


「知的・発達障害のあるわが子が安心して暮らせるように」にご参加される皆様へ



操作マニュアル

主催  神奈川県手をつなぐ育成会

Zoom オンラインセミナー

知的・発達障害のあるわが子が
安心して暮らせるように

＼ 参加費無料！ ／

第1回

2020年 11月20日(金)
10:30～11:30

第2回

2020年 11月21日(土)
13:30～14:30

※両日とも同じ内容です。どちらかにご参加ください。

講師 株式会社ジェイアイシー

- ▶ “わが子の暮らし” 日々の生活を安心して過ごすために
- ▶ “親なきあと” にわが子へ安全にお金を残すしくみ

お申し込み方法

(詳細は裏面をご覧ください)

下記QRコードまたはURLのお申し込みフォームからお申し込みください。

受付はコチラ

<https://bit.ly/3jispOg>




■ お問い合わせ ■

0120-580-503
営業時間 平日9:00～17:00

※コロナ感染防止対策により、短縮する場合があります

(協力会社)

 株式会社ジェイアイシー

〒160-0023
東京都新宿区西新宿 3-2-11 新宿三井ビル 2号館2F
<https://www.jicgroup.co.jp/>



株式会社ジェイアイシー



目次

P3 はじめに

■ 参加前のご準備 (P4～P7)

※初めてZoomをご利用される方はアプリのインストールが必要です。

P5～P6 【パソコンの方】
Zoomインストール

P7 【スマートフォン・タブレットの方】
Zoomインストール

■ 視聴方法 (P8～P14)

P9 視聴前のご確認

P10～11 【パソコンの方】
当日の視聴方法

P12～13 【スマートフォン・タブレットの方】
当日の視聴方法

P14 メールが届かない場合

P15 映像がはじまらない場合

■ 終わりに (P16～17)

P17 アンケート回答の仕方

はじめに

- ☑ 本セミナーはお申込みいただいた方のみ受講いただけます。
- ☑ セミナー中の録音・撮影等をご遠慮ください。
- ☑ ライブ中継のため、回線状態などにより映像や音声がかかる場合がございます。予めご了承ください。

【お申込みから当日までの流れ】

■開催前

1. セミナー参加申し込み
2. Zoomアプリのインストール
(はじめてZoomを利用される方は必須です)
3. 視聴URL (メール記載) の確認

- * 迷惑メールの設定により、docomo、au、SoftBank等のキャリアメールでご登録されると登録完了メールが届かない場合があります。
トラブルを防ぐため、PCメールアドレスのご登録をおすすめいたします。
メールが届かない場合は、別のアクセスの方法 (P.14参照) をご案内いたします。
- * 登録が完了すると、参加用URLのメールが届きます。
届かない場合は、フリーダイヤル【0120-580-503】までお問い合わせください。

■開催当日

5. メール記載のURLから視聴
6. 終了後アンケート回答にご協力ください

参加前のご準備

パソコンをご使用されるお客様 Zoomインストール

① パソコンの電源を入れ、Zoomをダウンロード

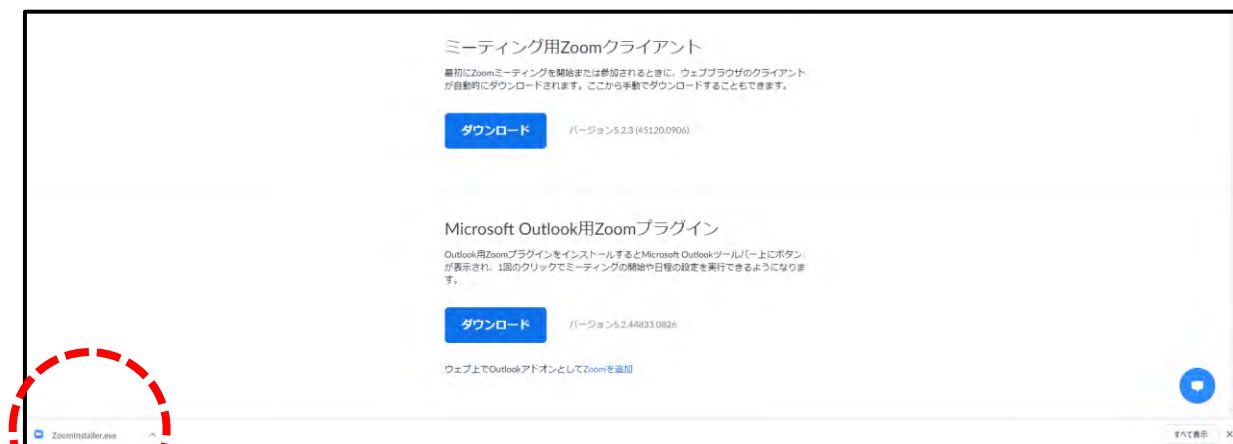
Zoomダウンロードのホームページアドレスはコチラ
https://zoom.us/download#client_4meeting

