

2025年度 (2024年12月~2025年11月) FD宣言に係る取り組みのKPI



株式会社ジェイアイシー
Japan Indemnity-system Center

お客様の声

当社は、お客様の声に真摯に向き合い、声を活かした改善を進めていくことをお客様本位の業務運営方針のひとつに掲げております。

1. 2025年度 お客様の声 受付状況(件数)

受付内容	北海道支店	青森支店	北東北支店	南東北支店	新潟支店	本社	生保信託 企画推進部	総計
お褒め	3(1)	7(2)	3(0)	2(4)	1(0)	17(2)	6(7)	39(16)
要望	7(1)	4(1)	1(2)	4(5)	0(1)	19(12)	13(1)	48(23)
苦情	9(6)	5(4)	8(7)	12(5)	1(2)	22(19)	5(7)	62(50)
合計	19(8)	16(7)	12(9)	18(14)	2(3)	58(33)	24(15)	149(89)

2. 2025年度 お客様の声 内容別 受付状況(件数)

受付内容	募集・ セミナー関連	申込関連	保全関連	収納関連	保険金・ 給付金 関連	個人情報 関連	商品関連	保険会社・ 信託 銀行関連	その他	総計
お褒め	7(7)	6(2)	2(0)	0(0)	9(3)	0(0)	6(3)	0(0)	9(1)	39(16)
要望	21(8)	2(5)	4(1)	3(0)	3(0)	0(0)	8(9)	3(0)	4(0)	48(23)
苦情	10(9)	10(5)	10(2)	2(7)	10(7)	1(0)	10(3)	6(9)	3(8)	62(50)
合計	38(24)	18(12)	16(3)	5(7)	22(10)	1(0)	24(15)	9(9)	16(9)	149(89)

※カッコ内は昨年度の数字です。

実施セミナーのアンケート結果

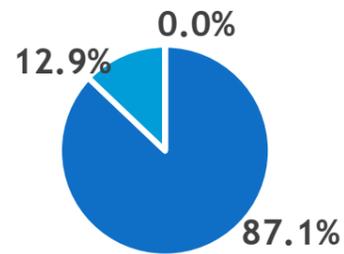
当社は、セミナー開催後に参加者のみなさまにアンケートを実施させていただき、セミナーの品質向上と改善に努めております。

1. 2025年度 保護者向けセミナー

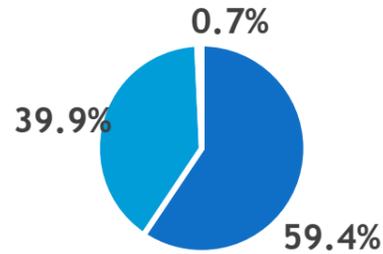
凡例：

■ とても参考になった ■ 参考になった ■ あまり参考にならなかった

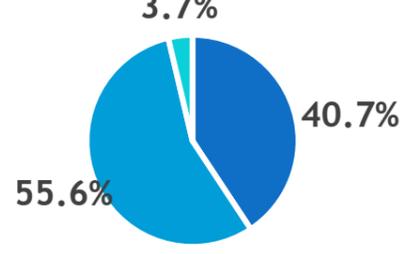
知的・発達障害の
障害年金セミナー ①
(2025年1月)



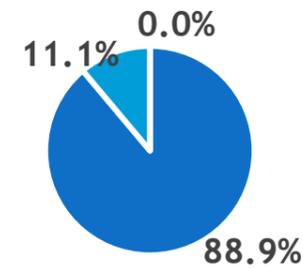
どう考える？ 障がいの
ある子の将来のお金のこと ①
(2025年6月)



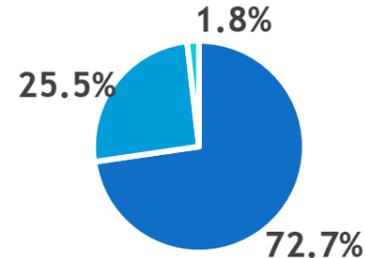
いのちの物語を大切に
する排泄ケア ②
(2025年8月)



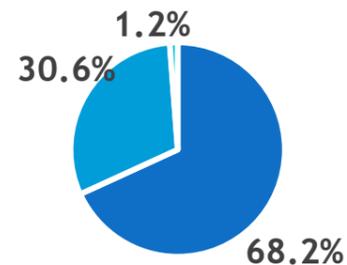
青森県の社労士による
やさしい年金セミナー ②
(2025年11月)



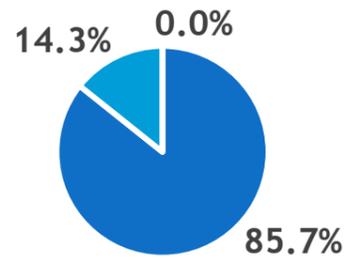
知的・発達障害の
障害年金セミナー ②
(2025年2月)



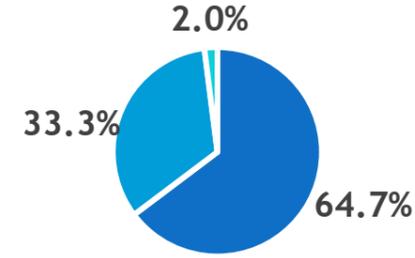
どう考える？ 障がいの
ある子の将来のお金のこと ②
(2025年6月)



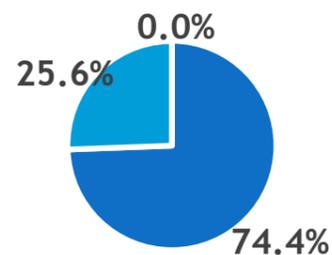
知的・発達障害の
障害年金セミナー ④
(2025年9月)



