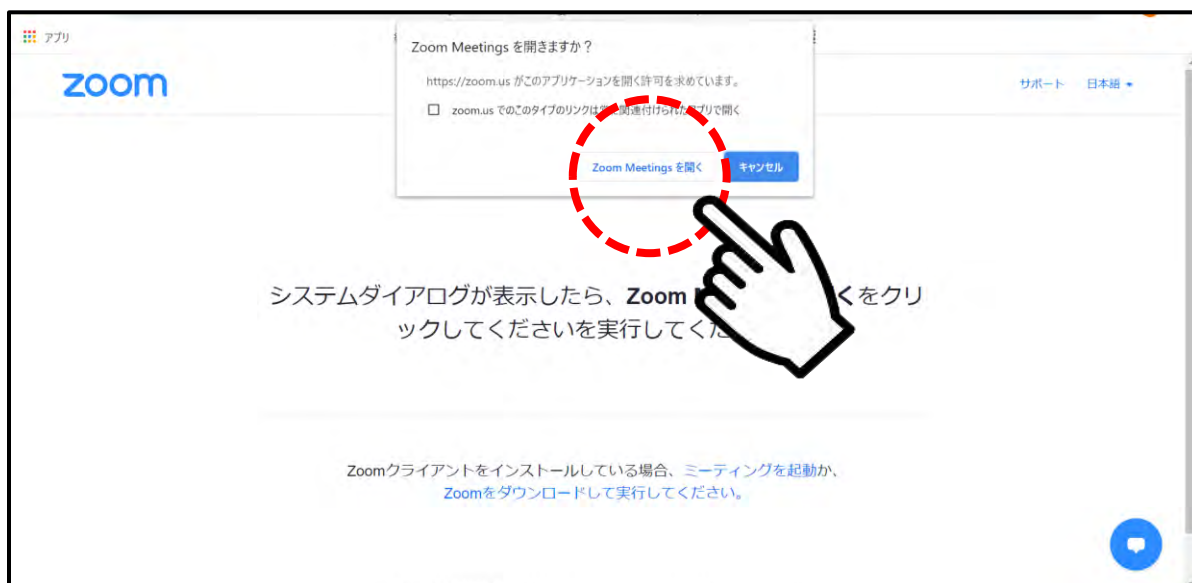
視聴する際は、アプリのホーム画面からではなく、
メールに記載のURLからアクセスしてください。

① メールに記載の「ウェビナーに参加」を押す



メール画面

② 下記画面が出たら、「Zoom Meetingを開く」を押す



- ③ 映像画面が表示されたら、準備完了です！
今回の研修会では、視聴されているお客様の
お顔やお声が、他のお客様に見えたり聞こえたり
することはありません。
どうぞリラックスしてご視聴ください。