※上記アドレスにアクセスいただくか、「Zoom ダウンロードセンター」と検索をして「ミーティング用Zoomクライアント」をダウンロードしてください。



赤枠にあるボタンをクリック

② 左下のダウンロードされたファイルをクリックしてインストール



赤枠にあるファイルをクリックすると
インストールがはじまります

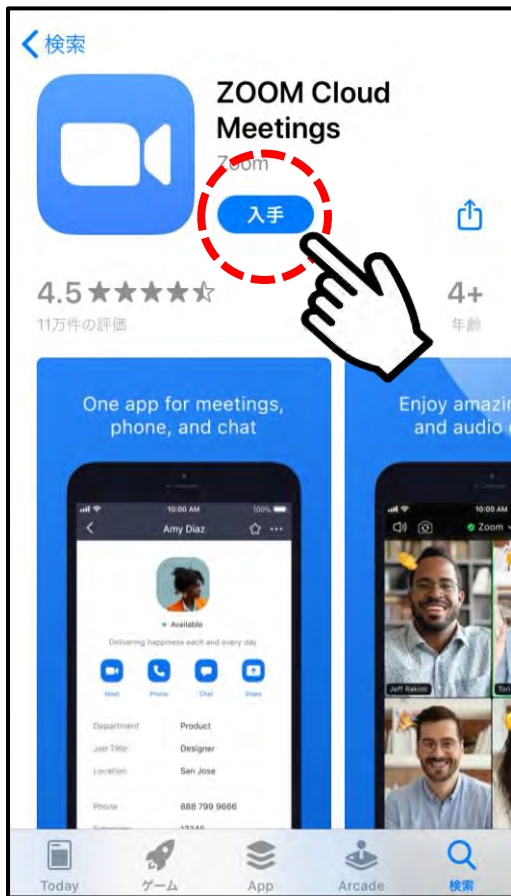
- ③ 下記Zoomの画面が表示されたらインストール完了です！



視聴方法は
8 ページへ

スマートフォン・タブレットをご使用されるお客様 Zoomインストール

- ① 「App store」または「Google Play」から“Zoom”を検索
- ② 「Zoom Cloud Meetings」という名前のアプリをインストールしてください。



iPhone画面



Android画面

視聽方法

視聴前のご確認



パソコン(orタブレット) または



スマートフォン

- 視聴用メールが届いているか
- インターネット環境
- 充電はできているか
- (スピーカーが内蔵されていない方は) イヤホン

Q. マイクとカメラは必要？

音声・カメラによる参加はありませんので、必要ございません

Q. 登録をしたのにメールが届いていない場合は？

メールが届かない場合は、別のアクセスの方法(P.14参照)をご案内いたします

パソコンから視聴されるお客様 当日の視聴方法

**視聴する際は、アプリのホーム画面からではなく、
メールに記載のURLからアクセスしてください。**

① メールに記載の「ここをクリックして参加」を押す

日時：2020年■月■日 ■:■ AM 大阪、札幌、
東京

PC、Mac、iPad、iPhone、Androidデバイスか
ら参加できます：

[ここをクリックして参加](#)

注：このリンクは他の人共有できません。
あなた専用です。

クリックして入室ください

メール画面

② 下記画面が出たら、「Zoom Meetingを開く」を押す



③ 映像画面が表示されたら、準備完了です！

今回のセミナーでは、視聴されているお客様の
お顔やお声が、他のお客様に見えたり聞こえたり
することはありません。

どうぞリラックスしてご視聴ください。



視聴用メールが届かない方は
14 ページへ

映像画面が出ない方は
15 ページへ

スマートフォン・タブレットから視聴されるお客様 当日の視聴方法

**視聴する際は、アプリのホーム画面からではなく、
メールに記載のURLからアクセスしてください。**

① メールに記載の「ここをクリックして参加」を押す

日時：2020年■月■日 ■:■ AM 大阪、札幌、
東京

PC、Mac、iPad、iPhone、Androidデバイスか
ら参加できます：

[ここをクリックして参加](#)

注：このリンクは他の人へ共有できません。
あなた専用です。

クリックして入室ください

メール画面

② 下記画面が出たら、「開く」を押す

このページを"Zoom"で開きますか？

キャンセル

開く

- ③ 映像画面が表示されたら、準備完了です！
今回のセミナーでは、視聴されているお客様の
お顔やお声が、他のお客様に見えたり聞こえたり
することはありません。
どうぞリラックスしてご視聴ください。