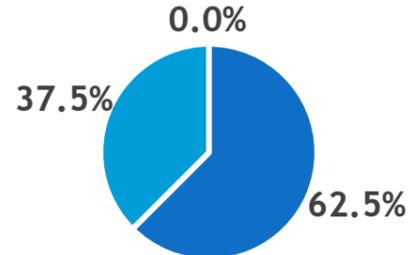
障がいのある子どもの
”働く未来”を描く ①
(2025年11月)



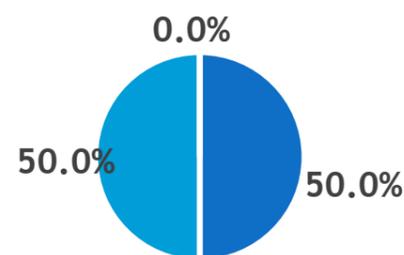
知的・発達障害の
障害年金セミナー ③
(2025年5月)



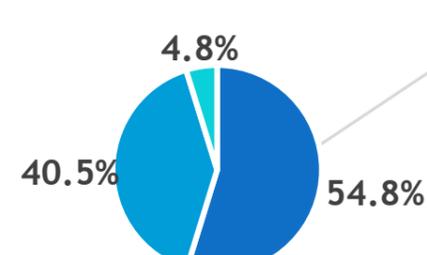
いのちの物語を大切に
する排泄ケア ①
(2025年8月)



青森県の社労士による
やさしい年金セミナー ①
(2025年11月)



障がいのある子どもの
”働く未来”を描く ②
(2025年11月)

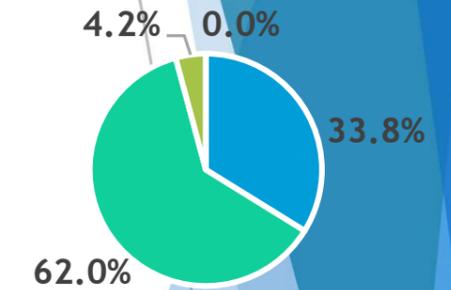


2. 2025年度 施設向けセミナー

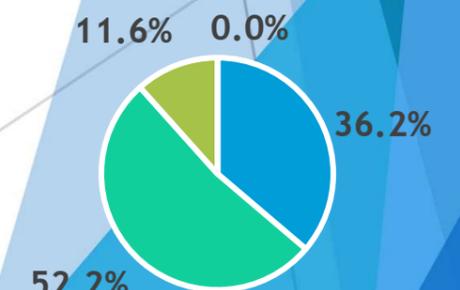
凡例：

■ 大変役に立った ■ 役に立った ■ 普通 ■ あまり役に立たなかった

実効性のある
自然災害BCPの運営
(2025年5月)



ハラスメント事案への対策
(2025年11月)





保険開始日までの証券発行(早期更改率)

2024年12月から2025年11月に満期を迎えた契約における早期更改状況
(保険開始日の14日前までに更改をした契約を『保険開始日までの証券発行』と定義しています。)

部支店	全体		自動車		傷害		新種・企業火災		個人火災	
	14日 以上 件数	14日 以上 率	14日 以上 件数	14日 以上 率	14日 以上 件数	14日 以上 率	14日 以上 件数	14日 以上 率	14日 以上 件数	14日 以上 率
本社	897 (792)	83.6% (74.6%)	214 (197)	85.9% (76.7%)	309 (271)	86.8% (78.8%)	327 (279)	79.0% (70.3%)	47 (45)	87.0% (71.4%)
北海道支店	195 (218)	82.3% (80.1%)	67 (76)	89.3% (82.6%)	77 (84)	80.2% (81.6%)	41 (39)	77.4% (69.6%)	10 (19)	76.9% (90.5%)
青森支店	148 (136)	89.7% (91.3%)	58 (56)	95.1% (91.8%)	26 (25)	83.9% (96.2%)	54 (52)	88.5% (92.9%)	10 (3)	83.3% (50.0%)
北東北支店	75 (81)	91.5% (96.4%)	21 (24)	84.0% (96.0%)	40 (40)	97.6% (97.6%)	12 (15)	85.7% (93.8%)	2 (2)	100.0% (100.0%)
南東北支店	287 (263)	87.0% (77.6%)	64 (65)	83.1% (77.4%)	112 (95)	91.8% (77.9%)	96 (87)	88.1% (78.4%)	15 (16)	68.2% (72.7%)
新潟支店	52 (55)	86.7% (87.3%)	17 (19)	73.9% (86.4%)	14 (12)	100.0% (85.7%)	19 (21)	90.5% (87.5%)	2 (3)	100.0% (100.0%)
合計	1654 (1545)	85.0% (78.5%)	441 (437)	86.5% (80.8%)	578 (527)	87.6% (81.1%)	549 (493)	81.7% (74.7%)	86 (88)	81.9% (75.2%)

※カッコ内は昨年度の数字です。

コンプライアンス研修の実施状況

当社は、コンプライアンスを経営上の最重要課題と位置付け、すべての役員・社員が、企業の社会的責任を常に認識し、コンプライアンスを実践する態勢を構築するため、定期的に研修を実施しております。

1. 上半期コンプライアンス研修

実施時期	2025年1月6日～2025年1月23日
実施回数	11回(効果を高める為、部支店・チームに分けて研修を実施しています)
テーマ	2024年度業務点検の振り返りとお客様の声

2. 下半期コンプライアンス研修

実施時期	2025年9月17日～2025年9月29日
実施回数	10回(効果を高める為、部支店・チームに分けて研修を実施しています)
テーマ	情報セキュリティー

3. その他

実施時期	各部支店において毎週実施
テーマ	コンプライアンスハンドブックの読み合わせ等