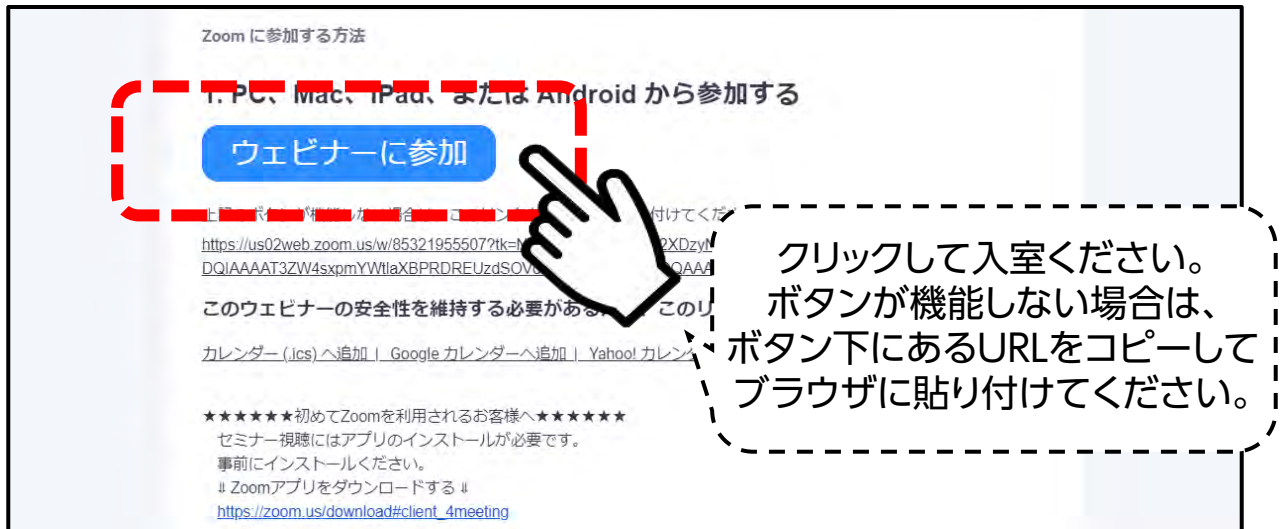
映像画面が出ない方は
14 ページへ

視聴用メールが届かない方は
16 ページへ

スマートフォン・タブレットから視聴されるお客様 当日の視聴方法

**視聴する際は、アプリのホーム画面からではなく、
メールに記載のURLからアクセスしてください。**

① メールに記載の「ウェビナーに参加」を押す



Zoomに参加する方法

T. PC、Mac、iPad、または Android から参加する

ウェビナーに参加

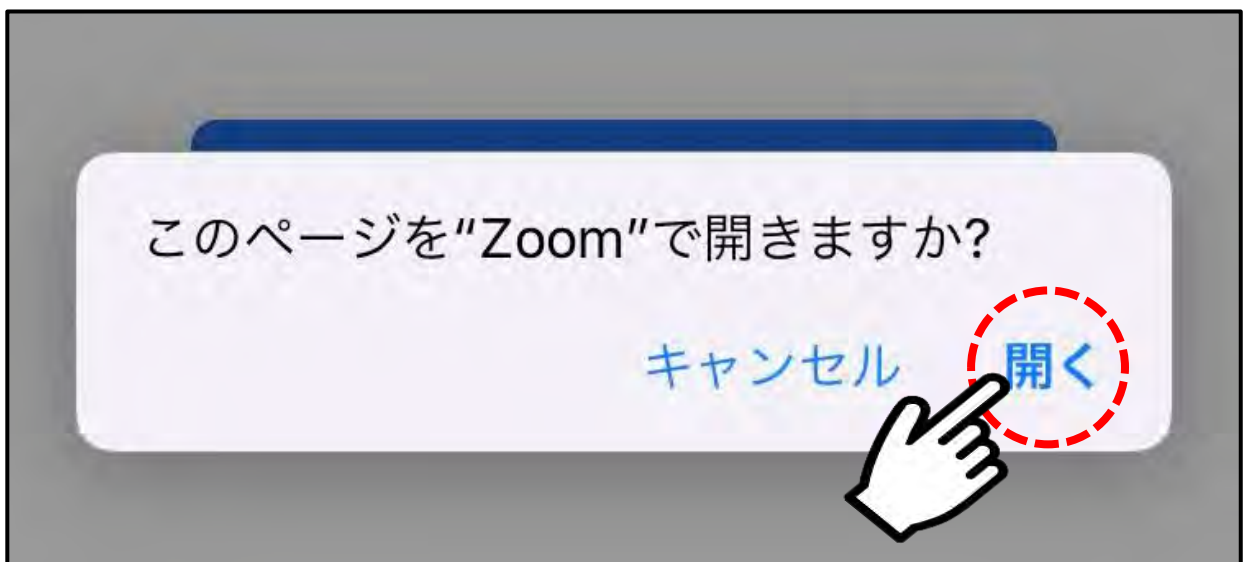
このウェビナーの安全性を維持する必要があるため、このURLをコピーしてブラウザに貼り付けてください。

*****初めてZoomを利用されるお客様へ*****
セミナー視聴にはアプリのインストールが必要です。
事前にインストールください。
Zoomアプリをダウンロードする #
https://zoom.us/download#client_4meeting

クリックして入室ください。
ボタンが機能しない場合は、
ボタン下にあるURLをコピーして
ブラウザに貼り付けてください。

メール画面

② 下記画面が出たら、「開く」を押す



このページを"Zoom"で開きますか?