視聴用メールが届かない方は
14 ページへ

映像画面が出ない方は
15 ページへ

メールが届かない場合

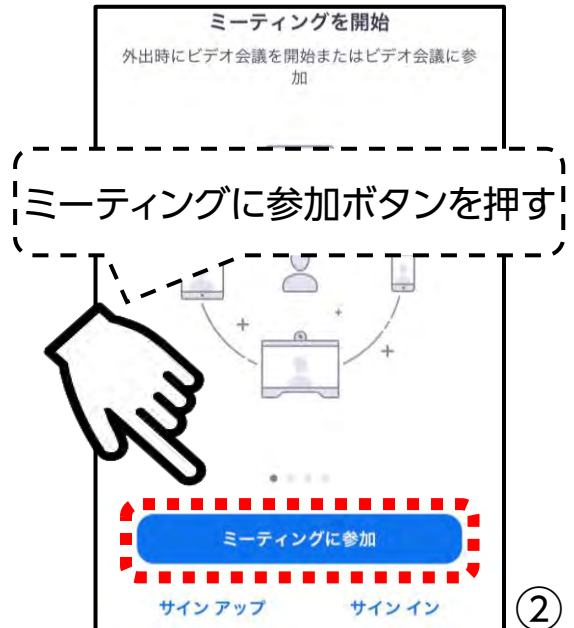
※ セキュリティの設定により、docomo、au、SoftBank等のキャリアメールでご登録されると登録完了メールが届かない場合があります。メールが届かない場合は、下記アクセスの方法でご視聴ください。

**ミーティングIDは、株式会社ジェイアイシー
0120-580-503(フリーダイヤル)までお問い合わせください。**



クリックしてZoomアプリを起動

①



②



③



④

Zoomのご利用が初めての方は、

- ・お名前
- ・メールアドレス

をご入力の上、「OK」ボタンを押してください。

* Zoomのご利用をされたことがある場合は、表示されません。

ミーティングIDを入力し、「参加」ボタンを押してください。
ミーティングIDは、フリーダイヤル
0120-580-503(通話料無料)
株式会社ジェイアイシーまで
お問い合わせください。

映像がはじまらない場合

☑ 映像画面が映らない

※下記画面の場合は、そのままお待ちください。
開始時間になりましたら自動で切り替わります。



画面①



画面②

上記画面に当てはまらない方は、下記連絡先までお問い合わせください。

フリーダイヤル: **0120-580-503 (通話料無料)** 株式会社ジェイアイシー

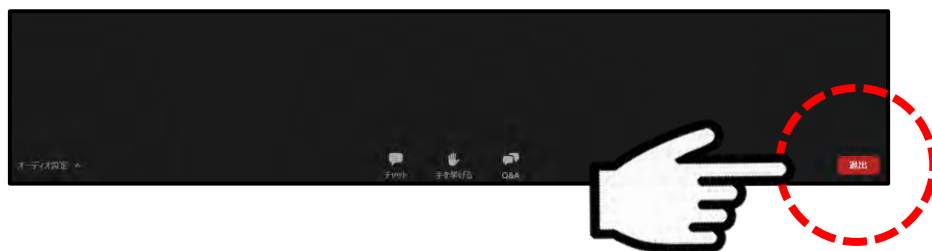
* お問い合わせの際は (セミナー名) (お名前) をお伝えの上、
Zoomの映像画面が映らない旨をお問い合わせいただくとスムーズです。

※Zoom・システムに関するお問い合わせに、十分な回答ができない場合があります。
また、当日は回線が混み合う場合がございます。
あらかじめご了承くださいませよう、お願いいたします。

おわりに

アンケート回答の仕方

- ① セミナー終了後、右下「退出」ボタンを押す



- ② ミーティング退出後、下記画面表示されるため「続行」を押す



- ③ 下記画面が表示されますので、アンケート回答のご協力をお願いいたします。

A screenshot of a survey form. The fields are: '名前' (Name) with 'あんしん 太郎' entered; '名前 (フリガナ)' (Name (Kana)) with 'アンシン タロウ' entered; '性別' (Gender) with radio buttons for '男性' (Male) and '女性' (Female); '生年月日' (Date of Birth) with a dropdown for '2000' and fields for '年' (Year), '月' (Month), and '日' (Day); '年齢' (Age) with a text input field and '歳' (Years old); and '電話番号' (Phone Number) with '09012345678' entered.