キャンセル **開く**

- ③ 映像画面が表示されたら、準備完了です！
今回の研修会では、視聴されているお客様の
お顔やお声が、他のお客様に見えたり聞こえたり
することはありません。
どうぞリラックスしてご視聴ください。



映像画面が出ない方は
14 ページへ

視聴用メールが届かない方は
16 ページへ

映像がはじまらない場合

☑ 映像画面が映らない

※下記画面の場合は、そのままお待ちください。
開始時間になりましたら自動で切り替わります。



画面①



画面②

上記画面に当てはまらない方は、下記連絡先までお問い合わせください。

フリーダイヤル: **0120-580-503 (株式会社ジェイアイシー)**

* お問い合わせの際は (セミナー名) (お名前) をお伝えの上、
Zoomの映像画面が映らない旨をお問い合わせいただくとスムーズです。

※Zoom・システムに関するお問い合わせに、十分な回答ができない場合があります。
また、当日は回線が混み合う場合がございます。
あらかじめご了承くださいませよう、お願いいたします。

よくあるトラブル

登録完了メールが届かない

※ セキュリティの設定により、docomo、au、SoftBank等のキャリアメールでご登録されると登録完了メールが届かない場合があります。
メールが届かない場合は、下記アクセスの方法でご視聴ください。

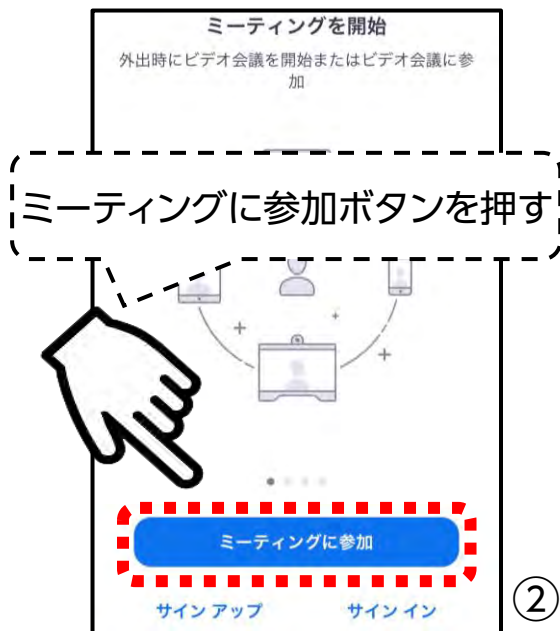
**ミーティングIDは、株式会社ジェイアイシー
フリーダイヤル0120-580-503までお問い合わせください。**

*初めてZoomをご利用される方は、P4~P7をご参照いただき、
事前にZoomのインストールをお願いします。



クリックしてZoomアプリを起動

①



②



③



④

Zoomのご利用が初めての方は、

・お名前

・メールアドレス

をご入力の上、「OK」ボタンを押してください。

* Zoomのご利用をされたことがある場合は、表示されません。

ミーティングIDを入力し、「参加」ボタンを押してください。
ミーティングIDは、フリーダイヤル
0120-580-503まで
お問い合わせください。

おわりに

アンケート回答の仕方

- ① 研修会終了後、右下「退出」ボタンを押す



- ② ミーティング退出後、下記画面表示されるため「続行」を押す



- ③ 下記画面が表示されますので、アンケート回答のご協力をお願いいたします。

A screenshot of a survey form. The form contains the following fields: '名前' (Name) with a red asterisk, containing 'あんしん 太郎'; '名前 (フリガナ)' (Name (Kana)) with a red asterisk, containing 'アンシン タロウ'; '性別' (Gender) with a red asterisk, with radio buttons for '男性' (Male) and '女性' (Female); '生年月日' (Date of Birth) with a red asterisk, containing '2000' for the year and dropdowns for month and day; '年齢' (Age) with a red asterisk, containing a dropdown for age; and '電話番号' (Phone Number) with a red asterisk, containing '09012345678'.